齐鲁晚报
新闻热线:8065000

今日黄三角·人物

“欢迎乘坐103路公交车”

好司机隋岗六年来坚持向乘客问好,赢得无数好评

文/图 本报见习记者 顾松

“您好,欢迎乘坐103路公交车,后边还有座位,请您到后边休息一下。”103路公交司机隋岗向每一位上车的乘客说,他每天几百次的“您好”让乘坐103路公交车的每一位乘客倍感贴心。车牌号为鲁E08173的103路公交车驾驶员隋岗,六年来始终如一,坚持对每位乘客说欢迎词,他和他驾驶的103路公交车成了东营市区一道流动的风景线。

隋岗向记者展示他所获得的荣誉证书。

主动问您好 口头报站名

记者乘坐103路公交车时,听到后边一位女士说“司机挺好”,当问及如何好时,在东营打工一年半的韩女士说:“你不觉得不一样吗?乘客一上车司机就开始问好。”另一位乘客张先生说:“这个司机很不一样,让人觉得有亲切感,我经常坐103路,以前也有过这样的温馨提示,这辆车每次都是这样。有老弱病残孕乘客上车,如果没有乘客让座他还会说‘有哪位乘客能给这位老人或者女士让个座位,我替这位大爷或者大妈、女士谢谢您。’”

隋岗说:“现在我开103路公交车,乘客上车我都会说‘欢迎乘坐103路公交车,后边有位置请到后边休息一下。’看到有吃东西的我就提醒乘客吃完后主动将垃圾放到后门的垃圾桶内。有乘客下车时说‘下车请慢走,过马路注意走斑马线,注意安全,请勿闯红灯。’有时也会说‘别忘记携带随身物品。’遇到去往附近知名地点或者换乘公交车以及问我路的乘客,到了站我还会提醒他们下车。今天11点多,坐在最前排的乘客就是一个劲地笑,觉得很新鲜,说第一次遇到我这样的司机。”

文明小环境 和谐大社会

隋岗说刚开公交车的时候不文明现象很多,比如儿童超高不投币、投币不足等。有一次一个农民工提了两个大袋子,不小心碰到了一位乘客,那位乘客接着给了农民工一巴掌。当时车正好开到站牌点,隋岗就拉上手刹,帮农民工把袋子提到后排座位上。他说:“改变不了社会环境,但是希望可以通过自己的努力去改变车内的环境。还有一次一位乘客在车内吐痰,我停下车以后拿上纸就去把痰擦掉,说多了没好处,做比说好,我用我的行动去感化每一个乘客。车内的小环境文明了,社会上的大环境也会更加文明。”

公司规定站牌只能停放两辆车,有一次隋岗驾驶的103路公交车排在第三辆位置上,有位乘客从外边敲门他只能等前两辆车开走后,将车开到站牌最前方才打开了车门,乘客上车后就开始骂他,他当时也很委屈,但却说了一句:“遇到您是我今天最快乐的事情。”乘客继续骂,接着说:“我生气你还高兴!”他说:“感谢您让我得到了宝贵的经验,让我知道以后遇到这样的情况应该怎么做。”乘客不说话了。

有人不理解 坚持换支持

隋岗的同事告诉记者:“隋岗是我们公司的优秀劳模,每次评先进都有他,去年12月还被评为全国交通系统劳动模范。他的车开了三年了,车厢内、发动机、轮胎每次擦得跟新的似的。”

据了解,市公交公司新招聘的司机,都会安排跟隋岗学习。“刚开始说欢迎、欢送词的时候同事不理解,觉得我出风头,还有一次晚上就要发车了,我突然发现车后视镜被同事给掰反了,没办法当时只能和调度联系。我平时开完一个班次以后在停车场,就主动去帮其他同事打扫车内卫生,希望能通过我的行动去带动更多的同事。

隋岗的妻子姓任,她说:“刚开始我不太理解他,不过他的劳动能得到乘客的认可,我挺高兴的,我自己可以把家照顾好,这样也算支持隋岗的工作。”隋岗有时候四五天都见不到女儿,每次下班回到家的时候孩子已经睡了,早晨6点多去上班的时候,女儿还没醒。他有时不得不选择忽略家人,但对乘客始终很重视,一直保持问候的习惯。

他自己还总结了一句话:公交司机是老人的孩子,残疾人的拐杖,盲人的眼睛,小孩的叔叔、阿姨。他一直用这句话来激励自己更好地为乘客服务,尽管他已经说了近6年的欢迎、欢送词,但是他的语言也一直在不断的丰富,从没感觉到厌烦。他说:“可以将乘客安全周到地送到家令我很高兴,我每天做的事情让我觉得都很有意义。”

皮肤医学附属东营东运医院
专业治疗
白癜风 牛皮癣
8227238

齐鲁晚报
今日黄三角
办主流大报树百年品牌
新闻热线:8065000
广告热线:8327067
发行热线:8203666