

倾力打造“阳光特检”品牌

省特种设备检查研究院济宁分院业务管理中心树立良好公益形象



本报济宁3月9日讯(记者 高建璋 见习记者 吴鹏) 省特种设备检查研究院济宁分院提供服务的“窗口”部门,组织全市特种设备安全性能检验检测、应急救援技术支撑等工作。

日前,山东省特种设备检查研究院济宁分院业务管理中心被评为2010年度济宁市“十佳基层单位”。

“把微笑和真诚奉献给客户,把辛苦和委屈留给自己。这是特检中心对每个大厅服务人员提出的对待客户的服务要求。”省特种设备检查研究院济宁分院院长黄凌端介绍说,“特检机构就像医院一样,只是分工不一样,医院诊断的是病人,而我们是给特殊机

器设备做体检,相同的是一样都要做好服务工作。”业务管理中心服务大厅窗口只有6名工作人员,但他们克服人员少,工作量大,面对每年近万人的接待量,中心始终把真诚服务放在首位,做到“受理、咨询一样热情;生人、熟人一样和气,干部、群众一样尊重,忙时、闲事一样耐心;来晚,来早一样接待”,树立了良好的特检公益形象。

山东省特种设备检查研究

院济宁分院业务管理中心主任王延东表示,特检人是一个特殊的职业,为了彰显特检卫士形象,确保一方平安。在工作中,他们始终坚持奉行科学严谨态度,用检验检测数据“说话”;注重讲求工作实效,用技术和经验给设备“号脉”;积极参加事故救援,为济宁人民服好务,确保社会一方“平安”,用实际行动服务全市经济建设安全发展。

近年来,该中心每年都坚持

免费为全市重点工程、居民区、医院、旅游景点等人员密集场所以及学校、供热等社会服务机构使用的电梯、锅炉、游乐设施、气瓶等特种设备提供公益性检验和技术服务活动近200人次;积极参与企业各类重大技术改造30余次;开展特种设备质量安全进企业、进社区、进学校活动40余次;免费发放相关法规、标准、宣传材料5000余份,被广大企业和人民群众誉为放心可靠的“安全卫士”。

驾驶员职业认证有了监督员

同时向社会公布2961770举报电话

本报济宁3月9日讯(见习记者 盖鸣霆) 7日上午,济宁市驾驶员职业认证所公开聘请了28名监督员,由监督员对职业认证所工作进行明察暗访,并向社会公布举报电话接受群众监督。

济宁市驾驶员职业认证所所长李岩波告诉记者,目前市民考取驾照的热情越来越高。尤其是春节过后的一段时间,每天来职业认证所进行体检的人数均能达到千人以上。伴随着报考人员的增多,诸多的问题也随之而来。尤其是在缴费、考试难度、工作人员服务态度等几个方面,市民存在

的疑问就更多。

“为了解决市民的疑惑,架起驾驶员同主管部门的沟通桥梁,我们职业认证所专门从业务部门聘任了28名执法执纪监督员。”李岩波说,职业认证所还专门向社会公布了2961770监督举报电话。这些监督员中的25位都是济宁市市区驾校的校长。因此,驾驶员有什么样的烦心事,对认证所的工作有什么不满,都可以在第一时间通过监督员反馈到职业认证,从而帮助业务主管部门及时改进自身工作,以便更好地为广大学车考证的市民服务。



保健中药受青睐

9日上午,在济宁市一家药店,工作人员正在为顾客打包中药药材。据了解,随着春季到来,不少市民来选择有保健、预防功效的中药药材。 本报记者 张晓科 摄

济宁揽回17个贺年会奖项

本报济宁3月9日讯(记者 曾现金 通讯员 刘雯雯) 9日记者了解到,2011年好客山东贺年会系列评选活动已结束,济宁市揽回17个奖项,其中孔府过大年等活动入选贺年会之最。

在贺年会之最评选中,济宁市旅游局报送的2011“好客山东贺年会”道旗当选为贺年场所之最;泗水县旅游局报送的万人祈福开光长卷被评为最长的祈福开光长卷,当选为贺年福之最;曲阜阙里宾舍报送的孔府过大年被评为贺年乐——最具传统节庆文化的民俗游;曲阜孔子六艺城旅游有限公司报送的“贺年会”迎宾墙被评为最大的一对迎宾墙,成为贺年礼之最。