

临沂首届诚信文化节之 消费者信得过单位材料公示(续)

主办单位:临沂市消费者协会
鲁南商报

(以下单位排序不分先后)

中国大地保险临沂中心支公司

中国大地保险临沂中心支公司隶属于中国再保险集团,是经山东省保监局批准成立的国有控股财产保险公司,2004年10月正式挂牌开业,公司位于临沂市沂蒙路418号民族大厦,环境优美,交通便利,下辖12个分支机构。

公司总经理室成员具有多年的保险从业经历,精通业务和管理,在业界享有较高的知名度。公司员工平均年龄35岁,大专以上学历的占100%,拥有中级以上职称的占20%,从事过金融保险业的占60%。在“立足大地、携手创业、共享未来”的企业精神鼓舞下,大地员工始终以崭新的风貌为临沂人民提供最优质的服务。

公司致力于建设独具特色的服务体系:在全国统一客户服务专线95590平台基础上,拓展了车险电话销售。为方便客户推出了大地保险审车日、保险车辆免费施救和全国非事故道路救援等特色服务。实现了车险全国通赔,在业内率先实现“赔案网上查询”特色理赔服务。

七年来,公司始终秉承“诚信为先、稳健经营、价值至上、服务社会”的经营理念,实现了业绩与实力的快速增长,管理和品牌的快速提升。到2010年末累计实现保费收入近5亿元,为广大客户提供风险保障915亿元,上缴和代征税收5000万元,累计支付赔款3.1亿元,公司综合实力处于临沂产险行业前列。

大地保险公司以“保增长、保民生、保稳定”的社会责任为宗旨,发扬“服务大局、勇担责任、团结协作、为民分忧”的行业精神,大力发展企业财产保险、安全生产责任保险、学生保险、农业保险等业务。深入贯彻保监会70号、90号文件,扎实开展财务、业务数据真实性、中介业务自查自纠整改工作,经过常抓不懈的努力,促进了全市系统经营行为的规范。年内分支机构均在历次行业综合测评中取得好名次,得到临沂市行业协会的一致好评,在业内、业外树立了良好的口碑,为服务临沂经济社会发展提供了有力的保障。

临沂中西医结合医院

临沂中西医结合医院,是临沂首家以中西医结合为特色的综合性医院。高标准的建制,融汇中西医精华,是鲁东南地区中西医结合第一品牌。

作为临沂地区唯一一家以中西医结合为特色的示范医院,临沂中西医结合医院融合西医快速诊断器官修复,中医全面调理固本培元的优势,融汇中西医之精华,实力打造妇科、不孕不育科、微创外科、泌尿外科、肝胆外科、皮肤科、中医科等七大精品科室。倡导绿色、微创、私密、无痛的诊疗理念,全面治疗杜绝反复发作,在各种常见病多发及疑难杂症方面有着自己独到之处,真正实现了中西医结合标本兼治的国际理念。

八年来,临沂中西医结合医院坚持以人为本,吸引了众多当地名医加盟,在李淑亭院长(临沂市中医院原腹腔镜中心主任)的带领下,汇聚二十余位本地各科名医,组建了一支专业技术过硬,服务热情周到的医师队伍。他们严把检验关,制定精细化个性化的治疗方案。确保每一位患者在最短时间内恢复健康同时带动中西医结合医院微创手术水平全面提升。

经过3年多的发展,临沂中西医结合医院的各类微创腔镜手术在同级医院中微创手术水平已遥遥领先,其中微创技术已经覆盖了妇科和外科大多数手术领域,例如外科复杂的肝胆管结石疾病和腹部脏器的肿瘤手术,在乳腺病和不孕症方面,利用微创技术,创伤小、痛苦少,恢复快,效果好、费用少、患者满意度高。历次国际学术研讨峰会上,中西医结合诊疗技术都获得国内外专家的高度认可。

临沂中西医结合医院自建院以来,热心公益事业,2009年,全球第351个红羽毛公益爱心之家落户该院。医院还先后注资500余万元,承办了红羽毛杯全国男子网球公开赛,联合临沂市妇联、工会、共青团、慈善总会四部委联合启动关爱外来务工人员红羽毛慈善医疗工程,临沂市贫困女职工免费查体等一系列公益活动,红羽毛的爱心旗帜在沂蒙大地上划出了一道美丽的彩虹。

回首过去,中西医结合医院硕果累累,先后获评:“全国百姓放心中西医结合示范医院、全国十大不孕不育诊疗机构、中国名医协会理事单位、全国十佳男性专科示范医院、全国泌尿生殖新科技临床示范医院等多项殊荣。”

继往开来,临沂中西医结合医院将在院长李淑亭的带领下,不断开拓进取,勇攀医学巅峰,扎一方热土,服务一方百姓。

都邦保险临沂中心支公司

都邦保险临沂中心支公司系都邦财产保险股份有限公司(下称都邦保险)的市级三级机构,2008年1月6日正式成立,成立三年多以来,在临沂保险市场上树立了良好的口碑。

都邦保险经中国保险监督管理委员会批准,于2005年10月19日开业,总部位于首都北京,注册资本人民币20亿元,目前全国有32家分公司。服务网点已覆盖全国主要经济区域,通过先进的网络平台、合作救援机构,为客户提供全国一致的高效服务。

都邦保险一直将管理的着眼点放在让客户拥有良好的消费体验和需求满足上,为此建立了先进的组织架构,优化的流程,从售前、售中到售后各个环节,了解和满足客户需求。都邦保险的目标是打造中国服务最好的保险公司,“主动、迅速、准确、合理”的处理赔案,使被保险人得到最快的补偿,将损失降低到最小程度,是该公司处理赔案的原则。都邦保险将本项目列入VIP客户名单中,以更有效、更简洁的流程服务客户,简化了理赔环节,加快了赔案处理速度。

都邦保险所坚持的积极稳健的经营策略和高效的服务机制,赢得了社会广泛好评,先后获得“维护消费者权益诚信服务满意单位”、“2006中国企业诚信经营示范单位”、“2006年中国保险业消费者十大满意品牌”、“全国文明诚信窗口单位”、“2006最值得信赖的保险公司”、“3·15全国诚信维权示范单位”、“2007中国最受信赖十大财险公司”、“2007年中国最具成长性品牌”等荣誉,同时成为2006第十一届国际田联世界青年田径锦标赛指定保险赞助商,FIFA2007中国女足世界杯指定保险服务商,中国女子足球队国家队官方合作伙伴。12月1日,都邦保险对外宣布成为中国男子篮球职业联赛CBA官方赞助商。2010年度,公司获得了中金在线“2010年度理赔服务最佳保险公司”及卓越理财2010年度金融理财排行榜“卓越爱心(保险公司)”称号。

都邦保险临沂中心支公司,经过三年的市场历练和全体员工的励志图强及社会各界人士的关心支持,综合费用率、综合赔付率及利润率等各项KPI指标均在全省系统内名列第一,在全国系统利润率名列前茅,在行业内也处于领先地位!真正实现了公司经营三年质的转变,“向服务要发展,向发展要效益”经营思路的成效逐步显现。都邦临沂中心支公司在临沂保险行业协会测评中,多次名列前茅。今后,都邦保险临沂中心支公司将继续往来,向着打造临沂服务最好的保险公司的目标迈进。

临沂学林印刷有限公司

临沂学林印刷有限公司是一家集创意设计、电脑制版、彩色印刷、印后加工于一体的高科技印刷企业。专业设计、制作、印刷、加工骑马订本、锁线胶订本、企业画册、精美包装盒、高档包装盒、手提袋、彩色海报、宣传册、不干胶、挂历、台历、彩色名片等印刷业务。

公司现有世界最先进的海德堡直接制版机两台,无需菲林直接电子文件出CTP版,为客户节省了出菲林的时间与费用,提高了印品质量,缩短了交货期。公司还拥有海德堡多色印刷机三台,三菱多色印刷机一台,骑马联动线一条,世界先进的折页机、胶装机、裁纸机相应配套,为保证高质量、高效率、低成本生产客户需要的印品提供了坚实的硬件基础。CIP3工作流程的采用使印前、印刷、印后进行了数据联结,以数据代替原有的“经验”一目测色差,以数据管理印刷过程,使机器在正常的线性化标准下,实现数据化、规范化管理,达到高产、优质、低成本,向国际先进水平靠拢。公司实力强大,库存了不同厂家的各种纸张,品种全、价格低、质量优,可满足不同客户的需求,并配有多部业务用车,确保及时供货。

公司自成立至今,拥护和执行党的路线方针政策,遵纪守法经营,按章纳税,保护环境,热心公益,严格按照《印刷业管理条理》的规定,承揽业务前多层把关审核委印手续并留档。不印刷盗版及其它违法印刷品,并定期召开业务会议,时时宣传合法经营,依法纳税。在诚实守信方面,公司与客户、供应商及其它外协厂的合作企业,建立了长期战略合作伙伴关系,保证了整条供应链的优化组合,成本最低,反应最快,质量最好,和许多同行印刷企业也采用竞争、合作的方式,共同发展。公司积极为员工办理了各类保险,使员工以公司为家,安心生产。公司在创造财富的同时,不忘回报社会。历次在救灾活动中号召员工捐款支持灾区。

在公司全体员工的不懈努力下,在遵纪守法、诚信经营的经营理念指导下,短短时间内公司便凭借强劲的实力,先后获得“文明诚信先进民营企业”、“包装装潢印刷企业先进单位”、“临沂出版物印刷企业双优诚信单位”、“守合同重信用企业”、“重信誉经营示范单位”、“百姓口碑最佳单位”等称号,多个产品连年在全省质量评比中获奖。现公司已发展成为临沂印刷行业民营企业的龙头。在将来的企业发展中,学林印刷一定会继续为推动地区经济的社会发展做出积极努力与应有的贡献。

临沂市以琳市场经营管理有限公司

临沂市以琳市场经营管理有限公司(罗庄万泉农贸市场)位于罗四路中段西侧,始建于1990年,并于2010年4月15日成立临沂市以琳市场经营管理有限公司,占地面积150余亩,是一家集服装、鞋帽、百货、家电及鸡、鱼、肉、蛋、蔬菜等多种功能于一体的大型综合商场,直接辐射周围多个街道(乡镇)以及临、郯、苍等县。市场拥有室内经营场所1.1万平方米,农贸大棚经营面积5.7万平方米,经营户2800户,年销售额达10亿元,是罗庄区规模最大的综合性商场。

为响应创建国家卫生城市及组织开展“满意消费惠万家”活动,公司对万泉商场进行了提升改造,新建现代化农贸大棚两座,对万泉商城进行了改扩建,新建大型超市一座,填补了万泉商场无大型超市的空白。改造后的商场购物环境宽敞明亮,整洁卫生,为周边消费者消费提供了一个良好的购物环境,对搞活流通,扩大消费提供了强有力的保证。

临沂市以琳市场经营管理有限公司各业户遵纪守法,严格遵守产品质量、消费者权益、公平竞争、公平交易、市场管理等方面的法律法规和标准。

商场的商品有质量长效管理机制,商品资质齐全,严格质量准入,货真价实;无不正当竞争行为,无价格欺诈行为;严格遵守合同,具有良好的供应商和客户关系。

健全了管理制度和服务规范。商场加强了质量管理、合同管理、财务管理、信用管理、安全经营等各项制度;强调顾客至上,服务至上的服务理念,制定售前、售中和售后服务标准,为消费者提供优质服务,并按有关规定认真及时处理消费者投诉。

临沂市以琳市场经营管理有限公司积极履行社会责任,热心参加社会公益活动,自费无偿为连泉庄60岁以上老人按时发放养老金;严格执行劳动法,以人为本,善待职工,建立了良好的劳资关系。

“百尺竿头更进一步”在新的一年里,临沂市以琳市场经营管理有限公司将继续秉承“诚信、合作、求变、共赢”的经营宗旨;更好更周到的服务广大消费者;坚信在不久的将来,一个繁荣、稳定、和谐、大而美的现代化市场将展现在世人面前,临沂市以琳市场经营管理有限公司的明天将更加灿烂辉煌。

中联圣威物流

中联物流是覆盖全国的大型物流企业,具有全方位、全天候多维物流服务体系,伴随新业务的不断衍生与发展,不断对能够高效运营的信息化管理平台进行升级,以协助企业客户实现分阶段、分应用、分模式动态扩展的信息化应用需求,为社会和广大客户提供准确、及时、经济、安全的现代物流服务。

中联圣威物流主要往返山西地区,太原分公司的卸货地点为:郝家沟粮库仓库仙福货运公司。二:尖草坪佳晟物资广场B区1排3号。阳泉分公司的卸货地点为:阳泉市钢管厂院内。榆次分公司的卸货地点为:榆次市华距商城后门华富巷38号(童星幼儿园旁)。忻州分公司的卸货地点为:忻州市云中路忻府区种子分公司门口(吉利农种业)。大同分公司的卸货地点为:大同市水泊市金杯物流院内14号库房。

中联圣威物流临沂总公司位于临沂市金兰物流基地C2区1-5号,公司主要从事专线运输以及第三方物流服务,始终坚持以“货物安全为原则”,服务范围贯穿货物运输、仓储及市内配送等领域,涵盖了化工、建材、纺织、食品、制药、电器、高科技产品等各行各业。自建立以来,本公司立足于市场,不断发展,在激烈的竞争中经历了重重考验,在我国加入WTO的新形势下,公司制定了新的创业目标。以“全过程、全系统”为服务方针的物流运作体系,已经成为一家非常专业、完善的第三方物流公司。

中联圣威物流有限公司在不断开拓进取的同时,始终秉承“诚信经营,求真务实,争创一流”的经营理念,一直以来,中联圣威物流有限公司凭借自身规模化、专业化经营实力,协同客户设计出最经济、最快捷的运输方式,同时以操作规范、运作严谨、认真负责的工作态度,为客户提供货物起运、快速、准时的送达、信息反馈全过程的一条龙运输服务。

在今后的工作中,公司将继续坚持诚信的原则,始终把客户的利益放在首位,不断完善服务内容,努力提高服务质量,积极打造企业品牌。公司凭借雄厚的实力、优秀的人才、严格的管理、广泛的网络为客户提供优质的服务,与广大客户一起共同创造美好的明天!

沂水铭泽驾校

沂水铭泽驾校创建于2005年6月,是一所高起点设计,高标准筹建的现代化新校。2006年2月顺利通过省专家组验收,被批准为综合类一级驾校。驾校拥有教练车70辆,建成了占地105亩、硬化面积30000余平方米的标准训练场、考试场地。建成了科目二电子考试场地(电子桩、电子场地)、多功能理论教室、教具模型室、微机室、汽车驾驶模拟器室、学员宿舍、休息室、食堂和车库等教学、服务设施。校园内栽植了花草树木,建造了假山,环境优美,是一个美化、绿化、亮化的花园式训练考试场地。

建校五年来,在各级行业管理部门的领导下,在驾校党支部的带领下,驾校的各方面工作取得了较好的成绩。2007年被评为“临沂十佳明星服务驾校”,2007年、2008年连续两年被评为“临沂市规范化驾校”,2009年、2010年在临沂市驾校质量信誉考核中连年获得AAA级,被评为山东省首届“规范化驾校”。在2010年首届临沂市机动车驾驶培训教练员职业技能竞赛中获得团体第四名。

建立健全组织机构,规范教学,保证培训质量是驾校的生存之基。自建校之日起,就逐步建立健全了组织机构,做到岗位职责明确,层层工作有目标。2007年成立了党支部,建立了规范的教学管理制度,严格按照交通部颁布的教学大纲和教材授课,按时进行学员毕业考试,历届学员考试合格率名列全市前茅。经过五年的教学实践,驾校的教学更加规范化、制度化。2010年4月,在临沂市教练员职业技能竞赛中,驾校有2名教练员进入竞赛的前10名。

严格的管理,加强教练员的队伍建设是驾校的立身之本。教练员的职业道德和专业素质培养是驾校管理的重要内容。驾校多次聘请专家对教练员进行培训教育,并结合工作特点,制订了“教练员八条八耻”,严禁教练员“吃、拿、卡、要”等,做到了廉洁教学。建立了严格的教学监督机制,制订了“教练员十分考核细则”,实行奖优罚劣,末位淘汰。驾校每年要评选“十佳教练员”作为典型进行表彰。2008年驾校有2名教练员被评为“临沂市优秀教练员”。

转变观念,诚实守信,热情服务是驾校的力量之源。驾校就本着“学员是上帝”,“先服务、后教学”的理念,努力构建新型的朋友式师生关系,坚持文明教学,杜绝蛮横、粗暴的教学方式,积极开展“微笑服务”,“每天做一件让学员感动的事”等活动,以转变大家的思想观念和教学态度,增强服务意识,争创“品牌教练”。铭泽驾校已成为沂水人学车的首选。

芝麻墩人民牙科

芝麻墩人民牙科建于1991年,位于临沂市经济开发区周易家装饰城,为临沂市较早的口腔诊所之一。现已成立人民牙科管理公司,组建形成了专业的管理团队。在口腔疾病预防与治疗,牙齿功能重建,牙齿美容方面积累了非常丰富的经验,在口腔科行业树立了良好的信誉和口碑。

芝麻墩人民牙科是集口腔健康预防、治疗、美容、保健为一体的综合性现代化特色口腔医院。拥有20年的专业科学发展历史,医院科室齐全,设有口腔内科(各项补牙、牙痛治疗、粘膜病等)、口腔外科(拔牙、手术等)、口腔修复(各类高、中档、普通镶牙等)、口腔正畸(牙齿不齐等美容矫正)、口腔种植、牙周病治疗、口腔疾病预防保健等口腔业务。医院总投资数百万元,打造高端诊疗环境。并巨资引进目前世界领先的医疗设备和前沿医疗管理体系,为广大市民提供贴心、舒心、放心的服务。医院立足于长远发展,积极倡导微笑服务理念,热忱为广大市民服务。

芝麻墩人民牙科坚持口腔医疗团队技术的不断更新,始终保持掌握当代最先进的口腔医疗诊断及治疗技术。采用先进的管理模式,有医患洽谈室,实行电话预约,加强医患交流,满足了消费群体的高档次口腔医疗需求。人民牙科尤其注重保护患者隐私,设有贵宾专用治疗室,拥有最新的牙科综合治疗台,幽静惬意的治疗环境,使患者可以轻松紧张的心情。严格的消毒措施,采用欧式灭菌流程,坚决杜绝交叉感染。人民牙科完美的就诊环境、高质量的医疗服务和优秀的口腔医师将使患者享受到无痛、舒适的治疗服务,致使许多患者慕名而来。患者东至临沂市乃至江苏省,西至兰山区、罗庄区,南至郯城县,北至河东区各个乡镇,以及经济开发区周边乡镇。

芝麻墩人民牙科不但在院内关爱每一位患者,而且在院外也关爱每一个人。每年9月20日“全国爱牙日”,人民牙科都组织爱牙护齿活动,为公众进行牙病防治知识的普及教育,增强口腔健康观念和自我口腔保健的意识,帮助公众建立口腔保健的习惯,从而提高市民的口腔健康水平。今年的爱牙日,组织多名医师到开发区实验一小对700多名学生进行口腔义诊,受到了学校广大师生的热烈欢迎和学生家长的一致赞扬!

芝麻墩人民牙科的发展离不开各级领导以及社会各界朋友的大力支持!该牙科一定会做得更好,更好的为社会服务!

读者监督:如果您对上述入选单位持有异议,请致函lycxwhj@163.com进行意见反馈,我们将认真对待您的建议。