

济南火车站停售站台票

旅客深感不便,火车站称是因线路施工暂时停售

本报济南4月11日讯(记者 赵伟 实习生 赵连珍) 因停售站台票,近几日到济南火车站接送旅客的市民大都吃到了“闭门羹”。对于火车站停售站台票的行为,不少市民提出了质疑,并希望车站能尽快恢复销售站台票。对此,济南火车站相关负责人解释,近期站台票停售是因为线路施工,工程完成后,将根据实际情况重新发售站台票。

“现在济南火车站不卖站台票,真是太不方便了。”11日,济南市民劳女士通过本报热线反映了近日遇到的麻烦事。4月2日,劳女士远在北京的78岁高龄的妹妹来济南扫墓,由于年龄大脚脚不便,劳女士让家人前去接站。但到了出站口却被工作人员告知,车站已停售站台票,不能进站接人。最后,劳女士的家人费了不少周折才被允许进站。“进站接人本是一件很普通的事儿,为啥火车站偏偏不卖站台票了?”劳女士称,她妹妹12日就要回北京了,现在还不能买站台票,到时候不能进站送人该咋办?

11日上午,记者来到济南火车站售票大厅。当记者询问购买站台票时,车站工作人员表示“现在不卖了”。“那要送人怎么办?”“只能送到进站口。”

在进站口“凭票候车”的牌子前,工作人员要求每一名排队进站的旅客都出示车

票。当被问到没有车票又买不到站台票的市民能否进候车厅送人时,该工作人员表示“原则上不允许”。在候车厅的检票口处,所有旅客只有凭车票才能进入站台,前来送人的市民则被挡在了门外。而在出站口处,“温馨提示”的牌子则直接写着“为保证站内安全,加强安保措施,暂停售站台票”的字样。

对于火车站不销售站台票的做法,记者在现场随机采访了几位旅客。正在送人的陈阳先生说,出门难免携带大包小包的,需要有人帮忙,以前只要花1元钱买张站台票就可解决这一难题。市民王芸女士也表示,对很多人来说,停售站台票可能影响不大,但对接送老弱病残的人来说,可能会有非常大的影响。“儿女或者是亲朋不到站台甚至是车厢里接送,能放心吗?”

对于市民反映的问题,济南火车站相关负责人表示,由于各方面原因,这几年站台票销售“时断时续”。最近停售站台票是因为线路施工,考虑到旅客的人身安全问题。线路施工完成后,相关部门将会根据实际情况放开站台票的销售。

协和学院
短训总大校
济南分校:山东协和学院继续教育学院
电话:0531-82020000
记者订报专线:96706



11日中午,在济南火车站出站口,“温馨提示”告知市民暂停售站台票。本报记者 赵伟 摄

济南火车站: 可以进站接送老弱病残旅客

对于市民反映的站台票停售带来不便的问题,济南火车站负责人表示,由于各方面原因,这几年站台票销售“时断时续”,主要还是考虑旅客安全问题。

该负责人解释,2008年北京奥运会、2009年济南全运会等赛事举办期间,道路运输安全管理比较严格,济南火车站就没有销售站台票。今年春运后一直有线路进行施工,出于对旅客安全的考虑,也一直就没有销售站台票。“碰到‘五一’、

‘十一’、春运等大客流时,火车站都会暂时停止发售站台票。”

“虽然不销售站台票,但对老弱病残等特殊旅客,只要向工作人员说明情况,还是允许亲戚朋友进站接送的。”火车站负责人称,如果携带了很多行李,旅客可以去找提供搬运行李服务的“小红帽”,他们会根据行李的大小收取不同的费用。“根据规定,成人旅客免费携带物品20千克,超过规定物品应办理托运,建议市民出行时尽量少携带

行李,这样能避免一些麻烦。”

据了解,根据铁道部最新修订的《铁路旅客运输办理细则》第二章第十九条规定:为便于进站接送旅客,车站应积极发售站台票。对确有需要的单位,可发售定期站台票。

记者了解到,目前北京、广州等大火车站,除春运等客流高峰期停售外,站台票仍在使用的。

本报记者 赵伟 实习生 赵连珍

五菱宏光 紧凑型商务车



五菱宏光商务车在全国52个城市巡回路演即将圆满收官,给您带来的现场活动带来全新视觉享受,不仅有趣好玩,更有惊喜大奖,快来体验宏光带来的商务生活吧!

活动城市:潍坊市
活动时间:4月23-24日
详细请咨询:潍坊广捷汽车销售服务有限公司
电话:0536-8810299

活动城市:青岛市
活动时间:5月7-8日
详细请咨询:青岛五菱汽车销售有限公司
电话:0532-84875050

活动城市:烟台市
活动时间:5月14-15日
详细请咨询:烟台五菱汽车销售有限公司
电话:0535-6016199

活动城市:潍坊市
活动时间:5月21-22日
详细请咨询:潍坊广捷汽车销售服务有限公司
电话:0533-2062088

活动城市:济南市
活动时间:5.128-29日
详细请咨询:山东利能汽车销售有限公司
电话:0531-8598882

活动城市:济宁市
活动时间:6月11-13日
详细请咨询:济宁广捷汽车销售有限公司
电话:0537-2650088

服务热线:400-889-5050 www.sgmw.com.cn

