

# 暖气突然降温,室内仅8℃

## 用户遭遇踢皮球;律师认为物业应协助居民查明原因

本报1月12日讯(记者徐乐静) 11日下午,家住德州某小区的鞠女士拨打本报新闻热线称,她家暖气片突然冰冷,室温仅8℃左右,她必须穿着厚棉衣,开着电暖器取暖。

### 暖气片突然变得冰凉

“前天半夜里突然感觉暖气片冰冷了,昨天一天家里都没有暖过,室温就8℃左右。”12日上午,记者来到鞠

女士家中,鞠女士介绍,她家的暖气从去年11月15日供暖起,到现在为止每天温度最高在14-15℃。“这半个月天气比较冷,室温只有13℃。最近这两天,屋里只有8℃左右。”

鞠女士家是阁楼,暖气一直都不怎么热。“去年11月份,我找物业5次,但问题一直没解决。”

11日,鞠女士家的暖气突然变得冰凉。“我刚开始以

为是管道维修。”鞠女士找物业维修人员询问,答复是管道并没有维修。

物业维修人员让鞠女士去找热力公司。得到的答复是,小区内部的管道都是物业负责,有什么事情还得找物业。面对物业和热力公司的回答,鞠女士一头雾水,不知道该怎么办?

### 律师:物业应协助查原因

该小区物业办公室张经

理告诉记者,暖气是否够热主要还是看热力公司提供的热量多少。“以前烧锅炉的时候,只要居民说家里不够暖,我们就多烧点煤,温度能达到25℃。现在改成集中供暖了,我们也没有办法。”

记者询问德州市热力公司,回答是,热力公司只负责送热到换热站,如果一网管道有问题,热力公司负责解决;要是小区内部管道问题造成居民家中不暖,找物业

解决。张经理说,按照物业法规定,物业只负责小区内公共部分的管道维修,居民家暖气不热,需要维修必须自己负责。

针对“暖气不热,究竟谁要负责”这个问题,山东鑫大律师事务所王海鹏律师说,如果居民家中暖气不够16℃,必须先查清楚不热的原因,然后再追究责任。“是公共部分管道出现问题,那

么物业必须负起维修的责任,物业可以向房管部门申请动用维修基金。”若是居民家暖气管道或暖气片的质量问题,在保质期内的可以找开发商解决,在保质期以外,属于管道老化或使用不当的问题,那么就须居民自行花钱维修。

王海鹏强调,不管是什么原因造成暖气不热,物业都要先协助居民查清原因,然后再商量如何解决问题。



## 免费装假肢

近日,德州市残联投入资金20余万元,并邀请潍坊假肢站的专家来到德州,为齐河县、禹城市、临邑县、宁津县、武城县的110名下肢截肢者免费装配假肢。图为假肢安装技师为武城县的残疾人调试假肢。

本报通讯员 宋晶 见习记者 郑凯 摄影报道

## 1080万元救灾资金将下发

### 德州六项措施保障困难群众过春节

本报1月12日讯(记者董传同) 11日,记者从德州市民政局了解到,德州市将采取六项措施保障春节期间困难群众基本生活。其中,为了保证灾民安全过冬,德州市财政局、民政局近期准备将1080万元救灾专项资金下拨至各县市区,由各县市区安排发放,保证春节期间灾民生活不出问题。

德州市民政局负责人介绍,这六项措施为:一是实行救助工

作领导责任制;二是妥善安排灾民生活;三是对大病特困家庭进行救助,发放救助金680万元;四是提前集中发放城乡低保金;五是市、县两级财政筹集1400万元,为城乡低保对象和农村五保对象发放临时价格补贴;六是组织好节日期间的慰问困难群众活动。

据介绍,由于今年灾情严重,德州市投入1.2亿元专项资金,为因灾倒房困难群众建设和维修

房屋3.9万间,保证灾民安全过冬。同时为了安排好灾民生活,市财政局、民政局准备近期将省下发和各级筹集的1080万元救灾专项资金下拨至各县市区,并要求县市区专款专用,及时发放,保证春节期间灾民生活不出问题。

为了保障低保对象春节期间的的生活,城市低保户已经提前领到了2011年1、2月份低保金,农村低保对象提前领到了2011年第一季度低保金。

## 德城区鞭炮26日开市

### 设临时经销点96处,比去年增加1处

本报1月12日讯(记者张金东 王宗吉) 记者从德城区安监局获悉,春节期间烟花爆竹从本月26日起正式开始销售,经营时间将持续60天。今年安监部门共批准临时经销点96处,比去年增加1处。

德城区安监局负责人披露,2011年烟花爆竹临时销售许可审批工作已经结束,目前零售许可证已经发放完毕,今年共审批临时经销点96个,临时经销点的经营时间有一定期限,春节前后将延续2个月时间。

据介绍,从事烟花爆竹的临时销售,必须经过前期培训和考试,考试合格者由安监部门发给零售许可证。德城区对经销商的培训和考试工作已经在2010年12月份全部完成,目前,烟花爆竹零售许可证已经发放到经销商手中。

“今年的烟花爆竹零售许可证审批更为严格,对烟花爆竹经销点的选址、摆放等都有严格要求,例如销售地点周围100米范围内没有加油站及其他易燃易爆危险物品生产和储存场所,50米范围内没有学校、幼儿园、医院等人员聚集场

所。”德城区安监局监察科科长张庆新向记者介绍,全区共有190个商家提出销售申请,经过严格审核、培训和考试,最终批准96个,比2010年增加了1处。

据了解,烟花爆竹零售分为常年销售和临时销售两种,目前德城区有常年销售点56处。

据介绍,安监部门还将组织专门力量,对烟花爆竹临时销售点进行专项检查,对临时经销点的烟花爆竹摆放、消防设施配备、安全警示标志等进行专项检查,及时查处违规者。

## 新鲜劲一过就闲置 家中健身器成鸡肋

本报1月12日讯(记者高倩倩 见习记者李梦娇) 很多市民为了健康生活,花了几千元购买了跑步机等健身器材放在家中,以便在家就能健身。然而,记者了解到,很多市民的健身器材闲置家中,既不能退换,又舍不得当废品处理,成为“鸡肋”。

“闲在这一年多,还那么占地方,一看见就愁得慌。”12日上午,家住青龙潭小区的张女士指着她家阳台上的跑步机向记者说。春节将至,张女士正忙着进行家庭保洁,可阳台上的这个“大块头”让她犯了难。

据张女士讲,这台跑步

机是她丈夫前年买回来的,当时花了近7000块钱。“刚买回来的时候挺新鲜的,每天边看电视边锻炼,新鲜了有俩月,之后就没什么用了。”张女士每年打扫卫生时都想处理掉,但是没有回收的,当废品卖了又舍不得,“当时也花了不少钱呢”。

记者从德州市区的几家家用健身器材销售店了解到,现在购买家用健身器材的市民很多,多是选购跑步机、脚踏车等。湖滨路一家大型商场健身器材专柜销售人员说,也有买回家一段时间说不适合想换或者想退的,但是店里不允许退换。



## 追春

1月11日,随着春节的临近,德州新湖风景区内挂出一个大大的春字,装点着浓浓的节日气氛。

本报记者 马志勇 摄影报道



## 只剩空架子

在德州市人民医院西门附近,一个公交站牌上标有“车次信息”的牌子不见了,只剩下了一个空架子。“那块牌子没了好久了。”12日上午,在此处候车的徐女士说。

本报记者 杨金涛 摄影报道