

新闻线索一经采用  
奖励 50—500元



欢迎提供新闻线索

24小时移动热线: 18805461110



96706 (全省市话收费)

0546—8065000

一女士网购的机票行程单无安检时间提示

# 迟到 5 分钟多掏了 1710 元

本报1月5日热线消息(记者 张倩) 5日上午11时许,家住中国石油大学(华东)的张女士给本报打来热线电话称,2010年11月10日她通过东营旅易网订购了济南至广州的往返机票,但是12月21日从广州返回时,由于耽误了5分钟错过了安检时间,只能另外购买了一张全价票。张女士

认为,旅易网在售票时没有尽到告知乘客时间的义务。张女士说,她订购的返程机票是2010年12月21日下午3时的,她赶到广州白云机场的时间是下午2时20分。机场的工作人员告诉她,安检已经停止了。张女士顿时傻了眼,离飞机起飞还有40分钟,怎么就晚了呢?机场工作人员告诉

她,白云机场提前45分钟停止安检。而且,由于张女士订购的是特价机票,无法改签。张女士只能又花1710元钱购买了一张广州至济南的全价机票。“我订购的特价往返机票一共1370元,结果一张全价票比来回两张票价还高!”张女士说。事后,张女士拨打了旅易网的投诉电话。“我订票的

时候,他们送票的时候,都没有告诉我这项规定。”张女士说,她在机场购买的机票行程单上有“白云机场提前45分钟关闭安检”的提示,但是在旅易网上买的机票行程单上没有这样的提示。5日下午,记者与旅易网取得了联系。旅易网的客服经理毕女士说:“2010年12月21日下午2时37分,

张女士拨打过该网站的投诉电话,但她的机票是通过东营分公司购买的,而不是通过客服电话,无法确认工作人员有没有告知张女士要提前去机场。我们的规定是,客服人员必须提示乘客,最好提前90分钟到达机场,以免发生意外情况。”最后,旅易网与张女士达成了调解意见:网站为张

女士提供一张国内任一航线的半价票,在2011年5月前有效。济南机场的客服人员称,济南机场的规定是提前半小时关闭安检。但是,全国各地机场的规定并不一样,旅客购票时要仔细咨询机场的规定,最好提前60至90分钟到达机场,以免误机。



## 更换灭火器

近日,记者在中国石油大学(华东)北门看到有数百瓶灭火器堆放在警卫亭后面。据学校公安处消防科介绍,为了排除冬季消防隐患,学校所有灭火器已经全部更换,堆放于警卫亭的旧灭火器将在近几天内送往消防部门进行集中处理。本报记者 李沙娜 本报见习记者 王参 摄影报道

## 清水白流一周多

物业:正积极联系施工单位维修

本报1月5日热线消息(见习记者 吕增霞)“我们小区的水井往外冒水冒了一个多星期了,真的很让人心疼啊!”4日上午,居住在鑫都康城的李先生拨打本报热线电话反映,小区28号楼前面的绿化带水井往外冒水已经一个多星期了。4日下午,记者来到鑫都康城的28号楼楼前,远远地就听见“哗哗”的水流声,走近绿化带一看,水井正不停地往外冒水,周围很多地方已经结了冰。不停冒出来的清水有些流进了旁边的下水道。李先生告诉记者,一个多星期前,这个水井开始冒水,现在水流更大了,一天24小时不停地流,让人看了觉得很可惜。

小区的张女士说:“跟物业工作人员说了很多次,可是直到现在还没有人来修,没日没夜地流,一个多星期

了,得白白地流出去多少水啊!”住在28号楼的孙先生说,之前很多居民找物业,后来物业就把水引到下水道了。但这也不是长久之计,水照样不停地流,真的是太浪费了。

为此,记者咨询了负责鑫都康城的物业公司,胜洁物业有限公司的工作人员说,今天已经在小区楼道门上贴了温馨提示,冒水的原因是因为绿化带水井地下的管线破裂,但是因为工程特殊,水井很深,而且气温低,管道已经冻住,施工难度很大。如果要修理的话,需要重新砌井,又加上阀门只有一个,如果维修需停水一两天。他表示会积极联系施工单位。

截至5日下午记者发稿时,物业部门已贴出通知,6日起将对破裂管道进行维修。



▲不停往外冒水的绿化水井。本报见习记者 吕增霞 摄

## 免费服务暗掏消费者腰包

消协提醒:面对“免费服务”要保持警惕

本报1月5日热线消息(见习记者 任斌 通讯员 生玉华)春节临近,消费者在到商场、超市等地购物时,常常收到一些商家为促销赠送的美容、摄影等免费卡,但持免费卡消费或接受服务时,商家会找各种理由让消费者掏钱。东营市消费者协会提醒广大消费者,面对“免费服务”,要保持警惕。

近日,陈女士在逛商场时,被一家美容店的推销员拦住。推销员说她鼻子上有少量黑头,脸上明显缺水,并告诉了她解决“秘方”。推

销员说:“这些问题在我们店里可一次性解决,而且护理服务全部免费。”信以为真的陈女士跟随推销员进了美容店。进去后,陈女士先是被要求花一元钱买了块面巾,接下来美容员为她做了普通的洁面,洁面美容员边说她皮肤不好边推荐店内的产品,而且声音越来越大,以致把周围人的目光都吸引了过来。陈女士被周围人盯得很难堪,最终掏出60元,做了一个小时的美容。

据东营市消费者协会统计,现

在有许多商家打着“免费”的旗号吸引顾客。如有些酒店宣传免费喝啤酒,实际是消费者在酒店消费达到一定数额后,免费送一定数量的啤酒;免费吃水饺,是在客人点到一定数量的菜后,免费吃一定数量的水饺;免费喝白酒,是在消费某一品牌白酒的前提下,赠送一瓶同样的白酒。针对这种“羊毛出在羊身上”的“免费服务”,东营市消费者协会提醒消费者,在接受免费服务时,要认真了解“免费”的内容,做出理智的选择,以免落入消费陷阱。

## 不是综合医院不敢出诊急救

一患者家属拨打120,半小时后等来20公里外的救护车

本报1月5日热线消息(见习记者 顾松) 市民武先生拨打本报热线电话称,他的父亲5日突发脑梗塞拨打了120急救电话,本以为由距事发地最近的东营正骨医院牛庄分院(以下简称牛庄医院)出诊,但等了半个多小时,距离事发地20余公里外的胜利油田中心医院工作人员才来救治。对此,牛庄医院工作人员解释,目前医院没有内科医生及内科药品,所以不能救治附近的内科病人。

据武老先生的女儿介绍,当时

她知道父亲病了后马上就打了120急救电话,120工作人员询问详细的居住地点,王女士就说在牛庄镇某村,120工作人员又问哪家医院离事发地最近,王女士就说牛庄医院,随后挂断了电话。过了一会,120的工作人员就打电话说,牛庄医院不出诊,随后就与家属商量能否派胜利油田中心医院的救护车。王女士说:“打完120后,十多分钟车还没到,我专门去了牛庄医院,但那里的工作人员说不是骨科就不出诊。”

随后,记者电话采访了牛庄医

院的工作人员。工作人员说,现在医院没有内科医生,即使到了病人家中也无法进行救治。当记者问及,能否到现场接上病人再往市区内医院送时,该工作人员说:“如果我们去接了,没有内科药品,接病号去医院途中出现任何突发状况,医院担负不起这个责任。”

采访中120急救中心工作人员告诉记者,牛庄医院虽然是120的联动单位,但是不能接收内科患者,如果牛庄镇附近有内科患者需要救治,只能由市区的联动单位前往救治。

## 999元可以游台湾?

真实情况是要通过旅行社的抽奖才行

本报1月5日热线消息(见习记者 闫西龙)近日,东营某论坛上则一“999元起让您游台湾”的帖子吸引了众多网民的眼球,网友“美景”报名咨询后,失望而归。原来999元游台湾只是旅行社的促销宣传,并不是所有的游客都可以享受999元的价格。

5日,记者在“旅者家园”论坛上看到了网名为“一个人的旅行”发布的标题为“999元起让您游台湾”的帖子。打开帖子,里面是山东嘉年华旅东分公司的大大承诺,包括惠、奖、吃、住、行、游、购、保方面的保证,并留有报名电话和地址。帖子下面有郑重声明,说报名参加

台湾包机8日游的游客,在飞机上参加抽奖活动,抽中后享受999元特价。

5日上午,记者来到位于西四路上的这家旅行社,以报名咨询台湾游的名义向工作人员了解情况。工作人员解释999元游台湾是旅行社现在搞的一个促销活动,“在飞机上现场抽奖,一次有1名幸运游客享受999元的特价。现在参加台湾游的价格是5980元/人,过一段时间还要涨价。”工作人员告诉记者:“999元起游台湾只是我们的宣传,我们会对每一个打电话过来咨询的游客解释。”