

行业资讯

先行赔付12载 诚信服务再升级 送货安装零延迟

居然之家一直在领跑 从未被超越

自2008年居然之家这一国内家居卖场的龙头企业登陆济南,至今已有三个年头。三年来,居然之家成绩斐然,不仅以优良的卖场环境、规范的运营管理以及高规格的服务承诺引领市场,开启了泉城家居全新的消费时代,更用优良的业绩实现了消费者的认可。居然之家在不到三年的时间里,积累了5万多位老客户,2万多名忠实的会员。为了感谢长期以来广大消费者的支持,居然之家特在3.15来临之际,重磅推出“先行赔付12载 送货安装零延迟 3.15居然诚信服务再升级”促销活动,拿出企业自身的利润回馈社会。

“居然模式” 开创泉城家居新业态

居然之家进驻泉城后,不断地冲击着泉城人的视觉和思维。用先进的经营模式和服务理念灌溉了济南家居行业。居然之家率先在家居建材行业摸索出一种全新的经营模式,开创了一种既区别于传统的摊位制市场,又区别于家居建材超市,将传统摊位制大卖场、品牌专卖店和超市“三种业态进行了完美的整合,从而打造出一种全新的“家居建材主题购物中心”。

同时,居然之家推出的

一系列统一制度体系和“市场管理商场化”经营模式,再度显示出其不同凡响的革新能力和行业领跑能力。走进居然之家,很容易就会看到统一的服务台和收银台,以及统一着装的工作人员和服务人员。无论走到哪个专卖店,所有产品无一例外地,全都贴着居然之家统一的价签,让人仿佛置身在百货商场里,全然打消了所有的顾虑和担心。居然之家“家居建材主题购物中心”的全新建立,“居然模式”的成功复制和推广,标志着一种符合中国国情的家居建材流通模式诞生了。

首创先行赔付 真正向消费者倾斜

居然之家坚持“向消费者倾斜”的服务理念,率先在泉城家居行业中实施“先行赔付”,向广大消费者作出了震撼人心的承诺。当顾客在居然之家的消费出现质量问题或者服务问题时,由居然之家先向消费者赔付,把赔付责任揽到了自己身上,使居然之家成为对消费者实现承诺的主体。两年多时间里,居然之家一次次用实际行动捍卫和保障了消费者的合法权益,直接提升了济南消费者的维权意识,同时也改变了很多商家及卖场“简单处理、根本就不予处

理”的态度。

诚信服务再升级 送货安装零延迟

为了更好的服务于消费者,真正把顾客当上帝,自2000年居然之家推出“先行赔付”以来,伴随着“绿色环保”、“一个月内无理由退换”、“同一品牌同一价”、“统一退换货”等各项服务措施的落实,家居建材行业的服务水平不断提高,产品质量问题、环保问题的投诉逐年下降,但属于送货安装等方面的服务问题却急剧上升,不但送货时间没保证,而且安装时间一拖再拖,特别是定制产品很少有一次能按时顺利完成安装。为进一步提升居然之家的服务水平,进而推动行业服务再升级,居然之家决定在3.15国际消费者权益日向全社会公开承诺:从2011年3月12日起,所有在居然之家购买的家具建材,都必须按合同指定的日期送货并完成安装,否则视同违约并要承担违约责任,即每延迟一天,按交款金额的6%承担违约金;超过15天,消费者有权终止合同,商户除要退还消费者已交货款外,还要按交款金额的30%承担违约金。“零延迟”服务启动仪式于2011年3月12日在居然之家北园店举行,欢迎广大消费者参与并予以监督。

好厨房 好乐家

2011年3月12日—3月20日

全济南 买厨房

交10000 抵30000 交全款再降10%

超值套餐 超值惊喜

11年服务济南
25年品质保证
每年4500个高端家庭的共同选择
省内首家完美厨房生活馆落户济南北园大街
济南第一大规模完美厨房生活馆
一站式完美厨房生活体验
厨房的一切这都有!



IGOODEN \ 中国橱柜行业环保品牌 \ 更多精彩敬请店内咨询。

igooden® 省内最大规模完美厨房生活馆

好乐家完美厨房生活馆:北园大街346号(北园大街与水电路交叉口东100米路南) Tel: 86466398
居然之家北园店/槐荫店/银座中心店/红星美凯龙店 全国统一客服热线:400-658-6552 www.haolejia.com

好乐家完美厨房315巨献 中国橱柜行业环保品牌

生活家地板 ELEGANT LIVING FLOORING

辉煌15年 感恩中国行

无尘安装 健康革命

——生活家服务增值普惠月

无尘更健康

生活家在2010年率先在行业内全面推广地板安装革命:“无尘安装”,消灭装修中的隐形杀手,为消费者健康保驾护航。

厂供特价品

强化地板 原价:110元/m ² 39 厂供特惠 元/m ²	仿实木地板 原价:179元/m ² 72 厂供特惠 元/m ²	实木多层地板 原价:254元/m ² 139 厂供特惠 元/m ²	仿古地板 原价:456元/m ² 342 厂供特惠 元/m ²
---	--	--	--

大礼包 买就送 | 全场普惠 7.5折起 | 订金升值交 200抵400 (特价小于30平方除外)
最高可赠千元名牌家电

高薪诚聘 店长、导购、营销经理、企划经理、工程经理数名 年薪5-10万(底薪+提成) 招聘热线: 0531-82637313

活动时间: 2011年3月10日—3月15日

活动地点: 银座中心店55559690 银座北园店 83160080 居然之家北园店82368682 红星美凯龙55530263 *生活家·巴洛克地板、生活家·曼宁顿地板均属于生活家品牌