

市中心医院停车难深度调查

“明明医院里空着停车位，工作人员就是不让往里里面停车，非得让停在龙潭路上，在路边停车收费又这么高，我怀疑中心医院这是故意把就医的车辆安排到路边停车，然后赚取高额的停车费，这简直就是典型的‘店大欺客’行为！”最近本报热线不断接到这样投诉中心医院停车难的电话，一时间，中心医院的停车问题成为市民议论的焦点。中心医院的停车难问题到底是怎么样的？其中的停车高价收费是否存在猫腻？是否有“店大欺客”的行为？带着这些问题，记者走进中心医院，进行了深入调查。

百姓信赖大医院：中心医院年门诊达75万人次



作为全国百姓放心示范医院，日住院病人2000余人，陪护人员近2000人，到医院探望住院病人的每天有4000余人，医院床位近2000张，仍有许多加床。

一进入中心医院大门，记者的第一感觉是停车确实很难，基本上停车位都是满员。

记者询问医院相关负责人得知，医院的车位每天都很紧张，车位紧张说明前来就诊的人员数量比较大。这主要是因为多年来，中心医院在人才、设备、技术、服务、环境等方面的发展显著，百姓信赖医院，医院门诊量、住院量逐年递增，现在中心医院每天的门诊病人和住院病人就有4000余人，2010年门诊就诊量达75万人次。中心医院现有正式职工、临时用工和实习进修人员3000余人；日门诊病人2000余人，陪护就诊的2000余人；日住院病人2000余人，陪护人员近2000人；到医院探望住院病人的每天有4000余人。这样医院每天流动人员多达1.5万余人。现在市民就医基本上首选都是中心医院，这可能也是医院一个“幸福的烦恼”吧！

在医院停车区域，工作人员给记者介绍，有几个空着的停车位是为120急救车等紧急情况准备的，不能随便占用，所有车辆要进医院必须经过门口的智能刷卡系统，设置智能刷卡系统是为了控制院内乱停乱放，确保急救绿色通道畅通。在没有设立智能刷卡系统前，院内进出车辆比较混乱，曾经发生过医院急诊部接到急救电话出门接病人却因车辆堵塞开不出去的事件，且阻挡车辆又找不到司机，耽误宝贵的急救时间。还发生过急救车在外接病人送至医院急诊部进行抢救，却因院内车辆阻塞，急救车离急诊室近在咫尺却靠近不了的情况。设立智能系统，保证了院内应急通道畅通，120急救、110警务、119消防能够进出顺畅。同时，考虑到病人从医院门口下车到门诊、病房带来不便，医院专门购置了“爱心直通车”，免费将病陪人从医院东门口直接转送到门诊或病房电梯门口。

除此之外，医院还向本院职工发放《低碳自行车，爱我家园》倡议书，规定居住离医院2公里范围内的职工不予停车位，鼓励大家乘坐公交车、骑自行车或步行到医院上班；对居住离院2公里以上的200多名有车职工，医院也只给职工保留了72个车位，并要求职工按指定区域停放车辆，不得占用就诊病人专用车位，把更多的车位让给来院就诊患者，把方便让给病人。

社会发展：

开私家车到医院就诊车辆骤然增多



医院门口设置智能刷卡系统，确保急救绿色通道畅通。

过去人们到医院看病都是步行、骑车、乘坐公交车或出租车，很少有开私家车的。随着社会发展和人民生活水平的不断提高，有车一族越来越多。目前，我市市区(泰山区、岱岳区)轿车拥有量已经达到20余万辆，而且这一数量仍将继续上升。

就市民反映到中心医院看病，停车还要收取停车费，医院方面解释，院内停车收费的目的是控制社会车辆在医院随意停放，对就诊病人、入院病人和出院病人停车是免费的。在院内停车不收费之前，有些坐火车出差、到泰山旅游、到医院附近办事或就餐人员将医院当作停车场，有些出差的人一放就是几天、十几天，严重影响了医院就诊病人的正常停车。实行按时收费后此现象得到了有效控制。

目前，在中心医院停车，就诊病人凭当日就诊挂号小票可免收当日停车费；入院患者的车辆凭当日的住院手续和出院发票，免收当日停车费。医院内停车收费只是针对非就诊或非住院人员车辆收费，3元/4小时的价格明显低于其他公共停车场费用。



为方便就诊病人停车，医院专门设立了就诊车辆专用停车区，并由医院车管人员统一指挥停放。

针对医院门外龙潭路两侧停车收费问题，有市民怀疑中心医院参与其中，中心医院相关负责人答复，医院东门龙潭路两边停车收费是政府停车秩序管理办公室为加强市政管理设置的，此项收费与中心医院无任何关系。

采访中，医院相关负责人建议，如果不是老人、孩子、孕妇或急诊病人，最好乘公共交通工具去医院，尤其是探望患者的，最好选择公交车和出租车，这样就不用担心停车难的问题。

医院空间有限：

医院50多年规模不断扩大，而用地不增反减



医院千方百计在院区、楼前通道边上占道划出了189个标准停车位。

中心医院三面环路，由于城市建设改造，龙潭路、文化路和康复路扩建均占用了医院用地。目前中心医院医疗用地不足70亩，而且有住院病房楼3座，门诊楼1座，加上食堂、制剂楼、办公楼、锅炉房等，再除去必要道路，仅剩的很少一部分用来绿化，为病人提供一个良好的院区环境。目前院内没有停车场，只是在院区通道边占道划出了189个标准停车位，医院就是想为病人提供更多的停车位也有心无力，无法满足人民群众的停车需求。

泰安市中心医院有限的院区空间，不仅加剧了停车难，也同样影响病人住院环境，更制约医院发展。而省内其他地市医院，如潍坊市人民医院、济宁市第一人民医院两家医院老病区占地分别是90亩、100亩，近来两家医院又都开辟了500亩的



凭当日就诊挂号小票或入院通知单，出院发票可免收当日停车费。

新院区，医疗用地是中心医院的近10倍。

在如此困难的局面下，医院还是想法设法从外部争取社会支持，开辟新的停车位。医院积极与交警部门联系、汇报，反映医院停车难情况，得到了大力支持，交警部门在龙潭路、文化路、康复路增设100余个临时停车位，方便病人停车。交警驻阵医院，东门、南门分别按标准制作网状线、人行横道线，使医院门口的违例停车、妨碍救护车进出现象得到有效控制。

传统习惯：

致使看病和探望病人扎堆



多年来，医院发展显著，日门诊就诊、陪同来院人数达4000余人。

记者在医院病房区采访了解到，许多市民认为，下午和晚上探视病人不吉利，所以都扎堆在上午到医院探望病患，这也是导致医院停车难的“症结”之一。其实从医生的角度讲，并不希望亲友上午探视，因为这个时间段往往是大夫查看病房的时候，选择这个时候探望病人会影响医生会诊、看望病人，没必要上午扎堆到医院来，可选择多个时段探望。

记者还了解到，每周一、二、三往往是去医院看病的高峰，院方建议，如果不是急症可以在周四、周五或周末看病，不必要扎堆。既有利于缓解停车难，也有利于营造良好的就诊环境。

院方还告诉记者，为方便病人就诊，中心医院开展了电话预约挂号服务，病人可拨打6298862进行电话预约挂号，到医院看病时可直接到门诊一站式服务台领取挂号单，这与亲自到医院挂号相比，可省去排队挂号时间。在医院就诊后需要隔日复诊的病人，可在离开医院前到门诊大厅一站式服务台预约下次挂号时间，这项服务尤其适合小儿内科老专家门诊、心理咨询门诊等限号科室的病人，避免来院复诊时挂不到号，白跑一趟。(本报综合)

泰安市中心医院 2010 年门诊就诊量达 75 万人次

感谢广大人民群众对泰安市中心医院的信任和厚爱



泰安市中心医院(总院)龙潭路29号

到泰安市中心医院(总院)乘车路线：市内乘2、3、11、12、14、32、40路公交车到“中心医院站”下车，也可乘其它任何一辆市内公交车到火车站下车，北行0.8公里即到。



泰安市中心医院(东院区)青年路北首

到泰安市中心医院(东院区)乘车路线：市内乘2、3、11等公交车到“林校操场站”下车，西行58米即到。