“你这破手机太旧了 白送给我都不要”

废旧手机回收缺规范,都是收购者说了算,相关政策亟待出台

本报记者 邱祎 实习生 张颖

追踪报道

本报3月31日C14版《一部废旧手机换把新菜刀》一文刊发后,引起了很多市民的共鸣。随着手机更新换代速度的加快,废旧手机如何处理的问题困扰着不少人。连日来记者调查发现,家电商场虽然实行了以旧换新的举措,但是手机没有列入回收范围,只有手机维修点回收手机,但是回收价格较低,一部旧手机有时还卖不到10元钱。不少市民呼吁有关部门能健全手机回收机制,给旧手机找个“好归宿”。

马路边随处可见收购旧手机的。 本报记者 邱祎 摄

更换频繁 四年五部

3月29日,家住制锦市小区的市民刘绍征先生告诉记者,2007年之前他用的手机只有发短信和打电话等基本功能,没有娱乐功能,2008年大学毕业后,刘先生用第一个月的工资为自己买了一部诺基亚N73手机,用了不久又买了一部智能手机,觉得屏幕很大很炫,功能也很强。一年之后,开始流行触控手机,刘先生又花2500元买了一部诺基亚5800W手机,不到一年,刘先生又买了一部山寨苹果手机。2011年2月,觉得山寨手机“不给力”的他又买了一部HTC手机,为的是能够刷机方便。

“现在这五部手机全在抽屉里锁着。”刘先生说,不久前他去商场咨询家电以旧换新,被告知手机不在以旧换新的范围之内。随后他又跑到舜井街,5部手机总共卖了不到300元钱。“价格太低了,一部诺基亚的原装手机才卖100元钱,那部山寨机才给5块钱。”

和刘先生一样,家住甸柳新村的市民黄女士家里也攒了六部旧手机。“加上正在上大学的女儿新买的第二部手机,三年内家里已经添了六部手机。”黄女士说,最早的一部摩托罗拉手机现在厂家已经都不再生产了,但是当时是花将近三千元买回来的,扔掉实在是舍不得,想卖了一问价钱实在太便宜了,黄女士又觉得不值。

废旧手机 贱如白菜

“你这破手机太旧了,白送给我都不想要。”29日下午,记者走访了济南舜井街等地的手机维修回收点,除了诺基亚等比较新的品牌手机相对值钱外,使用三年以上的非智能旧手机每部回收价都在10元左右,部分过于陈旧的手机根本就没人回收,白给都不要。而且手机回收行业绝对是买方市场,收购者都很牛,一口价说了算,爱卖不卖。

“像诺基亚等品牌的手机比较受欢迎,由于质量比较好,坏掉的手机我们维修后还能继续出售,能卖一个稍高点的价格。”在舜井街回收手机的王先生告诉记者,比如去年刚刚发布的诺基亚N8,市场价约在4000元左右,在保证全新无损坏的前提下,店家大约能给出2000元的价格。

不过市民出售的旧手机多数是山寨机或者使用都在3年以上的非智能手机。王先生说这类手机除了拆卸卖些零件外基本没有什么价值,回收价也就十几块钱。山寨手机要是还能正常使用,可以卖五六十元钱,要是坏了就不值钱了,一般在10元钱以下,这样的手机多数回收点都不愿意再修。

无利可图 回收乏力

记者咨询了济南部分手机经销商,多数经销商表示均没有旧手机回收服务。“即使免费回收,手机厂家也几乎无利可图,更别说花钱回收了。”济南一品牌手机经销商告诉记者。济南诺基亚一位客服人员表示,回收业务存在管理和技术上的难题。手机消费者是分散的,回收活动一旦开始,各地的服务点人员、货运等服务就得跟上,以满足分散的消费者。对厂家来说,废旧手机处理相对复杂,因为废旧手机状况千差万别,处理方法也不同。有的手机七成新,而有的已经完全不能使用,而且手机不同部件的处理方式也不一样,根本没有办法进行标准化处理。因此,手机厂商一般不会开展长期的、固定的、常态性的废旧手机回收业务。

对于舜井街私人摊贩回收手机,在舜井街从事手机经销生意的老板向记者透露,回收商多数都是回收年限在半年左右的次新手机。“这些手机回收后经过技术处理,可以做成翻新机当新水货机出售,价钱和新机一样,利润丰厚。至于那些三年以上的旧手机,几乎没人愿意收,因为无利可图。”

▲旧手机卖出白菜价,实在是尴尬。 本报记者 王媛 摄

◓部门回应 没有政策 也很无奈

3月30日,记者就旧手机回收问题咨询了济南市商务局,一位工作人员表示,今年1月份,商务部提出建立再生资源回收利用体系,并且将济南作为试点城市,但该政策并未将手机包含在内。济南商务局规划管理处的工作人员向记者解释:“手机比较复杂,并不能严格的算是可再生资源,至于以后是不是能够出台相关的规范,要看国家有没有政策。”

该工作人员还表示,对于旧家电的回收,一般会采取“家电下乡,以旧换新”的政策。但是,旧家电多是指家用电器一类,可以进行以旧换新,手机比较特殊,功能型号都比较难以界定,也不属于日常所用的家用电器,因此,手机不能参与“以旧换新”。“家电多是一个家庭一台,手机可是人手一部或者一个人就有好几部,每年换下来的量都很大。随便处理的话肯定产生污染。”该工作人员表示,未来手机回收应该会逐步规范化。

记者了解到,除了旧手机回收外,废弃手机的处理目前也没有相应的规范。济南市城管局环卫处工作人员表示,目前还没听说专门处理废弃手机的规范政策。

◓相关链接 国外手机回收做法

美国:政府牵头厂商主导

美国环保署每年举办几次废旧手机回收大会,集中回收废旧手机,并在公共场所设置废旧手机回收箱。斯普林特等11家厂商还实行有偿回收制度,其用户可以花50美元将手机“以旧换新”,公司将回收的废旧手机卖给废物处理厂,其收益部分充抵回收成本,其余则捐给公益事业。

英国:设立上万个回收点

手机回收公司与英国沃达丰集团公司、英国电信公司移动电话子公司等五大移动通信运营商及欧洲主要网络运营公司签订协议,在这些公司的营业处为客户设立了1万多个废旧手机回收点,供客户投放淘汰的废旧手机。

英国各移动电话销售公司的营业点免费向客户提供邮资总付的信封,客户可将淘汰的废旧手机装入信封,免费投寄到手机回收利用中心。目前英国已有600多个慈善机构和社区团体参与,帮助回收废旧手机。

日本:运营商专卖店担当

日本的废旧手机回收主要是通过运营商的营业网点和手机专营商店进行,这些网点和手机专营商店里设有回收点,顾客将废弃不用的手机交给工作人员,工作人员当着顾客的面销毁废旧手机中的个人信息,然后将手机放入回收箱中。

此外,为了确保更多的废旧手机得以回收,2008年1月,日本经济产业省要求出售手机的商家今后必须向顾客宣传手机中各种稀有金属的含量,以及回收手机时保证个人资料不流失的对策。

旧手机的利用价值

手机是最好的“都市稀有金属矿”之一,它体积虽小,却含有十余种稀有金属。手机的电池、外壳和电路板(后两者统称为“机壳”)中各自含有不同的有用物质,机壳除塑料外,还含有铜、金、银、钯等有价金属,含量约为:金280g/t,银2kg/t,铜100kg/t,钯100g/t。

(邱祎 整理)

一期售罄在即
二期即将开盘

板块信息链接
板块升值潜力巨大

金牌户型推荐
117㎡实用三房
135㎡舒适三房
135㎡温馨三房

齐鲁晚报
生活日报
广告中心服务电话

广告中心客户部:0531-82963188 82616676(文传) 85196557 85196552 85196150 85196158
设计部:0531-85196177 85196155 (E-mail:gong6666@sina.com) 85196232
财务部:0531-85196569
拓展部:0531-85196866(主任室) 85196191 85196299 85196126 85196137 85196215
省内代理部:0531-82608360 82963199 85196280 85196186
省外代理部:0531-82616688 82616800 85196278
经济专刊部:0531-82608362 85196050
(主任室)82921268 85196166 85196055 85196145 85196130
医疗广告部:85196055 85196364 85196360
地方广告部:0531-82966343 85196188
分类广告部:0531-85196199 67886618 67886628 85196184(传真)
地址:济南市经十路16122号
邮编:250014

5000多住园博园旁
精装豪宅

板块信息链接
板块升值潜力巨大

金牌户型推荐
100㎡温馨三房
117㎡实用三房
130㎡舒适三房