

## 今日威海·关注

# 供暖首日部分人家“慢热”

供热部门:三日之内将达到正常供暖温度

本报威海11月21日讯(记者  
许君丽)“不是说供暖开始  
了吗?怎么我家现在一点热乎气  
都没有?”21日中午,记者在中信  
小区C座采访时,一名女住户向  
物业管理员反映。21日零点威海  
市今冬供暖正式开始,供暖首  
日,部分居民家中暖气并不热

乎。供热部门表示,随着供热的  
进行,3日内居民家将达到正常  
供暖温度。

21日,记者走访威海部分小  
区,发现大部分居民家中都明显  
暖了起来。滨海明珠小区33号楼  
的战女士家中,温度达到十六七  
摄氏度,花园南路8号楼戚女士

家中温度也有十五六摄氏度。记  
者采访了解到,随着今冬供暖的  
开始,威海各大热电企业纷纷开  
始提温,大部分居民家中都能达  
到16℃的正常供暖温度。但受管  
道循环大小、锁闭阀开关等因素  
的影响,部分居民家中暖气依旧  
“冰冰凉”。

据威海绿能供热有限公司的工  
作人员介绍,由于各热电企  
业管网大小有别,温度的提升尚  
需一个过程。另外,供暖效果还  
与供热管道循环有关。尤其是一  
些地暖用户,由于缺少清洗,管  
道循环不畅,供水温和回水温相  
差较大,往往达不到预期的供暖

效果。当日上午,记者从威海市  
热电集团有限公司了解到,为让  
市民早日享受暖流,维修工作人  
员全部出动,及时解决供暖过程  
中出现的问题,确保供热质量让  
市民满意。预计3天之内,居民家  
中将达到不低于16℃的正常供  
暖温度。

## “夺”路

近期,文登市多  
个小区开始安装暖气  
管道,因此破坏了路面,  
给居民出行造成  
了不便。抱龙街居民  
反映,楼道被挖出的  
泥土堵住,暖气坑很  
深,许多腿脚不便的  
老人这几天一直“窝  
在家里”,车辆也  
不能行驶。施工现场工  
作人员介绍,暖气管道  
这几天即可安装完  
毕,届时路面会被填  
平。

本报记者 侯书楠 摄



### 供暖问答

## 计量供暖小区 阁楼报停有新规

金凤苑小区一期用户:今年冬季,小区  
开始计量供暖,不少用户家阁楼想办理报停  
业务,但供热部门却不予办理。去年阁楼还  
可以办理报停业务,今年为什么不可以?

威海市燃气热力管理处:2001年开始,  
威海市楼房采暖系统开始普遍使用锁闭阀,  
其锁闭结构是在阀体锁闭孔中装与阀芯相  
连接的阀杆,阀杆上装弹簧、棘爪和棘轮锁  
帽。阀体为三通,一通为旁通帽,阀芯也有与  
阀体相对应的三个贯通孔,调整阀芯位置后,  
把棘轮锁帽拧上,用户就不能自行开启,  
对采暖、供水系统一户一组可以控制通断。  
但金凤苑小区一期用户,他们的阁楼供暖控  
制阀并非锁闭阀,而是直接安装在用户屋内  
的老式控制阀,计量供暖改造后,无法做到  
分层控制。根据用户的意愿,威海市燃气热  
力管理处决定,小区用户如想为阁楼报停,  
可向供暖部门申请拆除阁楼的供暖设施,或  
者为室内控制阀打铅封,但如果私自用暖,  
使铅封受损将受处罚。