



“百姓温暖使者”首站走进乐山小区 今冬供暖出现故障不愁没内行管了

本11月8日讯 8日,试供暖首日,由本报和济南市市政公用事业局、济南热电联合组织的“百姓温暖使者”也没闲着,首站进入乐山小区为居民解决供暖问题。在今冬供暖季“百姓温

暖使者”将陆续走入更多小区,为省城集中供暖居民解决难题。

8日,佩戴“百姓温暖使者”牌子的工作人员进入乐山小区,为试供暖有问题的居民解决难题,并给居民讲

解了维护暖气片的常识。看到这么专业的“百姓温暖使者”入户,居民表示今冬供暖放心了。

“百姓温暖使者”由济南热电专业技术人员和热心市民组成,在第一时间进入

社区为居民家里的供暖排忧解难,从专业角度为居民排除暖气片不热、滴漏及供暖压力不足等问题。

在今冬供暖期,“百姓温暖使者”将继续走进更多小区,为更多的省城集中供暖用

户排除供热方面的障碍。如果您有这样的需求,可拨打本报96706123和济南热电67812319联合组成的“百姓温暖热线”进行咨询。

本版采写:本报记者 师文静 赵丽 王光照

暖气片不宜加罩 滴漏时敲敲看看

“百姓温暖使者”为市民出主意

■核心提示

“您家的阀门这样调试就可以……”8日,本报与济南热电共同组织的“百姓温暖使者”首站走进乐山小区,对居民家中的室内管网和供热设施进行了排查、调试,为居民解决了不少实际问题,还为取暖用户提供了许多实用、贴心的用热小建议。



“百姓温暖使者”入户调查供暖情况,及时消除故障。本报记者 左庆 实习生 刘天麟 摄

排气阀忌挂物 暖气片别加罩

在一户居民家中,暖气片就在床头附近,手动排气阀被当成一个“挂钩”,上面挂着一条厚毛巾。“百姓温暖使者”见状,马上把毛巾拿了下来。

他向居民解释说,手动排气阀只起排掉散热器末端积气的作用,体积小、结构紧凑,是由黄铜铸造加工而成,脆性很大。如果在网上挂物品,极易压断阀体,造成跑水事故,近几年来,此类事故时有发生,居民一定要加以注意。

“您家的暖气片包裹得太严实了。”在乐山小区南区另一户居民家中,看到暖气片被罩子包裹得严严实实,上面还搭着毛巾等衣物,来自济南热电的“温暖使者”提醒道。这位“温暖使者”介绍,热量是以传导、对流、辐射三种形式传播的。给暖气片加罩,直接影响供热效果,而且也不便于及时发现暖气片故障。

除此之外,为了保证暖气片的散热效果,房间内靠近暖气片的的地方尽量保持一定的散热空间,不要在暖气片上或暖气片前堆放杂物。

排气阀滴水 可轻轻敲打

乐山小区19号楼的一位居民表示,她女儿家住在顶楼,暖气管道的自动排气阀从昨天开始就啪嗒啪嗒地滴水,这种情况应该怎么办?“温暖使者”表示,自动排气阀是一个很敏感的装置,一不小心就会出现滴水的情况,一般情况下一个自动排气阀的“健康寿命”也就是一年。

“排气阀滴水是因为管道内进入了杂质,阻碍了排气阀浮动装置的动作,使得排气口无法关闭,导致滴水情况发生。这种情况下,用一个轻物或者竹竿稍微地敲打一下排气阀就可以。受到震动的排气

阀会顺带震动浮动装置,让其正常工作。”

暖气片渗水 要区分对待

在供热过程中,由于热胀冷缩,会有个别暖气片出现渗水现象。这样的情况应该怎样处理?来自济南热电的“温暖使者”介绍说,渗水分轻微渗水、渗水和严重渗水三种情况。对轻微渗水用户可用接水器具接水,随着供水温度的提高,渗水可能会消失;对于渗水,用户可根据实际情况,观察三到五天,如渗水现象减轻,用户可用接水器具接水,直至渗水消失;如果严重渗水(每分钟超过10滴)应及时联系相关单位进行维修。

●现场特写

乐山小区的老人高兴地说 “今冬,不用搬家了”

8日上午,“温暖使者”进社区的第一站就是乐山小区南区19号楼。刚走到楼前,传达室的大爷就笑呵呵地打招呼:“供热的师傅来了?”

在19号楼的墙上,济南热电公司的便民服务卡早已张贴到位,上面标明了供热站值班电话、供热片区负责人电话、供管处负责人电话、监督热线等多部联系电话,这让居民感觉很放心。传达师傅说:“有事知道找谁,我们安心多了。”

走进家住一楼的吕大妈家,马上就能感觉到屋子里有团柔和的暖流,很舒服。“家里已经暖和了好几天了。”吕大妈看到几位“温暖使者”,马上热情地打招呼,笑着介绍情况。

“温暖使者”张明超先到卧室检查了暖气片,“挺好的,摸着已经暖手了。”“可不是,今冬老人孩子不用受冻了。”吕大妈指了指86岁的老母亲,喜滋滋地说道。去年,因为暖气不热,一家人可受了不少罪,如今,一迈进家门就能感受到暖气,吕大妈说,自己很放心,也很满意。

19号楼的楼长刘亮熙老人也对去年的冷记忆深刻,“我养的400多条热带鱼都冻死了。”他说,今年自己本来都打算好了,要是家里还是不热,干脆搬到女儿家去住。“不过,今天走进屋里就能感到温乎。”刘亮熙乐呵呵地说,“今年小区里热起来了,不用搬家了。”



不再为不暖发愁了。本报记者 左庆 实习生 刘天麟 摄

乐山小区楼长表示 今冬试供暖不闹心了

往年楼内居民家里的暖气不热,或是有其他的问题都会找楼长反映问题,弄得楼长很闹心。而今冬试供暖期间和供暖前,乐山片区前来找楼长的市民几乎没有,因为供暖有问题可以直接找济南热电片区负责人,而负责人会在第一时间入户帮居民解决供暖难题。

在“温暖使者”走进乐山小区期间,本小区南区18号

楼、19号楼,北区12号楼的楼长都表示今冬的供暖居民都放心多了,自己也不闹心了。

记者了解到,济南热电在接管乐山片区供热之后,距离试供暖好多天就已经贴上了供暖片区负责人的电话,工作人员也是随叫随到。济南热电表示,近期还将在乐山换热站建立一个标准化供热服务站,让服务更加完善起来。

●友情提示

试暖期间有问题 及时反映莫迟疑

“虽然在前段时间已经进行了打压注水,但是有一些问题只有在热态调试期内才能排查得出。”“百姓温暖使者”告诉记者,在升温过程中,可能出现局部不热、积气、微小漏水情况。

在试供暖期间,如果出现部分用户室内供暖效果不佳的情况,市民可与供热企业及时联系。如果问题没能

及时反馈,要是出现了气温大幅降低的情况,居民和供热企业就会比较被动。

济南热电客服中心服务监督处处长苏巍提醒说,市民可将所在地的用热问题及时反馈至供热片区负责人或客服热线,这样便于供热调整工作的进行,缩短查漏补缺的处理时限,保证正式供暖时的效果。

成龙学校

培训不再东奔西走,小学、初中、高中一条龙培训

一对一辅导
专业教师针对每一位学员制定一套学习方案,快速提高成绩。咨询电话: 881 64969

**VIP会员最低6折
随报随学**

小学部
趣味数学 快乐作文
少儿英语 牛鞭科技
少儿舞蹈 少儿美术

初中部
初中双休日班: 巩固提高、总结重点难点, 指导学习方法;
中考备考班: 总结复习、专题训练, 指导考试技巧和方法。

高中部
高中双休日班: 巩固提高、总结重点难点, 指导学习方法;
高考备考班: 依高考大纲为导向, 总结复习, 专题训练, 指导考试技巧和方法。

秋季双休日班

不满意随时可退学, 零价衔接班报中! 空调教室, 就近入学!

解放桥: 86464405 86408666 大观园: 86019637 86019541 网址: www.cljn.net