



# 工友间的捶胸问候温暖而有力



▲张伟(左)跟师傅一起检修锅炉。



▲杨婧婉打电话通知社会监督员参加活动。

►王泓涛检查小区健身器材并做好记录。



▲隋炜凤帮进入小区的业主车辆刷卡。



张伟:山东大学文学院2008级新闻班

指导老师:常新喜

实习单位:济南供热有限公司北郊热电厂

热电厂的淡季冷清极了,正如我在微博中所说:“停止转动的机器,肃然,死寂。”没有了磨煤机震耳的轰鸣和锅炉间氤氲的水汽,热电厂仿佛少了些什么。

供暖季过后,热电厂的主要工作便转入了对机器的检修和保养。作为实习生,我是第一次同工人师傅如此近距离地接触。对于北郊热电厂来说,我只是一个过客。短短一周的经历,让我对热电行业多了不少了解,少了许多偏见。

带我的赵师傅,打建厂起就在这里工作。20多年的岁月,留给他的不仅仅是额头上的皱纹和鬓角的白发,工厂发展的每一步已深深刻进他的生命印记之中。工厂的意义对他来

说已远不止工作的地方这么简单。他熟悉厂子里的每一套设备,清楚它们安装和投产的年份;他可以把工厂的经历如数家珍,娓娓道来宛如编年史。

我在工厂的第一个工作,是在赵师傅检修磨煤机时给他打下手,递递工具。仅仅一个多小时,一副全新的手套已满是油污,虽然尽量小心躲避,但不知什么时候已经抹成了大花脸。工休期间,听师傅拉拉家常说说工厂,如同电影《活着》的开头。

短短一周,我熟悉了工友间有力的当胸一捶的问候方式,也习惯了他们之间近乎暴力的游戏。这些是只有真男人好汉子才理解的行为方式,大概是对自身力量的一种炫耀。喜抽烈性烟,好饮烈性酒,他们眉飞色舞地吹嘘自己曾经在酒桌上撂倒几个,而自己连吐都没吐。此刻的他们如同走出武侠书的豪侠。听众几乎都要为之大呼“痛快”、“过瘾”。

## 健身器材每天都要检修

王泓涛:烟台大学文经学院文法系新闻081-1

指导老师:殷亚楠

实习单位:名士豪庭南方物业工程部

这次齐鲁晚报实习生下基层,我和隋炜凤一组,到南方物业所在的名士豪庭小区进行实践。第一天,早早起床,8点就赶到了工作地点。

上午9时,霍经理带着我来到南方物业工程部,这里主要负责小区里设施的维护,及时处理居民家中出现的问题。工程部的李磊带着我熟悉了要工作的环境,李磊来这里工作有一个多月了。

“最难的是怎么跟居民处理好关系,避免和居民产生纠纷”,工程部的高工用“时刻准备着”形容他们的工作,名士豪庭一区二期的居民大都在装修房子,每天会有很多人需要物业

的帮助。

有人反映19号楼门口的“安全出口”提示牌掉落了,李磊、高工立即带着我赶到19号楼,看到提示牌果然左右摇摆,“这比较危险,别掉下来砸到人。”我和李磊在下面稳住梯子,高工爬上梯子用螺丝刀铲掉墙上坚硬的固体胶,用胶带和胶水固定住提示牌,解决了安全隐患。“我们平时就做这样的小事,多呆几天你就什么都会了。”高工下了梯子后对我说。

健身器材的检查不容出错,我带着记录本仔细检查了各项器材,比如太极扭腰器的踏板固定是否牢固,单双杠是否产生断裂和裂纹,在记录本上写下各项器材是否异常和需要维修。

在物业工程部实践的这几天,让我体会到物业工作虽然琐碎但关联着每位业主的正常生活。

## 女保安更多的是责任

隋炜凤:兰州大学2008级新闻与传播学院

指导老师:张刚

实习单位:名士豪庭南方物业

4月7日,我走进名士豪庭小区,开始了我女保安的实习体验生活。我与另外几名女保安在小区正门口站岗,负责外来人员的登记和车辆的刷卡,维持小区的秩序。

我主要负责外来人员的登记,原本以为是个简单的活,但整个上午都相当忙碌,进出的车和人不间断,仅仅半天时间,登记过的就有近20人,大部分都是安装空调、灯具、搞装修、送床垫等的外来人员,我不仅需要及时拦下他们做登记,而且还要为他们讲解每一栏要填什么。有时候,又会因为他们文化程度的不同,我要告诉和提示他们“凯”字怎么写,床垫的“垫”不是电器的“电”。

跟我一同工作的女保安张燕告诉我,正门附近的22号、18号等几栋楼是刚交接的,外来装修的人员比较多,“对于外来的一定要让他们登记,以防万一,其实做得时间久了,哪些是居民、哪些是外来的人一眼就能认出。”

并不是所有的外来人员都配合登记,有个装修工人喊着要去几号楼就直接开着三轮车过去了,任我们怎么喊都不回头。张燕告诉我,遇到这种情况,会及时通知里面的巡逻人员去查询,“我们要对居民负责,我们的工作就是让小区里的居民有一个安全稳定的生活环境。”

除了为外来人员做登记之外,我有时候需要“现学现卖”帮人指路,或是帮进入小区的车辆打卡。帮车刷卡也不是刷了卡就完事的,张燕耐心地教我,要先敬礼再接卡,还给业主卡之后要再敬礼。没有卡的车是不让进的。

### 微博话实习 <http://tr.qlwb.com.cn/>

张伟 04-06 16:25  
钢铁管道弯弯曲曲向远方延伸,检修锅炉时叮叮当当的锤音沉闷地回荡。仿佛《铁西区》的一幕出现在眼前,这淡季的工厂少了机器的轰鸣,如同荒芜袭来。

04-07 15:57  
洗净手上的油污,擦净脸上的汗水,结束了自己当工人的一天。客串了一把新行业的工作人员,多了一些理解,少了许多偏见。

04-08 15:04  
工厂的淡季双休,中止了几天来的疲于奔命,迎来了两天短暂的休憩。难得,难得。

杨婧婉 04-07 10:33  
市政公用事业局联合晚报评选100名监督员,由三部分人组成,人大代表、媒体评论员以及市民代表,聘任大会于本周日召开。

04-07 10:40  
早上,办公室的报纸送来了,我先从中扒拉出晚报来,张处长说,不愧是晚报

的人啊,到哪儿都最关心晚报!  
04-07 15:29  
电话通知100名社会监督员,嗓子都要哑了。

04-08 10:41  
昨天没打通的今天继续通知!  
04-08 16:33  
其实市政的工作很琐碎,全是关乎民生的工作,所以每一项干起来都要很细心,让市民感觉很贴心。

王泓涛 04-11 08:13  
有人在小区内乱停车,结果被划了一米长的道子,挺悲剧的。

04-11 18:25  
物业工程部,我在这里被称作“王工”。

隋炜凤 04-07 14:24  
没能穿上制服,心里有点小遗憾!但是工作起来,精气神可是一点儿都不减!

04-11 18:20  
一同工作的保安教我怎么打敬礼,五指并拢,立正站好,他告诉我从细节可以看出一个人的工作态度!

## 整理会议材料容不得马虎

杨婧婉:烟台大学人文学院2008级新闻系一班

指导老师:王光照

实习单位:市政公用事业局服务督察处

在市政公用事业局体验学习的这五天,忙活的主要是社会监督员的事儿。今年,市政公用事业局面向社会选出了100名社会监督员。10日下午4时30分,市政公用事业局在学府大酒店召开聘任大会,为社会监督员颁发聘书和监督员证。

10日上午10时,我来到服务督察处办公室时,发现周中海老师已经来到了办公室,“周末几乎没休息过,一直加班。”周中海说。我们打电话再次确认了参加会议的人数,然后开始准备会议材料,“会议材料是决定整个活动成败的关键,一定要准备好。”

不到13时,我们就赶到了活动现场,发现我们的工作人员已经来了很多,周中海高唱着“我们的队伍向太阳……”,带动了大家的干劲。我们分工合作,我负责把每个监督员需要的所有资料袋装,并且把需要现场分发的就餐安排按照编号分成十沓,范文老师负责填写聘书,李军老师负责整理监督员证,周中海老师则负责摆放席签。只忙活了一会儿,我们就都满头大汗了,但是为了把活动做得更好,更为了防止出现差错,我们还是一遍又一遍地检查、核对。

准备工作终于全部做好了,我负责为来宾签到。后来的情况有些混乱,来的嘉宾特别集中,一下子有好几位同时签到,我在翻找对应的就餐安排时有些力不从心。不过总体还算顺利,转眼签到全部结束了,仪式正式开始,我看着大会热闹的局面,心头涌上一丝喜悦。