

上网费、增值业务费、套餐调整费……

“天书话费单”让老人直犯晕

本报3月9日讯(记者 钟建军) 60多岁的徐女士从2008年开始用手机,以前从来没仔细看过话费单,前一段时间她仔细一看,竟看到上网费、增值业务费、套餐调整费……这些费用名目看得她眼花缭乱,她从来不会上网,这些几分钱的上网费是从何处多出来的?每月8-12元的增值业务费又是什么?

9日上午,在芝罘区兴隆社区,徐女士说,上网费不是月月都有,但偶尔会从话费单上冒出来,由于上网费非常少,还不到一毛钱,她就没找联通公司的客户人员反映,但她心里总是犯嘀咕,她不上网,为什么会多出这项上网费?

徐女士拿着十几张话费单

给记者看,不光上网费,很多别的费用每月扣的金额也不一样。在单据上记者看到,月固定费有时是3.1元,有时候是2.7元或者2.8元;来电显示费也是从2.7元、2.8元、3.0元到3.1元不等。“这些费用应该每月都一样,为什么现在这些费用都不一样?”而且有一项“增值业务费”也让她很不明白。

从这十几张电话单上可以看到,“增值业务费”一般情况下是8元,有时候是10元,最高的时候是12.2元。“增值业务费”包含哪些业务,各项产生多少费用?“这些话费单太模糊了,我根本看不懂。”徐女士抱怨。

对此,联通营业厅的工作人员均表示,手机不上网绝对

不可能产生上网费,有可能是用户把上网键设置成快捷键了,不小心按着快捷键了。

联通公司工作人员表示,联通有部分可选业务,如上网套餐、回电宝、天气预报、手机报、QQ会员、炫铃等,如果用户开通了,就会有“增值业务费”。“这些业务都是可选的,如果手机卡是在小的通讯商店购买的话,这些业务就可能被开通很多,而到联通指定营业厅办理手机卡就不会出现这种问题。

如果对“增值业务费”存有疑虑,用户可到当地联通营业厅查询,看一下具体开通的什么业务,如是没用的可以将其取消。



每期的话费单都有一项“增值业务费”,让人看不明白。

搬走四年的邻居送来1000元

爱心仍在延续,不少市民赶到医院看望侯明娟

本报记者 孙淑玉 实习生 毕文竹 通讯员 季爱君



本报近日追踪报道翡翠社区企事业单位、居民为侯明娟一家捐款后,在读者中引起了强烈的反响。不少好心居民特意赶到医院看望侯明娟,为她送来营养品和善款。8日,还有一些市民打电话过来咨询,是否能将自己的献血证捐出来,帮侯明娟解解“燃眉之急”。而在翡翠社区,号召为侯明娟捐款的横幅还挂着,只不过下面多了居委会的联系方式,不少别的小区的居民循着电话找到居委会,献出一份爱心。

老邻居、老同事纷纷伸出援助之手

日前,刚刚输完血小板病情稍微稳定了一点的侯明娟就忍不住致电记者,向记者讲述了她在医院里感受的温情故事。

“我一个邻居都搬走四年了,看到你们《齐鲁晚报》的报道,特意到医院看我来了。”说起邻居王国双一家的探望,侯明娟的声音激动得有点颤抖。她告诉记者,王国双老人一家搬到塔山后,两家就断了联系,没想到看到报纸上的照片隐约“感觉长得

有点像以前的老邻居”,王国双就带着老伴找到了医院,专门送来了1000元钱,还嘱咐她“好好养病”。仅仅隔了一天,又有一位隔壁楼上的大姨给侯明娟送去了500元钱。

去医院看望侯明娟的不仅仅有单个的居民,一些曾经和侯明娟家庭接触过的个体户、企业也都纷纷伸出援手。“前两天我家老头的老板还叫人送来4700元钱”,侯明娟一边说一边忍不住揉眼睛,“他

那些工友都是出大力的,挣点钱不容易,还拿来帮我”。

在侯明娟曾经工作过的好人家酒店,几个一起当服务员的大姐也给侯明娟凑了600多元送到了医院。老总孙先生因为有事没能来,还特意叫员工带来600元。“我病了以后,单位一直给我交劳动保障,现在还叫工友们掏钱,我实在是过意不去。”9日下午,侯明娟打电话告诉记者,好人家酒店又在为她发动捐款。

好心市民想捐献血证

8日下午,好心市民刘先生辗转找到报社,想捐出自己近十年攒下的献血证,帮侯明娟解解“燃眉之急”。

“摊上这病肯定得换血小板,一般的家庭哪能承受得住这花费”,刘先生说在报纸上看到侯明娟一家的报道后,他就寻思

手上的献血证说不定能派上用场。

“近十年我和家人攒下70多个血小板吧,放在家里也是放着,要是能给需要的人也算了了我们一桩心愿。”笑得一脸憨厚的刘先生,只希望“能帮得上忙就最好。”

9日,市民郭女士也和记者联系,希望能用自己的献血证,暂时帮帮受病痛折磨的侯明娟。“我们也不懂相关政策,就是想帮点忙。”她表示捐钱是一种途径,要是能通过这种“以血换血”的方式解决侯明娟的部分医疗费,也不失为一种好办法。

黄海花园的小朋友带着家长来了

9日,记者在翡翠社区家家悦超市门口看见,号召为侯明娟一家捐款的横幅下,居委会工作人员又贴上了居委会的联系方式,不少市民循着电话又找到居委会,希望能帮上侯明娟一家。

公开募捐后的一个多周内,陆续还有市民赶过来捐款。邓秀荣老人尽管腿脚不灵便,还想帮帮侯明娟一家,打电话叫工作人员帮忙取来捐款,一下子拿出了200元。通世里62-4

-6的蒋仁仙和女儿蒋丽娥一起捐出了600元。环卫工人孙月娥尽管身上的衣服、鞋子等多是周围居民接济的,还是毫不犹豫地掏出了仅有的50元钱,“多少是个意思。”

不但翡翠社区的市民踊跃捐款,其他小区的好心市民也踊跃加入进来。“我也想帮那个阿姨”,双语实验小学五年级一班的高浩铭小朋友放学后看到横幅,拉着妈妈来到居委会。因

为家住黄海城市花园,他和妈妈找居委会还费了不少功夫。当妈妈问他捐多少时,他想也没想就说“500元”,之后还将自己身上的50元也掏了出来。

9日,记者在翡翠社区居委会看到,记录好心捐款人的名单已达20多页。“直到上周末都一直有人来捐款。”翡翠社区计生协会工作人员孙锡爱说。截至记者发稿时,居委会又为侯明娟一家募集到5195元。



以创业带动就业

为响应芝罘区“创建创业型城市”,帮助下岗失业职工及大学毕业生就业,9日,通伸街道芝罘屯社区在社区广场宣传创业补贴政策,促进以创业带动就业,让更多的劳动者成为创业者。

通讯员 薛辉 摄



微笑服务 限时办事

近日,毓璜顶街道毓东社区计生协会大胆创新计生工作,提出微笑服务,明确答复。要求工作人员在日常工作中面对服务对象要面带微笑,对服务对象所办事项能当场解决的,一定及时办结,对当日无法办结的,要给予明确答复。

通讯员 曹君秋 摄

万华社区

用飞信联系低保户

本报3月9日讯(记者 孙淑玉 实习生 王宁) 靠单纯的贴通知、打电话等方式联系居民的方式已经落伍,近日幸福街道万华社区居委会想出了新招,开通飞信业务,把辖区38户低保户纳入“飞友”行列,借助飞信传达通知、发送政策信息。

“将低保户列入飞信好友,只是一个试点,以后还会拓展到党员、育龄妇女等中来。”居委会工作人员说。