



QQ群:110841928

## 集中供暖 要敢于维权

□马尚英

据报道,烟台市民杜先生讨要上个采暖季的退费时,得到的回答是按暖气费总额的10%返还。这让他很吃惊:“为什么不按照合同来履行?”

杜先生的底气这么足,源于他和供热公司签订的用热合同,更源于2004年采暖季过后的一次诉讼行动,那一次法庭上用了不到30秒,供热公司就承诺按照合同返还热费。必须承认,杜先生这种锲而不舍的劲头实属难能可贵,值得人们思索和借鉴。

单个市民与供热公司相比,明显处于劣势,但是法律毫不犹豫地给了杜先生一个公正的判决。集中供暖烦人纠纷是一个“老大难”,由于种种原因,用户吃“哑巴亏”的时候居多,这就违背了公平合理的原则。杜先生的维权实践表明,只要具备契约意识和法律意识,而且敢于拿出实际行动,市民权益的争取就不是想象中的那么遥不可及。

## 征稿启事

“奇山所”是本报新开的面向烟台市民的评论专版,说咱烟台百姓的事,拉咱烟台百姓的理,是百姓发言的舞台,网友评说的天地。来稿邮件地址:qlwbqss@163.com,见报即付稿酬。同时,为联系读者,开门办报,开通QQ群:110841928,期待广大有兴趣的读者和作者加入。

□邱一



据报道,烟台环山路华侨学校地下通道里,三天发生两起照明灯被砸事件。而在此之前,华侨学校地下通道里已经发生过多起类似事件,很多照明灯多次被砸,屡次维修仍然不能正常使用,养护人员非常头疼却又无可奈何。

众人周知,照明灯是一

个城市的公共资源,它与每个市民日常生活息息相关,市民应该像对待自己的私人财产一样倍加爱护。人为原因导致地下道照明灯的损坏,不仅影响市民的正常通行,还造成了公共设施建设资金的浪费。

几个照明灯在毁坏者眼里可能算不上什么,却从中折射出市民的素质和一个城市的文明程度。屡次破坏照明灯这种行为不仅损害了公众的生活环境,更破坏了我们共同遵守和提倡的社会公德,更凸显出某些人公德意识的缺失。

为了我们的生活,为了我们的城市,请破坏者对照明灯“手下留情”,不要使自己成为损坏公共设施的“城市公害”。广大市民要相互监督,共同维护和管理好市政设施,营造美好城市形象。

有关部门也要加强对照明灯等公管设施的保护和管理,学习北京等大城市的管理办法,也可听听附近居民的意见,采取安装更牢固结实的灯具、加装摄像头等一系列长效保护机制。要用适当的方式,加大对破坏性行为的惩戒力度,给所有破坏者以警示。

○崆峒岛

## 别让小路牌影响游客出行

□段瑜

11月8日,笔者在观海路上发现,一个指向芙蓉路的路牌出现了明显的指示错误。这个标有芙蓉路的指示牌斜插在观海路西南侧的绿化带里,路牌一侧指向了一片松树林,另外一侧则直接指向观海路中央的隔离设施。

路牌是游客每到一个城市首先接触的标识。路牌指示错误将直接影响到游客出游。作为烟台市东大门的主干道,观海路是威海等地游客进出烟台的必经之路,在这么重要的干线上

竟然立有存在明显错误的路牌,不能不说是一种遗憾。

烟台现在集“中国优秀旅游城市”、“中国最佳休闲城市”等多项荣誉于一身,多年来,烟台不断加强自身的旅游软硬件设施建设,成绩不俗。在刚刚过去的“十一”黄金周期间,全市重点监测的44个旅游景区接待游客超过186万人次,同比增长25.6%。城市管理者应珍惜成绩,借此进一步完善城市功能,提升城市的知名度和美

誉度。

于细微处见知著。一个城市的形象和口碑在许多外人看来,更多地体现在一些细节方面。城市管理在“抓大”的同时,也不可“放小”,只有“大小”兼顾,齐抓共管,城市的瑕疵才能越来越少,功能设施才能更加完善。

同时,我们也殷切希望广大的市民多一点热心,在遇到此类情况时能向相关部门反映,督促整改,共同维护我们美丽的家园。

更多详见齐鲁晚报网互动论坛 <http://bbs.qlwb.com.cn/>

## 建立计划生育优质服务运行机制

为了深化以人为本的计划生育优质服务工作,提高决策科学化和群众满意度,实现信息引导服务,烟台市梦芝街道办事处建立了“收集信息—科学决策—组织实施”的优质服务运行机制。

一、收集信息。对育龄群众的需求信息及时、准确地进行采集,并录入微机。其目的是了解和掌握育龄群众在计划生育方面包括避孕节育、优生优育、生殖健康、生产生活、权益维护及获得相关知识的意见、希望和各种需求,准确把握工作中存在的问题,为制定年度工作计划和不断改进工作提供基本依据。

二、科学决策。在综合分析信息的基础上,梳理出广

大育龄群众对避孕节育、优生优育、生殖保健、权益维护、宣传教育、生产生活等计划生育工作方面的意见、愿望和需求,以满足最大多数育龄群众需求和确保完成上级下达的责任目标为中心,同时注意满足不同群体的个性化需求及潜在需求,因地制宜地制定本年度的重点工作任务与目标、一般工作任务与目标及创新工作任务和目标,形成年度工作计划。

三、组织实施。“组织实施”是通过“管理与服务”和“党政保障”两线的共同努力,将工作计划中提出的各项任务各目标从计划转为现实而组织开展的贯穿于全年的综合实践活动。

(孙永秀 刘培峰)

## 婚育新风进万家

近日,“婚育新风进万家活动”在梦芝街道办事处人口学校举行,街道办事处领导聘请专家和计生委领导对本辖区内新婚夫妇和放弃二胎的独生子女家庭开展了一场别开生面的讲座。

由于当前独生子女越来越多,他们的婚姻状况成了社会关注的问题,怎样让他们“互相理解、互相包容”、“怎样少生、优生”“怎样把婚姻生活变得美满、幸福”都是这次“婚育新风进万家”讲座的主要内容,在专家讲完这一系列问题后,由他们对有关疑问或不懂的地方当场提问,这些大多即后的新婚夫妇与专家积极互动,提出了许多疑问,专家们都耐心一一作了讲解,座谈会气氛热烈,最后,专家还

把自己的热线电话留给了在座的夫妻,希望遇到问题时可以及时沟通,及时解决。

通过这次讲座,加深了百姓和街道办事处的联系,让百姓了解了计生政策的优越性和相关的利益导向机制,办事处每年都对放弃二胎指标的家庭进行奖励,在村宅基地分配及子女上学、就业方面给予优先照顾,现在每对新婚夫妇都能免费领到叶酸补充营养,免费进行优生咨询,免费发放婚育宣传品。

办事处领导非常重视计划生育工作,希望越来越多的人关注计生,关注女孩的健康成长,让越来越多的夫妻能孕育更多的健康宝宝。

(滕晓飞 曲宏力)

## 公平公正在计生政策中

11月9日上午,梦芝街道办事处后夼村委办公室门前,挤满了脸上洋溢着发自内心的幸福笑容的村民,而在会议室内参加座谈的人正在积极而又热烈地进行讨论,是什么事情如此牵动人心呢?事情是这样的,国家对60周岁以上只生育一个子女或双女或无子女的计划生育家庭,每年进行奖励扶助,为公平公正,杜绝滥竽充数,梦芝街道办事处决定各村出一名具有代表性的人集中到后夼村委会会议室进行讨论,广泛听取意见,街道办事处具体分为三个步骤:

第一步:周密计划,详细统计,自2003年12月份开始,由办事处计生服务站牵头,对辖区23个行政村进行统计,详细

排查,认真核对,确保符合政策享受人员一个不漏,第二步:召开座谈,听取意见,为达到不出现一例错报、漏报现象,同时对发放标准征求意见,各村出代表集中座谈广泛听取意见,制定切实可行的实施措施,第三步:群众监督,及时兑现,各村根据统计情况进行张榜公布,接受群众监督,举报违法现象,补充漏报家庭。

梦芝街道办事处的这一举措是为民想事,为民办事,为推进全街道计划生育事业的发展奠定了坚实的基础,群众也为街道办事处的如此做法,奔走相告,从心里感激街道办事处的全体领导为他们所做的一切,因此便出现了开头一幕。

(滕晓飞 王良田)

# 查胃病 再也不怕

“纳米”胃肠超声查胃病(无痛苦 不插管)仅收60元并免费检查:肝、胆、脾、胰腺、双肾、膀胱、子宫附件、前列腺。

烟台中医康复医院胃肠科 巨资引进大型“纳米”彩色胃肠超声检测系统,应用现代纳米科学技术,三维立体成像技术,针对胃肠及免费10个器官组织作出精确地分析,为胃肠疾病患者临床提供准确诊断!

体外检查“不插管、无痛苦”准确查胃病

以往人们诊断胃肠疾病只能靠下胃镜、做肠镜来检查,正是因为很多人害怕做胃镜和肠镜的痛苦,以至于他们延误了胃肠病变的早期诊断,像老年人和传染病病人,就不能做胃镜检查,而我们这台先进大型纳米彩色胃肠超声检查设备是适合各类人群的健康检查,它的特别之处是能检查胃肠道疾病,能分清胃壁的四层结构,能看到胃内相当于小米粒大小的肿瘤都是在彩色的屏幕上放大到几百倍之后来观察到的,所以不会错过胃肠病变早期诊断的最佳时机。

活动期间,由著名胃肠病专家来院坐诊,应用特效纯中药,高浓缩强效修复疗法,专业治疗:急慢性胃炎、浅表性胃炎、胃溃疡、胃窦炎、糜烂性胃炎、十二指肠球部溃疡、慢性结肠炎等各种胃肠疾病,短期内明显见效,1-3个疗程即可康复,药品优惠10%,节假日不休息,为保证检查质量,每天限检50名患者。(注:来诊请空腹)

专家咨询热线: 6270368  
0535—

## 海阳地税局重大项目 税收管理强调“三个突出”

一是突出“信息采集”重点。依托社会综合治税网络,强化与市重大项目建设办公室的信息交流,及时掌握铁路、高速公路等重大建设项目的相关情况,与外经、国土、建设、规划、工商登记等相关信息,明确监控重点。二是突出“全程管理”主线。建立重大项目管理台账,对建设项目立项、征地、设计、开工、建设、设备安装调试、试运营等进行全面监控,抓好各环

节应纳税款的控管,确保税款及时足额入库。三是突出“优质服务”保障。强化服务意识,将热情服务、规范操作贯穿于税收执法当中,对项目建设单位和施工单位有针对性地开展税收政策宣传,及时告知其应税行为或应税收入,适用税率、计税依据、申报办法和发票管理等规定,为重大建设项目提供优质、高效的税收服务。

(孙君勤)

《今日烟台》分类广告  
小分类 大市场

都文超 报关员资格证丢失  
证号:161536 特此声明!

张超 报关员资格证丢失  
证号:161516 特此声明!

广告热线:0535-6610168 6630816  
新闻热线:0535-6610123 6630375  
发行热线:0535-6610177

办主流大报  
树百年品牌