◀“百姓温暖使者”走街串户,为群众送去温暖。 戚淑军 摄

我和你
我爱我泉城

“百姓温暖使者”:
居民家里热了,我们心里也暖和

本报记者 赵丽 本报见习记者 尹明亮

从2010年11月8日至今,由本报、济南市市政公用事业局、济南热电联合组织的“百姓温暖使者”已经走过十站,为不少省城市民送去了温暖。

在“百姓温暖使者”队伍里,成员并不固定,每次活动是由济南热电各片区的工作人员就近参与。虽然他们平时分散在不同的服务片区,但戴上“百姓温暖使者”红袖章后,大家的心情却是一样的:“用户家里热了,说声谢谢,我们心里也暖和。”

来自济南热电有限公司客户服务中心供服六处建辛路班组的陈雪军参与了两次“百姓温暖使者”活动,服务地分别是三箭吉祥苑小区和郎茂山北区。每次入户前,他都要把自己绿色的修理包仔细整理检查一下。

这个背包像个百宝箱,里面有大大小小6种扳手,两把钳子和各种螺丝刀,再加上各种口径的管道活结以及丝头、丝堵和生料带等工具。

“小区里的暖气片、立管五花八门,得有备而来。”陈雪军告诉记者,每个“百姓温暖使者”都有这样一套装备,重量大约有20斤。

记者曾经试着拎了拎他的背包,不一会儿手指就被勒红了。但斜背着这样背包的“百姓温暖使者”,每天都需要不停爬上爬下。

十次入户活动,济南热电客服中心服务监督处处长苏巍一次都没落下。在他眼里,这样面对面的互动、交流,提供服务,是拉近与用户关系的最佳途径之一。

2010年12月19日在金色花园小区的一番经历让苏巍印象深刻。那天天气很冷,他带着“百姓温暖使者”把便民服务台搭起来不久,一位居民送来了一大壶热水,还催促他们快喝点水暖和一下。

捧着盛热水的纸杯,苏巍心里非常激动。2009年供暖季开始之初,这个小区曾出现了一些矛盾和问题,也有居民对他发过牢骚。如今这杯水对他而言意义并不简单,“这是老百姓的认可,我们很满足。”

“我们把服务送到社区,用户也给了我们理解和支持,这是以心换心。”说起这些故事,苏巍这样感叹。

新闻链接

“百姓温暖使者”已走过十站

本报记者 赵丽
本报见习记者 尹明亮

“百姓温暖使者”并非一支成员固定的队伍,来自济南热电各片区的工作人员随时就近充实到里面参加活动。因为这个原因,他们的人数和姓名也没做确切的统计。

但在他们专业、细致的努力下,气堵、滴水、单片不热、过滤网堵塞等问题得到了解决,摸着热乎起来的暖气片,很多用户脸上露出了放心的笑容。

“百姓温暖使者”历次活动回望:

第一站 11月8日 乐山小区

第二站 11月12日 七东社区

第三站 11月19日 顺河棚改片区

第四站 12月2日 经十一路小学 南上山街小学 三箭如意苑小区

第五站 12月10日 东方御景小区

第六站 12月13日 丰润怡邻居小区

第七站 12月16日 开元片区

第八站 12月19日 金色阳光花园

第九站 12月24日 开元片区 乐山片区 德南片区

第十站 12月30日 郎茂山北区

理财投资
智涵投资咨询
自有资金应急 车房抵押
抵押房再贷款 银行垫资
88959979 88957169
地址:燕子山路27号
卓航投资咨询
★济南人经营 安全可靠
★车房抵押、小额应急、低息当日放款
★银行疑难业务、垫资增贷
★无手续费
86404040
13808923102
正规渠道 济南人经营 安全可靠
中兴贷款
房产贷款 抵押房增资额度最高100%垫资还款 应急当日放 信用担保咨询
88906889 88906669
承接疑难 最快当日放
正规渠道 济南人经营 安全可靠
中投贷款
房产贷款 抵押房增资额度最高100%垫资还款 应急当日放 信用担保咨询
88291118 88291116
承接疑难 最快当日放
投资贷款
·无抵押、小额应急咨询
·车房抵押、低息贷款
15726179627

鑫多利担保(低息)
(原鑫意投资咨询)
◆无抵押、无担保、小额应急
◆房产汽车抵押贷款 ◆抵押房再贷款
◆中小企业投资担保 ◆个人银行贷款
◆短期垫资、闲钱理财
(一部)历山路125-7号
免费热线 4000009877 86565196
(二部)东环国际广场B座
免费热线 4000030288 83531230
当日放款 区域加盟
帝兴投资咨询
闲钱贷放(高),个人证件抵押
小额短期应急,房产汽车抵押。
88903392 13954160472
15953196354 15866633367
全国免费热线4006188883
地址:洪楼广场慧都大厦403
当日放款
丰利贷款咨询
▲无抵押,无担保 ▲小额应急、车房抵押
泉城路:86891961、13969738751
亿涵
无抵押、无担保 咨
手续简单、即时放款 询
解放路正大时代广场
86662777 15069148777
★永盛借贷 咨询
小额无抵押、专业车房抵押
66899999 86852222 15805319999
快速办理 免费热线:4006-708099

变化的世界中,不变的是金俊对您的支持
山东金俊投资有限公司
·闲钱理财咨询 ·房产汽车抵押咨询
·小额短期应急咨询 ·个人证件抵押咨询
·中小企业应急咨询 ·公务员信誉担保咨询
当日放款
业务电话:83532917 83532927 83532937 83532257
全国免费电话:4006877776 传真:83532257
手机:13220563666 15165136777
地址:济南市东环国际广场A座1309室
当您需要时 俊昌在您身边
俊昌投资咨询
闲钱理财咨询
◆小额短期应急咨询◆个人证件抵押咨询◆房产汽车抵押咨询
◆疑难住房贷款咨询◆项目投资咨询◆三户联保贷款咨询
当日放款
电话:88953577-88956577 全国免费热线:4006855557
手机:15006513666 15098832888
地址:济南市历下区文化东路51号汇东星座902室
简便低息 当日放款
小额信誉借款 车房抵押借款
专做:购房合同贷款 咨询
抵押中房屋银行增贷100%
垫还各类银行贷款
总部电话:89006003 89008505 15966890829 诚招加盟
泉城咨询
无抵押 无担保
(小额应急 当日放款)
66686600 66686611
盛世
小额应急
车房抵押
咨询
豪鲁电子大厦1010室
88612111
低息免费热线:4006277778
世佳投资 咨询
★个人无抵押小额贷款咨询
★个人证件、车、房质押贷款咨询
电话:18660196353