

青岛消保委联合20余家消费维权单位发布警示

四成太阳能热水器冬季罢工



“冬季能用”是购买太阳能热水器的重要选择标准。(资料片)

本报12月27日讯(记者 管慧晓 刘大正) 27日,青岛消保委联合北京、天津、上海等城市的消协(消委会、消保委)共22家消费维权单位,发布了太阳能热水器使用状况调查结果,目前40.87%的太阳能热水器一到冬天就停工。71.8%的消费者不知道怎样鉴别太阳能热水器质量优劣。对此,这些单位联合发布消费警示:慎购一到冬天就停工的太阳能热水器。

据了解,此次入户调查在黑龙江、吉林、辽宁、北京、天津、山东、浙江、江苏、陕西、湖北等部分使用太阳能热水器较为集中的省市开展。调查结果显示,目前40.87%的在用太阳能热水器一到冬天用就无法使用,即便冬季仍可使用的太阳能热水器,也只有35.9%“好用且热水充足”,其余29.4%则要“经常使用电加热”,25.2%只是“有温水,勉强可以用”,9.5%则因为使用效果差而“很少使用”。

调查发现,导致太阳能热水器一到冬天就停工或者不好用的主要原因,一是真空管质量差、规格小,导致热水生产系统集热效率低。此次调查发现,真空管长度小于180cm的太阳能热水器中,有66.2%到了冬天不好用。二是整机抗冻能力差。如水箱保温效果差,热水无法保温;管路冻堵,热水循



苑菲菲 制图

环不畅。三是商家或消费者自己组装太阳能热水器的问题仍然比较突出。

此次调查发现,有52.4%的消费者所使用的太阳能热水器并非原件整装购买,而这些管路、配件多由非正规厂家生产,并非原装标准管路、配件,不是针对太阳能热水器主机的工作环境、使用寿命和性能进行设计、制造,也没有按照环境适应性要求进行严格检测,不仅质量上无法保障,而且与机组也

往往不相匹配。即使真空管生产了足量的热水,消费者也常常会因为管路冻堵等原因而使用不上。

对此,消协方面建议,消费者在选购太阳能热水器时,要以“冬天好用”作为一个重要的选择标准。另外,不要简单以真空管支数或者水箱容量来作为判定太阳能热水器是否适合自己家庭使用的依据,要尽可能购买配有原装标准配件、管路的产品,慎购“半成品”太阳能热水器。

太阳能热水器冻裂

要求免费维修遭拒

促销商品就能免“三包”?

本报12月27日讯(通讯员 刘伟 苏雷 记者 张榕博) 市民刚刚购买2个多月的太阳能热水器,一遇到冷空气真空管就冻裂了。而商家承诺可以终身免费保修的热水器却因为是促销商品而要收费维修。27日,市民张女士遇到了如此烦心事,而工商部门表示,

“三包”期内产品质量出现问题,厂家不能以商品是促销品而寻找免责的理由。

家住李沧区永平路的张女士说,今年国庆期间,她看到某品牌太阳能热水器搞促销,便花费2200元购买了一个。“一开始感觉用起来还不错,但是前几天因为降温幅度大,就觉得效果不太好,水温没有达到说明书上的标准。到了12月16日,热水器的真空管突然冻裂了。”张女士说。虽然16日气温很低,但是也没想到刚买不久的太阳能热水器会发生真空管冻裂。17日一早,张女士就拨打商家的电话,要求免费维修。但电话接线员得知张女士是在该产品促销期间购买后,告诉张女士促销的产品不能免费维修,然后又说真空管冻裂是张女士使用不当造成的原因,想维修

必须收费。无奈之下,张女士将此事投诉至李沧工商部门。

经过调查,消保委工作人员立即联系该商家负责人,按照相关法律法规规定,要求商家按照“三包”规定免费给予张女士更换冻裂的真空管。12月22日,商家派人为张女士免费更换了真空管,张女士对处理结果表示满意。

消保委工作人员提醒广大消费者,与传统的家电相比,目前市场上太阳能热水器品牌鱼龙混杂,产品质量参差不齐,有些品牌的太阳能热水器在销售时,打出五年、十年甚至更长时间免费维修的标语,以此为卖点来吸引消费者。消费者购买太阳能热水器时,一定要索要正式的跟随太阳能热水器的保修卡、保修单等,在出现质量问题时,可以维护自己的权益。



○头条链接

冬季正确使用太阳能热水器“三部曲”

一、科学使用加热防冻装置

一些太阳能热水器配有加热防冻装置,消费者往往是在管路冻堵时,用它来化冻,这样不但耽误使用,而且有损太阳能热水器的寿命。科学的方法是,注意收听天气预报,当气温持续低于0℃时就开启防冻装置,使之进行预热保护。尤其北方严寒地区,当气温始终在零下时,就要一直开启加热防冻装置。其他地区如果夜间气温比较低,可在晚上启动防冻装置,白天关闭。

二、根据天气情况合理上水

注意收听天气预报,在气温不太低(5℃~7℃)的情况下开启热水龙头滴水防冻;根据消费者使用经验,在气温处于零下时,可打开太阳能热水器的热水龙头,使之缓慢滴水,保持太阳能热水器水流畅通。(管慧晓 刘大正)



冬季使用太阳能热水器要特别细心。

○金融资讯

华夏银行助推胶南经济发展

为支持地方经济发展,华夏银行经青岛银监局批准,12月27日在胶南市隆重举行了华夏银行胶南支行开业庆典。

华夏银行青岛胶南支行是胶南市首家新型股份制商业银行。该支行可受理各种本外币结算、公司个人存贷款业务、第三方存管、

基金理财、代收代付等商业银行业务,该支行将主推私营企业主贷款、个体工商户贷款、个人综合消费贷款等品种,还专门推出了“龙舟计划”小企业金融服务品牌,为胶南市中小企业客户提供优质、高效、快捷、低利率的服务和个性化金融解决方案。

○青岛边检信息

边检站举办韩语培训班

12月22日,青岛边检站举行了“韩国语培训班”开班典礼。共有50多名领导、官兵参加了开班典礼。

为了进一步提高一线检查员与出入境旅客沟通、交

流的能力,更好地为出入境旅客服务,培训班对青岛边境检查站官兵们进行韩国语培训和韩国礼仪知识的普及。

(李国强)

边检站规范执勤用语

近日,青岛边检站结合《边防检查服务定式》相关要求,规范检查员执勤用语,要求做到言之有礼、有据、有心。

一是言之有“礼”。要求检查员在检查中对待出入境旅客一视同仁、礼貌待之。

二是言之有“据”。要求

检查员在检查时必须使用规范用语,言语清晰、明确、恰如其分,令人信服。

三是言之有“心”。要求检查员在查验中要热心、耐心和用心,要时刻做个有心人,将种种棘手情况和工作难题化解于巧妙的语言功夫中。

(李国强)

边检站创建“绿色文明窗口”

12月,青岛边检站以“便民服务是中心,口岸和谐为重点”为目标,开展了创建“绿色文明窗口”活动,获得了过往旅客和口岸群众的广泛赞誉。

边检站协调交警考核驾驶员

为进一步提高私家车驾驶员的安全行车意识,山东青岛边检站积极与当地交警部门协调,对该站所有驾驶私家车辆的驾

前,进出青岛港的旅客增多,为给过境旅客提供方便,检查站设立了“便民服务中心”,开通“爱民帮扶”热线,发放“警民联系卡”。(李国强)

驶员进行了驾驶技能考核。经过考核,有效地提高了私家车驾驶员的安全行车意识。(王培锋 刘勤)