



# 天越冷,暖气咋越不热啊?

## 华丰居小区两百多户居民遭遇“雪上加霜”

本报12月7日讯(见习记者 任志方)天气开始降温,浆水泉路3号华丰居小区的两百多户居民却遭遇“雪上加霜”,发现自家的暖气越来越凉,12月7日,小区住户王女士向本报“百姓温暖热线”反映了这一情况。供热部门表示,黄台电厂正在调试新的供热机组,蒸汽流量暂时不足。

最近天气开始降温,但家住浆水泉路3号华丰居小区2单元7楼的王女士却发现,从12月6日早晨开始,家里本来有些烫手的暖气片温度越来越低,到12月7日早上时,暖气片已经不热了,摸上去只是有些温乎乎的感觉,原来在屋子里只需穿件单衣就可以了,现在却要套上厚厚的棉衣才行。和周围的邻居交流,大家都说家里的暖气温度上不去。

根据王女士反映的情况,记者询问了小区的物业,工作人员告诉记者,这两天他们也正为小区供暖的问题发愁,因为从6日开始,小区中站供气的压力就开始有些跟不上了,前几天正常的时候气压有四五五个,屋里的温度能维持在20℃以上,而现在只有0.02个气压,屋里的温度自然就上不去。针对这种状况,他们也和负责小区的供热部门联系过,对方也表示很无奈,因为出现目前这种问题的原因在于“热源压力太低”。

记者就小区暖气普遍不热的问题咨询了济南热力,相关负责人表示,为华丰居小区提供热源的黄台电厂9号、10号两个新机组近日正在调试中,暂时影响到了相关取暖户的供暖。“现在我们是尽量地给这一地段调剂一些流量过去,但是因为涉及的用户比较多,所以也不可能有多大改变,最好的解决办法是电厂那边尽快能把流量供应提上去。”这位负责人表示。

冷空气来了,当很多市民在家享受温暖的时候,五柳庄花园6号楼的居民却怎么也高兴不起来,这楼到现在没供热。到底是什么原因使供暖迟迟不到?记者进行了详细探访发现——

## 开发商竟未交供暖配套费

本报记者 赵伟

### 纳闷

#### 只一栋楼没供暖

7日中午,来自五柳庄花园6号楼的十三四名居民代表来到北郊热电厂,与居民同行的还有一位五柳庄花园房地产开发商的代表。他们与北郊热电厂的相关负责人展开了“三方会谈”。

说起此事的缘由,居民李女士称,五柳庄花园6号楼是开发商新建的一栋楼,大约在去年11月份交的房子,今年大部分居民开始入住,整栋楼一共有48户,当初购房的时候,开发商承诺给开通“双气”。可是今年10月份取暖费开始收取时,她去银行交费,一问才知道,他们这栋楼今冬不能供暖。李女士和6号楼的部分居民代表去找开发商,可开发商却一拖再拖,后来才知道该楼根本就交供暖配套费。

今年70岁的李恒山告诉记者,现在一早一晚冷,晚上睡觉要盖三层被子。在一单元居住的夏虹也是深有体会。夏虹称,大人根本坐不住,别说小孩子了。更令6号楼居民不解的是,小区内的其他几栋楼都供了暖,唯独他们的这栋楼没交配套费。

### 真相

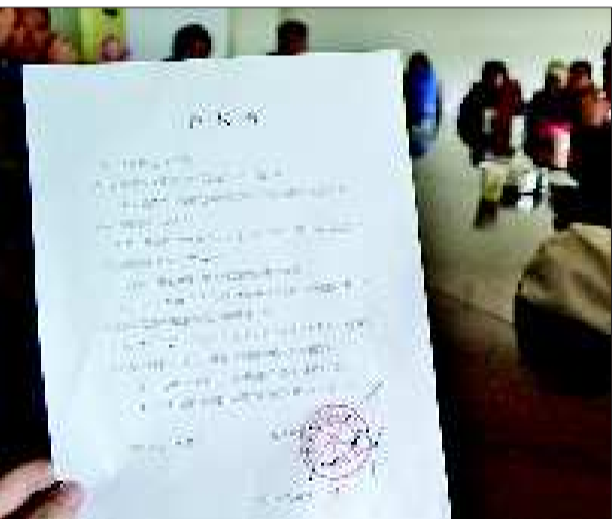
#### 开发商没交配套费

“我们之所以没有给五柳庄花园6号楼进行集中供暖,主要还是开发商没有将供暖配套费交齐的缘故。”济南热力有限公司客服中心主管二处处长马明解释道。

马明给记者拿出了一份五柳庄花园6号楼(房屋户(室)面积对照表)。“这栋楼的总建筑面积达到了5840.76平方米,每平



没有暖气,居民晚上要盖上三层被子 记者 赵伟 摄



热电公司和开发商签订了临时供暖协议 记者 赵伟

方按照78元计算,光供暖配套费就要45万多,而这一笔钱,开发商迟迟没有给我们。按照规定,必须先交了这笔供暖配套费,用户交了取暖费之后才能给供暖。再说,供暖配套费是必须向政府部门交的一笔费用,我们不能违规操作啊。”

为了解决6号楼这一难题,北郊热电厂的负责人之前也曾找过开发商协商,但开发商称就是没钱交。马明解释,这个小区的其他几栋楼,开发商已交上了大部分配套费,所以就正常供暖了。

山东省建设建工集团房地产开发有限公司的负责人也承认,6号楼一直不能供暖,确实是因没交齐供暖配套费,至于没交的原因,该负责人称是因为“资金紧张”。

### 协商

#### 供热企业临时供暖

为了早日供暖,6号楼的居民代表一直在想办法。

建工柳苑换热站站长卢琦告诉记者,为了早日让居民用上暖气,7日上午,北郊热电厂相关负责人和开发商负责人又在云锦社区居委会进行了商谈。“最后我们决定,只要房地产开发商先交上20万元的供暖配套费,并签订一份协议,承诺还款时间,居民再交上取暖费,我们就对6号楼进行试供暖。”

在多次协商之下,五柳庄花园小区开发商终于同意,并于6日晚上草拟了一份协议书。7日上午,供热企业和房地产开发商又对协议进行了修改和补充。下午6时30分,记者了解到,协议已经签订完毕。“只要开发商9日交上20万,并与我们签订供暖合同后,我们就开始给小区进行试供暖。”

# 每年12月为肛肠“爱心手术”月

## 首次“爱心手术”月主题是奉献爱的心灵,每位肛肠病患者可获600元援助

“爱心手术室”成立于2007年,是济南大型公益性肛肠专科医院——济南肛肠医院特有的一项惠民措施,作为一家有社会责任心的医院,济南肛肠医院一直以来致力于企业公民责任的履行,以实际行动来担当社会责任之道;该院所特有的“爱心手术室”的成立与蓬勃发展,让越来越多的社会弱势群体获得了爱心援助,重新恢复生活的信心。

每年12月定为肛肠“爱心手术”月

据了解,济南肛肠医院“爱心手术室”成立初期主要是针对贫困、疑难、痼疾以及对社会做出突出贡献的肛肠病患者给予医疗援助,该手术室成立三年来,共计有千余名患者享受了不同程度的爱心援助,解除了坐下的之忧,“山东省无偿献血状元”房泽岸、“无肛宝宝”泉泉、“贫困大学生”小赵、青州“智障女

孩”小英等等均与“爱心手术室”结下了不解之缘。

为了更好地普及全无痛肛肠微创技术,让老百姓零距离领略肛肠国际合作医院的魅力,济南肛肠医院“爱心手术室”组委会经过多次开会讨论、论证,于近日公布每年12月份为“爱心手术”月,凡是山东省内的肛肠病患者,不论男女、不论年龄、不论病情、不论地域,均可在2010年12月10日至2011年1月10日获得爱心手术600元的援助,据悉,此次“爱心手术”援助由济南肛肠医院首次举办,广大肛肠病患者获悉后均可通过电话、登录官网等方式查询、申请;同时还可指定男、女专家亲诊。

本次“爱心手术”月专家阵容强大

本次“爱心手术室”援助活动由我省唯一韩日澳肛肠病国际

合作医院承办,并汇集了省内二十余名权威肛肠男女专家,包括我市肛肠领域学术带头人王保学、万例手术无事故专家侯波、省内首家女子肛肠病诊疗中心杨素敏主任等等,他们将为广大肛肠病患者亲诊、手术,同时,针对疑难、特殊的肛肠病患者,该院还及时开展了与日本、韩国、美国、澳大利亚等国专家联合“远程会诊”模式,将困扰患者多年的所有肛肠顽疾终结于此月,对于本次“爱心手术”月,济南肛肠医院王保学院长表示,本次活动旨在推动我省肛肠病研究、诊疗事业更好更快的发展;贯彻“全民健康、公益医疗”的精神,且借此机会,向社会回馈、传承爱心,让老百姓以健康的身体迎接新年的到来!

精品手术,技术与爱心的融合

作为我市医保、新农合双定

点单位,同时为本次“爱心手术”月的唯一承办单位,济南肛肠医院王院长介绍,该院所拥有的日、韩、美、澳等国际先进技术已经构成了肛肠诊疗七大无痛微创技术的完整体系,不仅囊括了所有肛肠疾病的诊疗范围,并且依托“十年百项”向全国重点推广项目安氏疗法、美国PPH技术、新一代DNR低温等离子技术、日式治疗、韩国肛门镜、日本无痛肠镜等最新无痛微创技术,可彻底治疗痔疮、肛裂、肛周脓肿、肛瘘、肠息肉、便秘、结肠炎、直肠癌等肛肠疾病,在诊疗模式上:中西医结合;微创手术与非手术治疗方案结合;诊疗方案个性化、多样化;且治疗迅速、全程无痛,据统计:约80%的患者可随治随走,不影响学习与工作;尤其适合久坐的白领一族及怕疼的中老年朋友。

(深海)



相关链接

### 如何参加并获取爱心手术600元援助?

据悉,2010年12月10日至2011年1月10日为济南肛肠医院“爱心手术室”首次援助月,本次援助范围有限,审核通过难等弊端,让肛肠病患者享受真真切切的实惠,除每人可获得600元爱心手术援助外,疑难肛肠病患者还可获指名专家会诊、会费全免。

广大市民即日起可拨打“爱心手术”报名电话:0531-82979999或登录官方网站:www.jngcyy.com咨询及预约就诊,提前预约还可节约就诊时间,免除专家挂号费,地址:济南市英雄山路87号(八一立交南3公里路西)。