



居民的钱被老鼠咬了要开证明，“空挂户”也要在社区开证明

居委会，证明信开得挺纠结

文/片 本报记者 范少伟

“

收入证明、家庭关系证明、产权证明、贷款证明……社区居委会一天能开多少证明信？证明信都涉及哪些方面内容？7日，记者采访了解到，社区居委会几乎每天都有人来开证明信，证明信的内容包容方方面面。有的证明信，社区居委会要调查两三天才能把情况核实清楚。有些证明信开得莫名其妙。



苏建新向记者展示证明信复印件。



公章使用记录显示，有些证明很“无厘头”。



一年要开千余封，涉及内容“无奇不有”

在阜桥街道枣店阁社区居委会主任苏建新的办公桌上，四本公章使用记录摆放得整整齐齐。翻开封面，每页记录了二十多个公章使用说明。“从去年开始，我们做公章使用记录，这两天正在整理记录本，打算把它放在资料室。”苏主任指着这些记录本说。

“枣店阁社区共有4000多户，接近11000个居民，平均每天至少

要开四五封证明信。以每天4封算，一个月内在有效工作日开的证明信就有88封，一年开的证明信就有1000多封。”苏建新告诉记者，这还不包括周六周日“额外”开的证明信。记者翻看记录本发现，证明信内容涉及户口迁入、房主更换、家庭水电费存折更换、居民道德品质评价等等生活中的各个方面。

古槐街道东门社区居委会主

任王存义的资料夹里也放着上周给居民开的证明信的复印件。“居住证明可以开，户口迁入证明也可以开，但像人民币破损证明、夫妻关系证明怎么开啊？”王存义说出了他的无奈，两天前社区居民孙师傅800元钱被老鼠咬了，去银行兑换人民币，银行也要求居委会开证明信，证明该居民人民币确实是被老鼠咬了，而非人为毁坏，银行里才给这位居民换钱。



没有硬性规定，是否盖章全凭“经验”

到底什么样的证明信才需要居委会开呢？“我们也不知道，也没有相关规定”。记者在采访中，居委会工作人员大都这样回答。有些证明信到底开不开，居委会工作人员很纠结。“证明信怎么能随便开呢，有时为了开一份证明信，我们要调查两三天呢。”古槐街道吉祥社区居委会主任邵体荣告诉记者，7日上午，一居民来开房产证明信，为了证明相关家属之间的关系，居委会核实了两天，才把这份证明信开出。

最让邵体荣头疼的是社区

里的一些“空挂户”，户口在社区，但人却居住在别处。经常有“空挂户”到社区居委会开具低收入证明、家庭关系证明、婚姻证明等，但是居委会连他们的基本情况都不清楚，没办法，也只好硬着头皮开。

“连相关职能部门都拿不准的事情，让居委会咋盖章呢？”社区工作人员很无奈，甚至有点气愤。但碰到这些难开的证明信，为了方便居民，一些居委会不得不“硬着头皮”放行。为了既方便居民又减少风险，不少居委会采用了多人

作证或者措辞模糊的方法。

“居委会没有公章使用管理条例，由于缺乏硬性的规定，哪些证明能盖章，仅凭他们的经验来判断。”市中区某街道不愿透露姓名的工作人员介绍，社区居委会作为最基层组织，最了解社区家庭成员情况，如果居民需要，居委会可为其开具居住证明、计生证明、死亡证明、失业证明、户口接收证明等证明，但社区居委会是群众性自治性组织，没有执法权和调查权，担保证明是不能开的。



专家观点：有些证明是风险转嫁

“有关职能部门把自己本应该做的事交给居委会‘证明’，实际上是风险转嫁的一种方式，是偷懒和不作为的表现。”济宁市司法局法律援助中心杨律师认为，有必要对居委会盖章的权限和范围予以明确与监督，避免居委会“越位”，职能部门“缺位”。而且，居委会不是行政部门，也不是经济实体，不具备担保资质，不能开担保证明，即使开了，也不具备法律效力。

社区居委会与职能部门是什么关系？济宁市中区民政局社区建设和基层政权科相关负责人表示，相关部门要求社区居委会开证明信，某种程度上也说明了对基层的信任。社区居委会是居民自治组织，对社区居民家庭情况熟悉了解是应该的，但没有权力直接承担职能部门该做的事务，也没有能力、义务承担。行政机关与居委会之间，应该是工作上的指导与被指导关系，是管

理事务上的相互协助关系。

“居委会的麻烦，不在于公民，也不在于居委会本身，而在于事务管理体系。”曲阜师范大学政治与公共管理学院副教授张英魁说，社会各部门之间应相互协调，建构公民个人公共生活信息管理系统的，使相关部门能充分、及时了解自己管辖范围内的公民信息，通过核对信息库中的相关信息，就能够得到确凿证据。