

# 楼上没通水,电梯用着临时电

## 双山馨城小区交付俩月,问题仍“一箩筐”

本报记者 苑菲菲



居民只得自己拎水吃。本报记者 苑菲菲 摄

●物业

### 水管被冻裂 正在抢修

对于8、9号楼一直无水的问题,物业工作人员也很无奈。“小区交房的时候太冷了,把还没有经过任何保护措施的自来水管道都冻裂了。因为里面都是冰疙瘩,在冬天没法更换,就一直拖到了现在。”

物业工作人员说,他们已联系工人对水管进行抢修,目前管道已经拆了,等天气回暖后便可立即修复。

●开发商

### 5万费用挡住用电“转正”

2日下午,记者联系到小区开发商——四方房地产开发公司的有关负责人丁先生。“现在小区的居民用电全是正式电,只有电梯、车库、网点等设施用的是临时电。”丁先生解释说,小区的配套设施由物业和电业局分别管理。在小区验收之后,区政府委托审计部门对小区工程量进行了审计,在审计额度上与电业局产生了5万元的差额争议,这才导致临时电一直无法转正。

丁先生表示,目前公司正在和电业局协调此事,尽力给小区设施供上正式电。“现在审计报告还没出来,我们看是不是通过先行垫付这部分资金的方式,圆满解决这件事。”



## 200余户居民至今没通自来水

位于哈尔滨路附近的双山馨城小区是双山村的回迁房,自去年12月份交房以来,该小区8号楼和9号楼的自来水便一直供不上,这可愁坏了住在里面的200多户居民。若想用水,只能跑到负一层物业临时装的水龙头处排队接水,而有时候这个水龙头

也会断水一两个小时。居民楼共16层,幸亏有电梯,居民们才坚持下来。

可2月27日那天,运行好好的电梯却突然“罢工”了,这让住在高层的老人们很是吃不消。催了2天多,电梯才终于在3月1日下午恢复使用。

“这两天拎着水爬楼梯爬得我腿都酸了,6楼得歇4趟才能上来。”3月2日中午,住在8号楼的居民王女士今年已经65岁了,为了催要自来水,王女士不知道跑了多少遍物业办公室。可对方明天拖后天,后天拖大后天,从去年12月一直至今,自来水的事却仍旧遥遥无期。



## 临时电缆受潮电梯“罢工”两天

“说是管子冻了没水,可冻管子能冻两个多月?”住在11楼的袁女士对于物业的回答十分不满,拎上楼的水洗完菜再洗碗,之后再拖完地、冲厕所,虽然省水了,可整个屋子却经常充斥着油烟,这让她很不舒服。

小区居民们告诉记者,电梯之所以停电两天,是因为小区一直供的是临时电,下雨让电缆受潮,最后烧了电闸的关系。“小区交房都两个月了,怎么还能是临时电?”“这次修好了,以后要是再出现类似的事怎么办?”2日下午,见到记

者采访,其他楼号的居民也纷纷上前诉苦。

2日下午,居民的说法在负责该小区的新天物业工作人员处得到了证实。“电梯这块一直就是临时电,现在还没交接给物业。”工作人员表示。



新房入住两个多月,家住双山馨城小区的居民发现不少问题。小区8、9号楼从交房至今没有通上自来水,全小区的电梯也罢工了。居民楼共16层,这累坏了拎水吃的居民。

对此,小区物业表示,断水居民楼系水管冻裂,正在抢修,而电梯问题是因为临时电缆雨天受潮频繁跳闸的缘故。

# 不补物业费,不给通天然气

## 一小区物业自称无奈捆绑收费引争议

本报记者 孟艳 赵波

不补交物业费不给通天然气,近日崂山区一小区物业的做法引起业主反对。物业称开通燃气费、小区水泵费、防盗装置安装费用都是物业借钱垫付的,如果居民不交物业费,这部分费用谁来承担?

居民:  
没交物业费不给通气

京沪山庄近日因通天然气的事闹得沸沸扬扬,小区内通上天然气了,一些居民家里却没有气做饭。记者了解到,京沪山庄总共13栋楼,除9号、10号楼的部分居民外,都通上了天然气。

住9号楼的黄先生表示,他们小区是恩利物业公司负责管理,该物业公司与泰能燃气签订了一份合同。合同约定,恩利物业公司为9号、10号的业主垫付安装费,每户1885元,条件是某个用户天然气的开通要由物业公司决定,但恩利物业公司在跟居民收费时,不是1885元,而是加上物业费后费用后的3800元到4400元不等。

为此,一些业主承认自己未交物业费,但觉得捆绑起来收费不合适。

物业:  
有人5年没交物业费

3月2日,记者来到崂山路101号恩利物业公司,负责接待的张经理表示,收取的4000多元不仅仅是燃气初装费,还有业主多年未交的物业费和设备费。

张经理说,物业公司是2005年入住的,不少居民都不交物业费,但是随着物业公司管理的完善,不少居民都补上了,“物业公司入驻后,给小区设立了围墙,花了30多万元安装了电子监控,还花7万元给小区安装了加压水泵。解决了9、10号楼居民吃水、夜间安全问题。”

张经理说,这些钱都是物业公司借的,必须要还上。物业费包括这些设备的分摊费是从2006年开始算的,房屋面积户型较大的是2562元,较小的是2540元。

进展:  
五方会谈问题难解决

2日,记者联系了泰能集团燃气处的李处长。他表示,京沪山庄小区的业主原来和物业公司有供气合同,因此泰能燃气不能再单独和业主合同,只能和物业签。

恩利物业公司的马总表示,泰能燃气公司因为查询到业主已经交费,曾准备上门给这几户业主开通被他制止。“当时这部分费用物业已经全部垫付,我们签了合同,业主开通必须经过物业的同意。”马总说。

记者了解到,在2月28日,业主将情况反映到有关部门后,在崂山区物业办、区公用事业局的协调下,泰能燃气公司、物业和业主五方曾坐下来协商,虽然物业公司一再让步少收1000元的物业费,还是没有达成一致。