

快递,看似简单门道不少

记者体验快递工人,一出手就闹笑话

文/片 本报记者 高倩倩 马志勇



目前,网购已然成为市民购物的一种重要选择。轻点鼠标就可以等着货物送上门了,省时省力。然而在省时省力的背后,却有一群人在付出努力。他们不分严寒酷暑,穿梭在大街小巷——他们便是快递工人。

3日上午,记者来到德州市圆通速递公司,和快递工人一起分件、送件、收件。记者体验到,这看似简单的工作却需要十足的细心与耐心。



快递员,大街小巷都“门儿清”

记者来到圆通速递公司时,办公室里工作人员正在紧张有序地进行分件工作。记者想要帮忙分件,却不知该如何下手。“时间长了就知道哪个地址归哪位工作人员了,万一分错了,就耽误一天的活。”正在分件的一名工作人员介绍。

待分件结束,记者随快递工人卢秀霞开始了一天的送件工作。记者看

到,卢秀霞的电动三轮车上装满了快件,还有一块电动车的电池。“这是备用的,有时候跑得太多了,一块电池坚持不下来。”卢秀霞说道。

“咱们先去滨海胜利花园。”卢秀霞带着记者前往目的地。“这是3号楼,看看有人在家吗?没人的话得打电话确认一下。”“后面那栋楼是5号楼,最里面的是1单元。”“这个件得送

上去,这个单元的门铃是坏的。”“这边完了咱就去北园那边,那一片有好几个件”……

随卢秀霞送了一上午件,记者没看到卢秀霞“手忙脚乱”的样子。“早晨分件的时候就按照路线排好了,按照这个路线下来基本就不会走冤枉路。跑的时间长了,大街小巷也都知道了。”卢秀霞说。

记者,送快件忘了让人签收

“这个你去送吧,要是不在家我再打电话。”卢秀霞把一份快件交给记者。记者满怀信心地去找楼号、单元号。记者在单元门上按响了门铃:“您好,请问是王先生吗?我是快递公司的,有您的快件,能麻烦您取一下吗?”记者紧张地说完这一串“台词”。

王先生下楼取了快件后问记

者:“有笔吗?”记者这才想起送完快件要签收。手忙脚乱地拿出笔让王先生签字确认。正欲离开,王先生又指着邮寄单问:“你是不是要这张?”记者慌忙将邮寄单的第一联撕下“仓皇逃走”。记者不由感叹:“看似简单的背后原来有这么道道。”

随后,记者随卢秀霞上门取

件。虽然客户说不是贵重物品,也不是易碎品,但是卢秀霞还是打开物品查看。“像液体、粉末状的是不能寄的,贵重物品和易碎品也一般不收,再就是当着人家的面打开看好点,万一物品有破损,以后我们也好说。”卢秀霞说,“这都是些细致活儿,当时想到了免得以后麻烦。”

负责人:当天的件须当天送达

圆通速递公司德州分公司负责人韩红英和记者谈起快递工作,快递是服务性行业,业务员就是尽快将邮件送到客户手中,但是遇上下

雨天、下雪天等情况,速度肯定会减慢,也希望市民能理解。业务员送件的时候一般都是按照一定的路线来,必然是有先有后,只要没有

特殊情况,当天的件一定要当天送到客户手中。业务员们都是风里来雨里去,都不容易,希望市民能多点理解。

记者手记

客户多写几个字,快递工人就省事

虽然阳光明媚,记者也是帽子、围脖、护膝、手套等“全副武装”,但依然不能抵挡冬日的严寒。一停下就赶紧跺跺脚,搓搓手暖和一下。

“我穿的是棉袄棉裤。”卢秀霞说,天太冷就得穿多点,但若是穿得太多,上楼下楼也累得慌。“我做了近

两年了,感觉好多了,刚开始干的时候,累得晚上回家都不知道腿该往哪放。”

当客户坐在家享受网购便利的时候,快递工人却奔波在大街小巷为我们传递着快捷。快递人员的工作看似很简单,却需要十足的细心和耐

心。在记者体验快递工作的一上午时间里,数不清卢秀霞到底打了多少个电话,走了多少路。“很多人图省事就只写小区名字,写不具体就得一个个打电话问。”其实,只要客户多写几个字,把地址写详细,就能帮快递工作人员省下很多时间和精力。

德州出国劳务市场有点闷

劳动部门:风险大培训合格率低是主因

本报1月5日讯(记者徐乐静)近日,记者在德州市人才市场,高校内看到不少出国劳务的信息。5日,记者从德州市人力资源与社会保障局劳动就业办公室了解到,出国劳务风险大、市场相对比较保守,所以近年来,德州出国劳务市场一直不温不火。

“美国打工,办理周期45-60天,前期无任何费用,可落地付款。”近日,记者在德州市人才市场等地方看到很多类似的出国劳务信息。5日,记者与一出国劳务公司工作人员联系上,据工作人员所说,现在出国务工十分流行,市场也很成熟,可以绝对放心。“去国外工作,年薪最高能拿到10万元,只要你不怕辛苦,就可以赚到钱。”

5日下午,德州市人力资源和社会保障局劳动

就业办公室刘主任告诉记者,出国劳务市场相对国内就业市场风险大,近两年来,德州市出国劳务市场并不火热,虽然咨询的人很多,但真正走出去的并不多。

刘主任提醒,出国劳务一定要找一家有资质的劳务公司,才能使权益得到保障。“出国工作,自己要增强意识,多学习技术,不然只能做些劳力活。”

据刘主任介绍,目前德州市只有一家劳务公司具有资质,记者联系到这家劳务公司劳务部王部长,她告诉记者,国外公司有很多要求,现在去欧洲、日本劳务需要长时间培训,而且合格率低。

“去新加坡最方便,一个月时间就可以出国了,而且不用培训。”但王部长说,新加坡工资不高,与国内相差不多,所以很少人选择去新加坡。



“兔子”驱赶“老虎”

4日下午,德州市城隍庙市场一处毛绒玩具店前,成堆的小老虎毛绒玩具被摆放在一块降价销售。“小老虎5元一只,而之前卖到10元。”店主介绍。据了解,同样大小

的兔子毛绒玩具刚刚上市的价格在10元以上。

本报记者 杨金涛 摄影报道



新形象、新标准、心服务

近日,德州元盛鑫喜“新形象、新标准、心服务4S店升级活动暨2011款C5上市”在德州金车汽贸启动。

活动现场,元盛鑫喜销售人员集体宣誓,要以新形象、新标准用心为客户服务。此外,现场嘉宾还领略了东风雪铁龙2011款C5的焕然一新。图为活动现场小提琴演奏。(张昆 摄)