

管网够不到,锅炉重上岗

热电厂的锅炉都被拆了,这儿却忙着新建,令居民不解

本报11月21日讯(记者 高倩倩 徐乐静) 20日,家住欣王嘉苑小区的杨女士致电本报“问暖热线”260000反映,集体供暖已经6天了,他们小区却还在建锅炉房,一直没能供暖。“不是一直在取缔小锅炉吗?我们这小区怎么还在新建呢?”杨女士表示不解。

拖了6天还没供上暖

21日上午,在欣王嘉苑小区的3号楼和5号楼之间,施工人员正在忙碌地建锅炉房。

“开始说15日能准时供暖,后来又改成20号,这不,今天都21日了,还没供上暖。”家住7号楼的赵女士说,她今年65岁了,老伴也70岁了,冬天根本不能受冻。赵女士表示,自己很早就交了取暖费,但现在晚上睡觉还要靠电热毯。

“有太阳的时候,屋里还没有外头暖和呢。”家住3号楼的裴女士告诉记者,她家里现在靠空调取暖,晚上得盖两三床被子才行。“交了取暖费还供不暖,这有点说不过去。”裴女士说。

随后,记者前往小区物业办公室,得知物业歇班无法采访。锅炉房里负责烧锅炉的周师傅告诉记者,锅炉房的建设还未完工,目前没办法正常供暖。“已经温炉了,这几天会持续温着,再有十来天就可以供暖了。”周师傅说。

锅炉房噪音大、挡阳光

“这个锅炉动静可大了,整



21日上午,欣王嘉苑小区内施工人员正在新建锅炉房。工作人员表示,小区锅炉还需要10来天才能正式供暖。本报记者 徐乐静 高倩倩 摄

个小区里都能听见。”家住9号楼的王女士告诉记者,早晨锅炉试温的时候声音特别大。“我还以为是忘了关抽油烟机呢,赶紧起身去看,才知道是锅炉发出的声音。”

记者在采访中了解到,不少市民都在抱怨锅炉房传出的噪音太大,影响小区居民正常生活。周师傅告诉记者,今天早晨试温的时候,3号楼一位居民因为受不了噪音找了过来,不让继续烧锅炉。“人家说老伴有心脏病,受不了这个噪音,我就赶紧关了。”周师傅表示。

据周师傅解释,目前锅炉房还没完全建好,窗子和门都没有安装。等封闭起来之后,声音就

会变小了。“但是烧锅炉多少都会有些噪音的,这也没有办法。”

此外,家住3号楼和5号楼的多位市民也反映,锅炉房建在两栋楼之间会挡住光线。“本来楼间距就不大,锅炉房又这么高,肯定是会影响采光的。”

他处小锅炉被拆,为啥这儿唱反调?

“不是都取缔小锅炉了吗?我们这小区怎么还在新建呢?”在采访过程中,记者了解到,欣王嘉苑小区的不少业主都对小区内新建锅炉表示不解。

家住7号楼的赵女士告诉记者,往年小区是依靠北郊热电厂

供暖,但是今年北郊热电厂被取缔了,所以小区只能改用烧锅炉供暖。

据记者了解,今年全市正在逐步实现统一供暖,但是因为欣王嘉苑小区这边管网暂时不能达到,所以今年还不能实现统一供暖。相关部门工作人员告诉记者,原本计划让小区改用地热井供暖,但是小区居民对挖井不放心,担心楼梯因此塌陷,所以改烧锅炉。

“如果按照原本用地热井的计划,可以按时供暖,改成烧锅炉之后,时间就延迟了些。”工作人员说,采用烧锅炉供暖只是暂时采暖的措施,等到管网达到了,还是会给小区统一供暖。

暖气不热能退费吗?

本报11月21日讯(记者 张金东) 21日,家住新华路商苑小区居民向本报问暖热线2600000反映,正式供暖已将近一周时间,自己家里的暖气迟迟没有供上,对于这几天的取暖损失,是否应退还取暖费?

21日上午,记者来到新华路商苑小区,在毕先生的门市房里,记者摸了一下墙边的暖气片,冰凉。毕先生告诉记者,15日供暖首日,暖气片只热了一阵子,持续了不到一天时间又变得冰冷。19日,小区居民向有关部门反映了之后,暖气片又热了几个小时,之后再也没有热过。

毕先生告诉记者,由于商苑小区没有物业管理,居民将开口费和取暖费交到了由小区门卫提供的一个账号,并从门卫处拿回了缴费收据。在采访过程中,有市民质疑:“我们一分钱都没少交,但暖气不热,这笔账总不能稀里糊涂就算了!”

记者采访了解到,整个商苑小区,加上沿街门市房共计百余户居民,供暖纳入全市统一供热管网,取暖锅炉被拆除,为此每户居民也缴纳了开口费。

记者联系了负责此片区供暖的单位——德州市热力公司,工作人员表示,商苑小区的供暖回水系统最近出现了问题,目前正在检修,估计很快就能供上暖。对于居民提出的应退还部分取暖费的问题,工作人员答复说,居民可以和小区物业协商解决。

对此,小区居民质疑:小区并没有物业管理,不知道去哪里找物业,居民该找谁协商?即使有物业,供暖是热力公司的事,而且取暖费是热力公司收取的,找物业协商退费,也不合理。

相关链接>>

在2009—2010年度供热季,济南市政供热部门就引入了集中供暖第三方检测机制。市民家中暖气温度不达标,但又对供热企业测温持有异议的,可以委托第三方检测机构进行室温检测。室温检测报告将作为退还采暖费的依据。

济南市“不热退费”政策规定,经测试符合退费标准的,供热企业应当按规定标准出具认定手续,并退还相应采暖费,如经用户同意,也可转入其下一年采暖费中。具体退费标准为:室温在14℃—16℃(含14℃)的,按不达标天数总热费的20%减收;室温在12℃—14℃(含12℃)的,按不达标天数总热费的30%减收;室温在12℃以下的,按不达标天数总热费的50%减收。

已进供暖季,管道没铺完

东厂庄园何时供暖成未知数

本报11月21日讯(记者 马瑛) 21日,本报接到热线电话称,东地北路的东厂庄园小区暖气一直未热。物业和德州热力公司答复,机组没装好,何时供暖成未知数。记者在东厂庄园看到,供暖管道仍然没有铺设完成。

21日,记者走进东厂庄园盖先生的家里,暖气片没有任何热度,盖先生告诉记者:“这两天还好,不是那么冷,明天就降温了,孩子这么小,我真担心。”盖先生早在14日就把暖气费交上了,但一直没有接到供暖试压的通知,别的小区都供暖了,自己家还是没通

暖气。记者在东厂庄园院内看到,暖气管道还在小区内“晾着”,并未见到任何安装人员,管道上一层厚厚的灰尘。

门卫李先生告诉记者,东厂庄园今年是第一年通过热力公司供暖,之前都是东厂庄烧的小锅炉,但是一直到现在,泵站都没有建好,所以就一直没通暖气。在李先生的指引下,记者在东厂庄园的门口看到一则物业贴出的公告,公告上说明,由于热力公司的工程未能完工,造成推迟或未能供暖的,物业公司将协调热力公司在10日内退款。

乾城物业公司的工作人员告诉记者,供暖的推迟是因为热力公司的工程尚未完工,只要定下供暖具体日期,就会跟居民协商退款事宜,即晚几天供暖就退几天的款。然而对于具体何日才能供暖,工作人员表示也不清楚,还询问热力公司。

东厂庄园的供暖属于德州市热力公司,记者拨通了热力公司的投诉电话,工作人员李女士告诉记者,东厂庄园的机组一直没有安装完,安装完毕后还需要试压,调试。对于供暖的具体日期,李女士告诉记者,时间还定不下来。



11月21日,德州的供暖季已于本月15日正式开始,21日,东厂庄园小区内的供暖管道仍然没有铺设完成,影响到了供暖的正常进行。本报记者 马志勇 摄