



编者按

在2月10日召开的济宁市干部作风建设大会上,该市首次评选出“十佳十差”基层单位,而这些单位全部是通过市民网络投票产生。为了让市民更直接地了解“十佳”基层单位,树立各基层单位学习的榜样,本报将对获得“十佳”称号的基层单位进行探访。

12319架起为民服务连心桥

市建委城建服务热线业务受理反馈率100%

本报济宁3月2日讯(记者 高建璋) 济宁市住房和城乡建设委员会“12319”热线服务中心自2006年9月开通运行以来,一直坚持“群众利益无小事,件件都要抓落实”的工作作风,为市民和一些公共服务单位之间架起连心桥。今年,住建委12319城建服务热线被评为济宁市“十佳基层单位”。

“12319”城建服务热线主任李伟忠告诉记者,“12319”热

线是应国家建设部和省建设厅要求设立的一个特服号码,是一个便民服务的平台。在2006年3月投资260余万元开始筹建,于当年9月26日开通运行。服务内容涵盖受理市直建设系统各单位职责范围的各项质询、求助、抢险抢修、投诉、意见建议等,并在市政、园林、煤气、热力等16家主要单位设立网络终端,建成了比较完善的运行网络体系。

“切实为群众着想,坚持群众利益至上。”对于为什么能够评上“十佳”李主任表示。热线开通以来他们共受理市民来电123750个,日平均125个,共受理各项业务17720项,业务办结率95.75%,受理反馈率100%,承办市长电话808项,办结率100%。热线中心每位员工也都为此付出了超常的努力,中心实行24小时值班制度,随时受理群众来电,切实为市民群众提供热情、

周到、便捷、高效的服务,认真对待每位市民群众的每一个电话,并及时进行电话回访。

在平时工作中,“12319”热线不断加强督查工作,在接到群众热线诉求后到现场督查的次数越来越多,先后到现场调查了解情况508次,及时化解了很多矛盾。并多次到街上现场受理、处理群众投诉123项。并积极与二级网络单位配合,加强联动与沟通,做到快速处理并及时给市

民群众回复处理结果,努力把工作做到快捷高效。

“虽然今年被评为济宁市十佳单位,但对自己也提出了更高的目标。”李伟忠表示,在下一步的工作中,12319会积极推进14个县市区域建热线并联网运行,加大网络单位与市长公开电话和友邻热线的协调配合,共同解决在工作中遇到的问题,共同为群众服好务。

迎接植树节

植树节将至,2日上午,兖州市人武部抓住普降雨雪的有利时机,组织民兵预备役人员开展植树造林活动,绿化美化城市环境,先后植树4000余株。

本报记者 张晓科 通讯员 张印东 摄



“孔孟之乡十大优秀母亲”首次评选揭晓

本报济宁3月2日讯(记者 张建丽 通讯员 马海滨) 记者从济宁市妇联获悉,全市开展的第一届“孔孟之乡十大优秀母亲”、“十佳好女儿”和“十佳好媳妇”评选活动已经结束。

据介绍,为表彰先进,树立榜样,倡导社会主义核心价值观,激励全市广大妇女参与文明和谐社会建设,在1月份全市开展了第一届“孔孟之乡十大优秀母亲”、“十佳好女儿”和“十佳好媳妇”评选。经过对上报候选人的投票统计,目前结果尘埃落地。

其中曹文兰等10名女士获得“孔孟之乡十大优秀母亲”荣誉称号,王晓霞等10名女士获得“十佳好女儿”荣誉称号,郝永满等10名女士获得“十佳好媳妇”荣誉称号。另外李英兰等13名女士获得“孔孟之乡优秀母亲”荣誉称号,张淑霞等13名女士获得“济宁市好女儿”荣誉称号,陈静等9名女士获得“济宁市好媳妇”荣誉称号。

市妇联同时授予第一届“孔孟之乡十大优秀母亲”、济宁市“十佳好女儿”、“十佳好媳妇”市三八红旗手荣誉称号。