齐鲁晚报 齐鲁晚报 市政服务进社区 主办:济南市市政公用事业局 齐鲁晚报 今日济南 主打 C05
2011年4月18日 星期一 编辑:吕华远 美编:刘冰霖 组版:刘燕

市政部门联合本报走进首批10个社区

本报4月17日讯(记者 王光照 马云云 孟敏) 17日,济南市市政公用事业局联合本报,走入首批10个社区服务点,与市民代表和居委会有关负责人召开座谈会,了解水、气、暖难题。通过面对面交流,许多问题当场落实。对于不能解决的问题,市政公用局也当面做出了解释。

“背街小巷的路灯不亮怎么办?”“老小区什么时候能通上暖气?”“如何了解水费缴纳明细?”17日上午9时30分,济南市市政公用事业局有关负责人与各窗口单位负责人兵分10路,赶到工人新村北、北坦办事处、甸柳新村一居广场、明湖路办事处三区广场、中天汇丽华城、历城永大颐和园、玉函南区、玉函北区、郎茂山社区北区和阳光一百社区,每到一个社区,市民都踊跃参与交流讨论,纷纷把自身关心的问题抛了出来。

不少老小区居民表示,小区的水、气、暖问题积累了多年,由于种种原因长久没有得到解决,这次能当面向市政部门和齐鲁晚报反映,心里很踏实。对市民现场反映的问题,济南市市政公用事业局局长贾玉良当场表态,能解决的立刻解决,不能当场解决的,记录下来后慢慢落实,也要给市民做出解释。

社区便民服务让百姓吃了“定心丸”:

“管事儿的来了,有问题尽管提”

17日,玉函南区的便民服务现场被三次掌声打断。

“大家有意见建议尽管提,我们的工作就是看看水压够不够、暖气热不热、燃气通不通、道路畅不畅。”座谈现场,听了几位居民的意见后,济南市市政公用事业局副局长郭森接过话茬说。话音一落,居民们送上了掌声,“管事儿的来了,有问题尽管提。”有居民喊。

居民发言结束后,郭森对问题一一作了解答并坦言:“我不敢说今年就能安上暖气,但是我们不是来一次就拉倒了,今天我们在这里建立了联系点,以后有什么问题可以给我还有各个公司的负责人打电话。”听了这句话,居民们再次不约而同地鼓掌。

“要是能解决了(双气问题),我代表群众去感谢(济南市市政公用事业局)!”座谈结束时,居委会主任赵惠的一句话,再次让在场居民兴奋地拍起手来。

本报记者 王光照 马云云 孟敏 实习生 王飞

“社区便民服务 绝不是摆花架子”

市政公用事业局走进小区现场办公,水气暖 难题当场解决

本报记者 王光照 马云云 孟敏 实习生 王飞

17日,济南市市政公用事业局联合本报,进入首批10个社区服务点提供便民服务,市政多部门负责人现场办公,市民反映的许多水、气、暖难题当场落实,短时间内就会解决。

17日,市政公用事业局有关方面负责人走进玉函南区,与居民面对面交流。

局长细算用气省钱账

“我们就是来现场办公的,有啥难题尽管说。”17日,济南市市政公用事业局局长贾玉良来到工人新村北村毕家洼居委会,与市民代表和居委会负责人座谈。他表示,市政公用局深入社区就是为老百姓排忧解难的,只要是市政公用局职权范围内的问题,都可以讨论,大家一起商量如何解决。“这里是30多年的老小区,平时大伙儿都用煤气罐,不仅花销大,还不安全,希望市政部门能帮助我们通上管道天然气。”毕家洼社区的居民李广仲首先向贾玉良“诉苦”。

“是啊,我也替老百姓算了一笔账。”贾玉良说,如果用煤气罐,普通人家大约每月要花100元,要是通上管道燃气的话,最多花40元。今年市政公用局推出了“十大惠民”工程,其中就包括为10万户居民通上管道燃气。不过,如果一栋楼上有几户不愿意安,管道就很难走,这就需要居委会做工作,只要大家都同意,市政会尽力为居民安装管道燃气。

在市民代表谈到供暖问题时,贾玉良坦言,“有些问题就是短期解决不了。”他说,现在许多小区希望加入集中供暖,但苦于热源不足无法实现。“进社区提供便民服务绝对不是摆花架子,就是实实在在的,能解决的我们一定尽力,暂时不能解决的,也要给老百姓解释清楚,跟居委会商量以后该怎么办。”

贾玉良表示,今年市政公用事业局将联合齐鲁晚报进入100个社区提供便民服务,从4月开始,每月都会进入10个社区,与市民代表和居委会负责人面对面交流,用优质服务为老百姓排忧解难。

标山小区有望集中供暖

标山小区居委会有关负责人说,标山小区是有30多年历史的老小区,一直没有加入集中供暖,居民冬天都是靠烧蜂窝煤取暖。一些老人倒煤渣很不方便,还存在煤气中毒的隐患,现在小区居民非常盼望加入集中供暖。“整个小区1002户,现在有800多户报名想安暖气,我们已经第三次向供热单位提出申请了。”这位负责人说,北郊热电已经来小区实地勘察过,希望市政公用事业局有关负责人能够督促供热部门尽快落实。

对此,济南热电有关负责人说,工作人员已经到标山小区了解过情况,目前的难题是需要确定换热站的位置。如果标山小区能够提供场地建设换热站,供热部门和小区有关负责人可以商量,最终落实解决供暖问题的方案。

“像标山小区这种连续三年申请的,供热部门一定会尽快了解情况,如果没有特殊情况,今年想办法解决。”贾玉良说。

济安街路灯即将亮起来

工人新村北村东区居委会有关负责人说,现在小区内的有些背街小巷坑坑洼洼,给市民出行带来不便,而且有些路灯灯罩破损,有的是灯泡不亮,希望市政部门能够解决。

贾玉良表示,小区内道路都是由区市政部门负责,他们更了解情况,以后进社区搞便民服务,一定让区市政部门参加,道路有问题就要及时想办法修补。

另外,路灯的问题要在一个星期内解决,灯不亮的换灯泡,路面破损的及时修路,力争做到小区内路平灯亮。

“我们小区附近的济安街路灯杆子早就安好了,但路灯一直没安上,只有电线杆立在那里。”家住明湖路南面北坦社区的宋丰元说,不安路灯,影响了周边市民的夜间出行,希望相关部门能尽快给居民解决问题。

了解社区路灯的情况后,济南市市政公用事业局服务督察处处长张洪奎介绍说,“下周二会派专人去济安街安装路灯,尽快解决市民夜间出行没有照明的问题。”

水费到底怎么收 供水部门可短信通知

“能不能效仿电费清单的方式,提供类似的水费对账单?”明湖路南面北坦社区的穆肇华代表居民提了个建议,社区居民对采取一户一表的方式很满意,缺憾是交水费往往不知道收费明细,不少市民心里都纳闷,水费是按什么标准收的?

据了解,目前济南水业集团营业部每两个月抄一次水表,水量通知单张贴在各小区单元的门口,有的老旧小区的通知单还没等居民看到,就被广告覆盖了。而居民对天天用的自来水怎么收费很关心。

“愿意登记手机号的市民,公司相关负责部门会在每个抄表周期发短信提醒,登记座机号的市民,公司会打电话告知收费内容。”济南水业集团的总经理孙卜武微笑着回答穆肇华,今后会逐步在济南市推广水费水量短信通知业务,现在居民可以拨打“小白热线”询问,也可以到天桥收费站现场咨询。

玉函南区三个月内通天然气

除了供暖,玉函南区不少居民也提出想及时通上燃气。对此,山东济华燃气有限公司有关负责人答复称,玉函南区的燃气工程要分三期进行,第一期要安装800户,目前已经有200余户签订了合同。有关该小区燃气安装工程的设计图纸目前已经基本确定,预计半个月左右施工,三个月之内通上气。

17日,山东济华燃气有限公司有关工作人员表示,目前济南正在试点在户外挂燃气表。该工作人员介绍,燃气表的安装都是按照一个图纸进行的,但是不少老小区的房屋结构并不符合图纸设计,只能对图纸进行修改,这导致居民不满意,燃气公司安装的难度也较大。在户外安装燃气表后,将提高施工速度,工作人员不用入户就可以抄表。

目前已有舜玉南区和明星小区共千余户居民家庭安装了户外燃气表,下一步,如果条件允许的话,该公司将根据施工条件,在适当的情况下继续推行这一做法。

省城首条彩色沥青路亮相文化西路

从棋盘街到青年西路路段铺设,意味着文化西路正式通车

本报4月17日讯(记者 王光照 实习生 王飞) 省城首条彩色沥青路亮相!17日,文化西路上棋盘街到青年西路路段的红色沥青铺设完毕。据了解,铺设彩色沥青主要是为了将非机动车道与机动车道区分开,保证行人安全。随着这段彩色沥青的铺设完毕,意味着文化西路正式通车。

17日下午,记者来到正在施工的文化西路,看到机动车道的沥青铺设工作已经结束,除了机动车道是由常见的黑色沥青铺设之外,路南宽约两米的非机动车道是由红色沥青铺设的,因而显得十分醒目。

济南市市政公用事业局有关负责人介绍,这次文化西路铺设红色沥青的路段是棋盘街至青年西路。“文化西路路面较窄,还要保留道路两侧的法桐,无法将快车道和自行车道完全区分开。”这位负责人说,在文化西路路南铺设彩色沥青,主要是通过色彩的变化,将机动车道和非机动车道区分开,起到交通警示的作用,保证市民出行安全。

市民张先生说,文化西路车流量很大,原来机动车道与非机动车道的划分并不明显,给行人带来很大安全隐患。这次非机动车道由红色沥青铺设,不仅可以给司机提个醒,对于非机动车和行人的通行也起到了一定的规范作用。

济南市市政公用事业局有关负责人说,对于彩色沥青路面来说,以后的养护非常重要,不然尘土堆积容易覆盖住彩色沥青的颜色,因此要及时清理。作为慢行示范路,下一步玉兴路也将铺设彩色沥青。

文化西路路南铺设的彩色沥青 实习生 王飞 摄

齐鲁晚报
生活日报
广告中心服务电话
广告中心客户部:0531-82963188 82966676(文传) 85196557 85196552 85196150 85196158
设计部:0531-85196177 85196155 (E-mail:gong6666@yp.sina.com 85196232)
财务部:0531-85196569
拓展部:0531-85196866(主任室) 85196191 85196299 85196126 85196137 85196215
省内代理部:0531-82608360 82963199 85196280 85196186
省外代理部:0531-82666688 82666800 85196278
经济专刊部:0531-82608362 85196050 (主任室)82921268 85196166 85196055 85196145 85196030
医疗广告部:85196055 85196364 85196360
地方广告部:0531-82966343 85196188
分类广告部:0531-85196199 67886618 67886628 85196184(传真)
地址:济南市经十路16122号
邮编:250014

游泳池的水竟然能直接喝?!

奥运水立方净水技术首次民用 让“自来水”变成“纯净水”

奥运水立方净水技术 超过世界标准

国资委品牌授权 水立方净水中心落户济南

一天不到一块钱 济南市民很开心

■ 特别提醒:“水立方安全饮水”将公开将在济市启动,通过本次热线报名参与,每天前200名可享受300元礼品,详情咨询专线67880054,另,进门槛,水立方在这里设点直营。

水立方净水系列产品——