

开篇的话&gt;&gt;

# 寒冬,我们与您同行

本报记者 苏超

如水的夜色还没有彻底褪去的黎明中,德州天衢路上挂满清霜的落叶在早起的环卫工人的扫帚下飞动起来。在城市惺忪的睡眠中渐渐清晰起来的一切恢复了原本的色彩,早市上与早餐店里忙碌的身影,启动了一

整天的紧张脉搏。

在每一个人所处的角落里,我们自己所熟悉的生活与工作,在别人眼中变作在余光中的风景。今天,本报的记者们想用亲身的体验,走进这座城市无边的风景之中,用我们的眼睛

记录下在这个寒冬中忙碌着的人们。

希望这不算太深的体验,能让我们这座城市中太多扁平的风景变得生动,让我们身边的每一个面孔都讲出自己的故事,让街头路角相遇的人们能用相视的那一抹微笑暖透这个

冬天的寒风。

唯有理解才是宽容的理由,请跟随我们走进那些容易被忽略的角落,重新认识我们的城市,认识我们身边的兄弟姐妹,让温暖从我们每一个人宽容的心中开始蔓延。

# 洗车15分钟,双手冻成“冰棍”

记者体验难耐刺骨之寒,而洗车人盼多些人光顾

本报记者 马瑛 徐乐静



汽车越来越多簇生了洗车行业红红火火的发展。但是,寒冬里,每天在零摄氏度以下的环境里工作着,那分辛苦只有体验过才能感受到。26日,本报记者亲身体验了洗车的工作,双手一伸进冷水中,那股刺骨的感觉立刻袭遍全身。



刚擦一会儿,两个体验的记者捂着冻得通红的双手躲到一边。 本报记者 马志勇 摄

德州市区一家洗车站的工作人员告诉记者,洗车其实不是一件复杂的工作,但是却要仔细,再仔细。不仅要看得见的地方洗干净,还要把不容易注意到的地方清理干净。工作人员说,一辆车15分钟就能够清洗完毕,但记者亲自尝试之后发现,仔细二字不是那么容易做到的。而且不到15分钟,双手已经冻僵,通红通红的。

“这个水枪怎么开啊?”记者拿着洗车的高压水枪不知道怎么用。店长张磊告诉记者:“你用右手拿着水枪,左手拽着这个水管,往后拉一下手柄就行了。”就这样,在强力的水压下,水从水管里喷涌出来,记者没站稳,往后踉跄了两步说:“压力这么强啊!”毛手毛脚的记者拿着高压水枪到处乱喷,幸而店长在一旁仔细地指导记者。

由于天气寒冷,水管又冷又硬,当记者准备转过去洗车的另一面时,发现在水枪的喷涌下根本就挪不动水管。“快点,帮我把这水管关上。”记者急得直喊帮忙,平常几分钟的冲洗程序,两名记者忙活了20多分钟。这时间在店长张磊看来,已经够他洗两辆车了。两名记者不仅没把车洗干净,还弄得自己一身水。

冲洗之后,记者拿着水桶里的海绵擦洗车身。双手虽然带着胶皮手套,但是碰到凉水时,一阵刺骨的冰凉感瞬间传遍全身,记者们不禁打了个哆嗦:“真凉啊。”待车开到外



水冲、擦洗车液、擦干,洗车中每一步双手都离不开水的困扰。 本报记者 马志勇 摄

面,记者开始用干毛巾擦车。由于带着胶皮手套擦玻璃非常不方便,记者只能脱下手套,拿着毛巾一点一点地擦着车子。

十分钟,仅仅擦了十分钟,两位记者的双手就又红又肿,双手不仅僵硬,皮肤也变得很脆了。擦洗雨刷时,一个不小心,一位记者的手被雨刷刷刮了一道口子。又冷又痛,不禁让人抓狂。

采访过程中,记者了解到,张磊的母亲唐女士每天与儿子一起工作。他们每天早上8点半开始工作,

一直到下午5点半结束工作。“一大早,洗第一辆车的时候最冷,桶里的水都是昨晚特地剩下的,冰冰冷冷的。”唐女士说。

唐女士还告诉记者,一般他们擦车都是将车开出车房外再擦,但是现在这种天气下,车子不等开出来就已经结冰了。“你们穿太少了,你看我穿得多厚。”唐女士指着自已的衣服给记者看。她还表示,天冷的时候干活真是难受,但是仍旧希望多些人来洗车。“只要生意好就开心了,其他也不在意。”

## 买新的不到百元 修起来却要五十

小家电一坏成了“鸡肋”

本报记者 牟张涛

27日,记者走访了解到,因为小家电缺乏相应完善的售后服务体系,不少市民家中的小家电像加湿器一样,出现故障后,会找不到维修场所,或者因维修费用太高“无奈”丢掉,使得很多小家电几乎成为一次性用品。

冬天室内较干燥,市民多会利用加湿器来增加室内湿度,可一旦加湿器出现故障,因为维修价格较高等问题,市民就会面临“修了心疼,丢掉可惜”的鸡肋状况。

采访中,市民希望小家电生产厂家能逐步改善小家电的售后,最好能将“以旧换新”的范围扩展到小家电,加强小家电的循环利用,避免资源浪费和对环境的破坏。

花钱修心疼 丢掉又可惜

“前段时间,家里的加湿器坏了。拿到维修店后,店主说是电路板出了故障,修理费用需要50元,我买新的还不到100元呢。”近日,家住湖滨北路温泉小区的张先生告诉记者,要花这么多钱维修太不值,但丢掉又太可惜。

张先生还表示,家中的小家电像电饭锅、电风扇等坏掉后多会当废品处理掉,“小家电除价格不高,维修费用却不低以外,修理时还有可能找不到配件,另外还担心修好后使用不长时间再坏掉。”

采访中记者了解到,遇到小家电维修问题困扰的市民不在少数,由于小家电价位较低,但维修费用比较

高,不少市民选择不再维修,可要是真当垃圾扔了又觉得心疼,但闲置在家里也占空间。

记者在调查中发现,品牌小家电的保修期多为1年左右,过保修期以后,则只好自掏腰包,而在一些小商店购买的杂牌小家电,则直接无法“保修”,在小家电显得陈旧的情况下,市民维修小家电的热情就会打折。

维修店不愿接活小家电

市民家中的小家电使用率较高,且其零件多为易损件,相对大电器易发生故障,家电维修店是否会青睐小家电呢?而记者采访了解到,家电维修店大多不愿接活小家电。

东风路一家家电维修店负责人表示,一些市民在使用小家电时不像大电器那么在意,无形中会减少小家电的使用寿命,而小家电的修理并不比修理大电器简单,甚至有些还比较繁琐,但因小家电价位较低,维修费用却并不低,市民还觉得维修费用太高,另外因小家电品牌比较多,杂,配件很多时候不通用,“接活后,修理时才发现找不到配件,这样也耽误双方时间,有市民来修理小家电,我们就建议他们直接买新的。”

市民希望>>

小家电也能“以旧换新”

采访中记者了解到,小家电的生产厂家很少有完善的售后服务体系,市民无法享受到售后服务,只好自己找维修店修理。

采访中,不少市民认为“以旧换新”可以解决小家电维修费用高、丢弃量比较大的问题,“小电器随意丢弃,既会造成资源浪

费,还会破坏环境,所以应该加强小家电的循环利用。”家住嘉诚名居的市民事李先生表示,大型家电如电冰箱、电视机等不仅售后服务比较好,并且还可以“以旧换新”,所以丢弃率比较低,“我认为管理小家电可以借鉴这个模式,这样也环保。”