

铅芯频频断 笔杆削不动

铅笔质量咋越来越脆弱

文/片 本报记者 苑菲菲



看上去挺漂亮的铅笔,使用时却频频断铅,笔杆的木材也越来越硬,很难削得均匀。近日,不少家长反映,铅笔质量越来越差。

9日,记者调查发现,虽然国家对铅笔的生产有严格的质量标准,但按照该标准生产的铅笔批发价和市场价格倒挂,企业无利可图,因此多自定标准生产。

市场上在售的铅笔种类很多。

隐性消费市民买单?

李沧开出治理隐性消费处方

本报3月9日讯(记者 苑菲菲 通讯员 吕涛 张健 赵舒) 到餐厅吃饭消毒餐具要付费、包间设有最低消费标准、自带酒水要交开瓶费……不少市民在就餐时常遭遇这类收费项目。9日,李沧工商分局给这些隐性消费开出治理处方。

市民孙先生日前在李村某酒店宴请客人,结账时才被告知,8位客人每人需收取一次性餐具费1元,桌布费2元,共24元。李沧区消保委受理投诉后了解到,酒店收取的这笔钱在就餐前并未告知消费者,属于不合理收费。“这类由隐性消费引发的投诉占到日常消费投诉受理总量的10%。”9日,在李沧工商分局举办的关于规范餐饮企业隐性收费的会议上,该局依据消费方面的法律法规,发布了《关于规范餐饮服务行业隐性收费工作实施方案》。

方案规定,餐饮企业有义务为消费者提供免费餐具,在消费者用餐前明确告知其可选择使用本店提供的免费餐具或收费餐具、桌布、外带酒水服务费、包间服务等,并标注收费标准。消费者进入餐厅就餐时,酒店工作人员应当面提醒消费者,可选择使用的餐具及服务收费标准,制作一式两联的收费明细单,由消费者签字认可收费内容,避免结账时产生争执,造成消费纠纷。

据悉,从即日起至11月底,李沧工商分局将加大对部分餐饮服务行业隐性收费、强制消费等问题的治理力度。如果餐饮企业没有在店堂内明示餐具、桌布、外带酒水服务费、包间服务等收费项目和标准,也没有进行提前告知和提醒,消费者有权拒付,并可拨打服务监督电话87698274进行举报。

价格明确 退卡自由

美容新规能走多远?

本报3月9日讯(记者 张榕博 通讯员 甄德才 杜慧超) 服务消费价格明确,美容产品的产地、厂家联系方式能够查到,市民甚至可以无理由自由退卡。李沧工商部门近日将实施美容及预付消费领域服务“五项规范”。

记者了解到,“五项规范”旨在保障消费者自主办卡、退卡和自主选择服务项目的权利,同时要求美容服务协议不得限制服务卡的使用范围,并载明预收费用金额、服务项目、服务期限、单次服务计费标准等。但由于该规范并非强制性规定,一些美容院对此避之不及。

今年1月中旬,家住李沧区金水路的女士到常去的一家美容健身俱乐部,她在这家俱乐部交纳了1年共5700元的美容保健会费,但因为俱乐部换了新店主,被告知原来的消费卡失效。“像这种预付费卡的投诉从1月到现在就有十几起,几乎是我们接到投诉量的十分之一”,李沧工商部门执法人员说。

采访中,南京路上一家美容院的店主王倩说,她只是连锁店的管理者,有些退卡规则与总部相违背,她们在中间很难完全服从一方。而宁夏路一家个体美容店店主肖女士在了解“五项规范”后说,现在很多护肤产品价格都是随行就市,要标清所有消费项目和价格并且在预付费卡中及时更新,会加大成本,小店承受不起。

“这些规范不是强制规范,这是我们最担心的。”李沧工商部门的执法人员说,推行“五项规范”的最大障碍在于是否有强制性,如果美容院不执行规范,而且没有违法成本的话,这项措施就很难延续。

市民反映 好用的铅笔很难买到

“孩子削铅笔削了半天都没弄好,我帮他削时发现笔杆的木头特别粗糙,笔头老是被削歪。”江女士为了给儿子挑选一支好用的铅笔着实费了不少功夫,她以前经常购买一个固定品牌的铅

笔,后来这个牌子在市面上消失了。此后江女士只好买中华、马培德等知名品牌的铅笔,即使如此,江女士发现,部分牌子的铅笔价格越来越高,质量却不断下降。

市民李先生对市面上铅

笔的质量也有类似的想法,“给孩子削铅笔时铅芯老是断,一开始我还以为是孩子不小心摔在地上了,可这种情况经常出现,孩子也说铅笔买回来后一直放在书包里,根本没撑着。”无奈之

下,李先生只得多给孩子买自动铅笔,而需要用到彩色铅笔时,也尽量去商场花高价买名牌。“以前的铅笔笔芯哪有这么脆,现在用转笔刀老削断铅芯,这些铅笔是怎么了?”

记者调查 不同铅笔价格差十多倍

9日,记者从多家大型商场和文具店了解到,市场上铅笔的品牌、种类多种多样,不同品牌的铅笔价格从每支三四角到五六元不等。“质量好的当然贵了,买些便宜的质量不好也是理所当然的。”对于

铅笔价格相差悬殊的原因,南京路一家大型文具店的工作人员这么回答。

据了解,国家对铅笔生产规定了明确的质量标准,标准号为《QB/T2774-2006》。上述标准对铅笔芯的

硬度、芯尖的受力、磨损、滑度、浓度及铅笔芯的长度、笔杆的长度等都有明确的要求。但是记者注意到,市场上很多铅笔的包装上都没有标准号,部分铅笔则标注了不同的执行标准号,有

的标注为QB/T2774-2006,有的则是Q/LH01-2001,还有的是GB149-1959。记者分别从不同的商店购买了6支2B铅笔,试削后发现,其中4支铅笔都出现难削、铅芯频频断的情况。

业内揭秘 按国标生产铅笔难盈利

“一些铅笔厂生产的铅笔都不是严格执行国家标准,而是按照自己工厂的标准来生产。”谈起目前市场上铅笔质量的问题,山东一铅笔厂负责人吕先生说,市面上很多铅笔笔芯的硬度都达不到国标的

要求,多数企业都自行制定低于国标的生产标准,有的企业还会根据客户的标准要求来生产铅笔。因此在标准号的执行上,不同厂家的铅笔质量也就不一样。

“严格按照国标生产的铅

笔,成本价最少是5毛钱/支,可是现在铅笔厂的出厂价格大都只有1毛多一点,有的甚至不到一毛钱,如果不降低标准,企业就只能亏本经营。”吕先生说,有的企业会用再生纸来生产铅笔笔杆,这种所谓

的“环保笔”稍不小心就会把笔杆弄散,很不好用,但这样成本就能降下来。此外,还有一些企业会用低级木材来替代高级木材制作铅笔的笔杆,造成笔杆难削的情况频繁发生。

部门说法 青岛不具备检测铅笔的条件

记者从青岛市工商部门了解到,工商人员曾接到不少关于铅笔质量的投诉,在对学校周边商店检查时,也经常发现商店销售“三无”铅笔的情况。除了可以查处

“三无”铅笔,工商人员也没有办法判断铅笔质量是否合格。

对于监管商品生产质量的质监部门,在铅笔的质量问题上也很无奈。“青岛现在没

有条件检测铅笔质量。”市质监局工作人员说,国家多次修改铅笔的生产标准,每次修改都对技术要求有所提升,在最后一次修改质量标准后,青岛的实验室已达不到检测要求。

如果消费者对购买的铅笔质量有异议,除了找工商部门或者消保委投诉之外,只能自行到外地进行检测。因为程序繁琐,花费不菲,很多市民都选择投诉调解或不了了之。

相关链接 石墨铅笔分为18种

目前市面上铅笔的笔芯以石墨为主要原料。石墨笔芯的硬度标志,一般用“H”表示硬质铅笔,“B”表示软质铅笔,“HB”表示软硬适中的铅笔,“F”表示硬度在HB和

H之间的铅笔。根据笔芯硬度的不同,石墨铅笔分为6B、5B、4B、3B、2B、B、HB、F、H、2H、3H、4H、5H、6H、7H、8H、9H、10H共18种,字母前面的数字愈大,分别表明愈硬或愈软。此外,还有

7B、8B、9B三个等级的软质铅笔,以满足绘画等特殊需要。面对琳琅满目的各类铅笔,很多消费者在挑选时难以决定。

对此,专做铅笔出口的山东龙口益友铅笔厂的一

负责人说,学生平日写作业用的铅笔,多以H为主,考试则均以2B为主。“如果不是特殊用途,只是一般写作业,用H的就可以,其他种类的铅笔,都是用来绘图或者是画画用。”