

订亚麻窗帘,安装时变化纤

合同没明确约定,消费者吃哑巴亏

本报3月2日讯(记者 管慧晓 通讯员 崔勇) 原价每米220元的亚麻窗帘110元就能买到,在销售人员的极力推荐下,青岛消费者赵女士花2000多元安装了这种窗帘。但是装好之后,赵女士的朋友发现这只是廉价的化纤材料而不是亚麻。但是因为合同中只写了“窗帘”两个字,本来涉嫌商业欺诈的案子因为证据不足变成普通的投诉,

赵女士只能吃哑巴亏。家住市北区的赵女士春节前到威海路某窗帘店看好了一款标价为每米220元亚麻窗帘,当时店里的销售人员也极力推荐,并称此时定做可以享受半价优惠,价格为每米110元。赵女士一听价格优惠幅度很大,而且颜色和花样都很合自己的心意,最后花了2000多元装了这种材料的窗帘。安装后,一个朋友到她

家时发现,这款窗帘不是亚麻材料,只是一种普通的化纤面料,价格每米只有几十元。随后,赵女士多次找到商家,要求给个说法。但销售人员每次都告诉她,这种款式、颜色和价位都是她自己选定的,与商家无关。3月1日,赵女士来到了威海路工商所进行投诉,要求退货并赔偿损失。工商人员受理投诉后,到窗

帘店了解情况。销售人员领着工商人员来到了离标价为“每米220元”亚麻窗帘较远处的一个标有“每米110元”的窗帘前,当场否认了自己当初向赵女士推荐亚麻窗帘的说法。工商人员发现,这两款窗帘虽然颜色和款式一样,但手感明显存在差距,价格也有较大的出入。现场调查没有取得进展,工商人员又让赵女士拿出了当时双方签订的合同,

但在合同的“货号”一栏只写有窗帘二字,对所做窗帘的质量、产地、颜色和款式都没有明确约定。在赵女士不能提供新的证据的情况下,工商人员召集双方进行了调解。最后,商家将自己为赵女士做窗帘所取得100元利润退还给赵女士。对此,赵女士也只好委屈地接受了这一结果。



违建渔家宴,拆!

将海边养殖看护房擅自扩建成渔家宴;在水库旁打地基建房屋……2日,位于崂山区王哥庄街道的4处正在建设的违法建筑被依法拆除,其中有一处海景房,拆除违法建筑面积250余平方米。本报记者 刘玉彩 通讯员 于国松 摄影报道

油价上涨,快递资费没提价

快递公司:为招揽更多客户资源

本报3月2日讯(记者 姜萌 王笑) 顺丰快递拟加收取件费的方案虽然暂缓实施,但不少岛城市民对快件“涨价风”的担忧却难以平息。2日,记者从顺丰、申通等市内多家快递公司了解到,短期之内取件费、快递费均没有上调打算,但由于油价上涨、用工

成本增加等问题,涨价是大势所趋。2日,在岛城某外企工作的邱小姐准备在淘宝网上买一双春天的单靴,在逛了几家店后,几位店主都提醒她快递费用可能会在一个月之内再次上调,若要有看上的商品就抓紧买下来,以免涨价

了再多掏腰包。随后,记者从顺丰、韵达、天天等快递公司了解到,虽然目前各大快递公司均面临成本上涨压力,但就短期来看,快递资费并不会增加。青岛顺丰快递相关负责人表示,之前传出要在试点城市收取3元取件费的办法,现也已决

定暂缓实施。“为了保持竞争优势与争取客户资源,顺丰快递仍然采用现行资费,暂不提高价格。”该负责人这样告诉记者。另外,申通快递业务经理刘凯称,快递资费于年前已经上涨,所以出于对快递公司名声、信誉等方面的考虑,不会在短期内频频提价。

烫发水滴眼里 市民获赔千元

本报3月2日讯(记者 管慧晓 通讯员 赵丽 陆革) 在烫发的过程中,由于服务员操作失误,烫发水进到了青岛市民刘女士的眼中,造成她视力下降,但是刘女士就医的费用店方不肯支付。3月1日,在工商部门的调解下,店方赔偿1000元给消费者。

3月1日,家住李村的刘女士到工商李沧分局投诉,称她于几天前到夏庄路某美发店烫发,在烫发过程中,由于服务员操作失误,烫发水滴入眼中,她当即双眼直淌泪,视线模糊。随后她被送到医院急诊科治疗,发现视力出现下降,医生建议其每天到医院复诊。刘女士多次与商家协调赔偿事宜,要求商家承担医疗费及相关费用1000元,商家拒绝了刘女士的要求,于是刘女士向工商李沧分局投诉求助。

经过工商工作人员协商,商家同意赔偿给消费者1000元,消费者表示同意。

浴场捞海带



1日,在第六海水浴场,几名冬泳爱好者正在捞海带,准备带回家食用。据相关专家介绍,活的海带与海水进行营养物质交换,如果漂流时经过排污口,或长时间在海水浸泡,就可能吸收污水中的有毒物质,不宜食用。

本报记者 杨宁 摄