原本只要30块钱的披肩,快递费就要15块钱——这样算下来,一条披肩45元,跟商场里的价格差不多。你,还会网购吗?

柴油紧缺已经传导到了物流行业,记者调查发现,包括圆通、韵达等在内的多家快递公司近日纷纷上调了快递价格,每发一件快递至少贵了1-2元。

柴油荒抬高物流成本

快递费涨价 网购族挺纠结

本报记者 仲爱梅

快递公司>>

快件涨价 贵了一两元

从11月1日起,所有快件在通过圆通快递发送出去之后,价格最少也要比过去贵上那么一两块钱:根据上海圆通速递有限公司10月27日在官网发布的“告客户书”,自11月1日起,快件价格将在原来的基础上上调。

“确实涨价了,具体标准见我们官网的通知。”10日,济南圆通快递的工作人员在接受记者采访时称,原来他们发送1公斤以内的省内快件快递费是10块钱,省外15元,而现在,省内外的快件分别涨到了11.5元和17元,且每增加1公斤还将另外加收8-11元快递费不等。

涨价的不止圆通一家。11月2日,韵达快运也在其官网发布了调价通知:在原来的基础上,要上调1-1.5元/票(非货样)和1-1.5元/公斤(货样)。

“快递行业竞争这么激烈,本来就已经没什么赚头了,再加上最近油价、人工成本都在涨,不涨价就坚持不下去了,迟早得死。”采访中,省城某快递公司相关负责人向记者抱怨道。而圆通也在告客户书中明确表示,涨价源于“人工成本的不断增加,运输成本的不断提高,特别是近日燃油费的再次提价,进一步加大了我们的运作成本”。

淘宝店主>>

取消包邮 买家流失

快递价格上涨,受到冲击最大的当数淘宝卖家了。记者调查发现,为了招揽客源,不少网店长期实行“免运费”或“两件以上免邮费”等优惠活动,快递价格上涨直接增加了这些网店的运营成本,一些原本默认圆通、韵达的卖家只好临时变更合作对象,选择更为便宜的快递公司,或者干脆提高包邮门槛,将涨价压力转嫁到买家头上。

“以前我们都是包邮,现在只好改成满298元包邮了。”5日,与记者相熟的一位淘宝卖家发来了新的快递收费标准:自即日起,江浙沪快递费用6元,内蒙古、辽宁、吉林等地15元,新疆、西藏等地30元,不发港澳台和海外。

“取消包邮还请大家体谅,因为不是我要涨的,是圆通逼我涨的。”该淘宝卖家告诉记者,尽管取消包邮可能会导致他的网店因此流失一些客户,但网店本来就利润微薄,快递费涨得实在难以承受。

网购一族>>

网上网下 仔细算账

快递涨价了,你还会选择网购吗?网购族有些纠结。比如一些价格几十元的物品,还要再加上十几块钱的快递费,网购的优势就不太明显了。而对于一些商场的高价服装,网络上的价格还是相对便宜,快递费涨价简直不算什么。济南市民王小姐就告诉记者,虽然快递费上涨增加了自己的网购成本,一件衣服比过去要多花好几块钱,但是跟直接去商场购物相比,网购还是要便宜很多。

“看看今年商场里衣服、鞋子的涨价幅度,这点快递费基本就可以忽略不计了。”王小姐告诉记者,去年,她还能在商场里买到六七百元一双的靴子,而今年,1000块钱以下的靴子都很少见了。“而在网上,两三百块钱就能买到差不多款式的了。”她说。

记者了解到,受棉花、羽绒等原材料价格上涨影响,今年商场新上的冬装价格普涨了1-3成,部分消费者只能选择网购,此举也直接导致快递公司业务激增,甚至“爆仓”无法送件。在国内最大的购物网站淘宝网记者注意到,不少卖家都张贴出了紧急通知,称“适逢旺季,快递公司业务量剧增,因此近期快递不快,一般正常延期1至7天。”

“事实上,除了人力、燃油等成本的增加,近两个月全国网购业务的井喷也是此番快递涨价的诱因。”业内人士透露,国内快递业多年来一直处于“低价、恶性竞争”中,大量中小快递公司仓储有限,再加上网购快递业务收费偏低:省内每件平均5-6元,企业本身就已经处于微利甚至亏损状态,面对一再上涨的成本,一些公司只好涨价。

◓延伸调查

快递变慢递 物流企业喊苦

不过,也并非所有快递公司都敢轻言涨价。虽然成本上涨让快递行业叫苦连连,但除圆通、韵达外,多数快递公司的收费标准并没有水涨船高。

山东佳怡物流有限公司董事长孙倩接受记者采访时表示,因为近期柴油供应吃紧,他们的大货车往往要跑好几个加油站才能加满油。不仅公司的物流成本大大增加,而且还经常导致他们的快件时效被延误:原本承诺客户24小时内送到,但是现在,很多加油站每次只允许加100-200元的柴油;一辆大货车想加满油少说要走五六个加油站,按照每个加油站排队两小时加油来计算,光花在排队等待上的时间就达10个多小时……

“快递”变“慢递”,孙倩的物流公司无奈只能给客户“免单”,通过免除运费来补偿客户的时间损失;有时候为了赶时间,他们只能购买民营加油站的“高价油”。“省内物流企业竞争十分激烈,不敢贸然涨价,多出来的成本就只能由物流企业自己来承担和消化了。”

作为全国知名的物流城,临沂物流受柴油荒影响较大,部分企业苦不堪言,一些车主还得赔着钱跑。

临沂宏昌冷藏物流公司经理周玉军介绍,以前从临沂到昆明,用2天2夜便可以跑完,现在3天3夜也跑不完,就因为缺油。“100元-200元的柴油,大车也就跑个50公里左右,不加满怎么办?在外加油想加满还得给加油员好处,最少是100元。”周玉军说。

周玉军还介绍,现在公司业务大多承包出去了,很多驾驶员一次运输下来,算上货车磨损,还得赔钱,上次一个驾驶员跑苏州,除去路上花销,只剩下500元,连货车的折旧费都不够。

(仲爱梅 王健)