

# 本报“旅游知识课堂”进社区

## 旅游专家详解出游小窍门

文/片 本报记者 孟艳



携程旅行网青岛分公司旅游度假部经理刘颖在给市民讲解出游窍门。

自己出行如何购买到便宜的机票?参加旅游团出游又该注意什么?17日,本报联合青岛携程旅行网的专家走进市南区金门路街道办事处仙游路社区,给居民送上一堂精彩的旅游知识讲座,让市民外出游玩更加安全、省心。上午9点半,讲座还没开始,一些居民就纷纷提出问题。

## 出境游:带好酒店卡片

刘颖介绍,到一个陌生的地方难免会遇到语言不通、道路不熟等问题,外出时携带一张有饭店名称的卡片就会减少很多麻烦。在国外单独上街,身上不要带太多现金,商场购物可以刷卡。一定要随身携带护照。“在国外,护照就像是你的身份证,只要行动一定要在身上带证件,一来防备警察的抽查,二来一些场合需要你出示身份证明。”刘颖说。

## 携程志愿者看望低保户



17日,携程旅行网青岛分公司除了给市民送上生动的旅游讲座,还组织志愿者看望了仙游路社区的几家低保户居民,并给他们送去了大米、面粉、花生油等生活必需品。

上午10点,记者跟随携程志愿者来到仙游路社区上杭路的李师傅家里。一居室的屋子里仅有简单的家具,自从老伴去世后,他一个人独居,后来李师傅失了业,街道帮他找了份清扫的工作,没想到又患上了股骨头坏死,连走路都困难,工作更不能继续做了。得知他的情况,金门路街道又给他申请了低保。携程旅行网青岛分公司总经理贾峰说:“给低保户送的大米、面粉、花生油等仅仅表示一点心意,不能解决实际困难,但以后街道的低保户有什么困难,街道也可以通知我们,青岛携程的志愿者将尽最大能力帮忙。”随后,携程旅行网的志愿者又给上杭路和长汀路的几家低保户送去了慰问品。

## 挑选低价机票有窍门

现在购买机票的方法有很多,电话订票、网上订票、柜台购票都可以,但是如何购买到便宜的机票呢?携程旅行网青岛分公司旅游度假部经理刘颖在课堂上介绍了几个小窍门。首先,越早购票折扣越低。一

般提前30天买票可享受的折扣要比提前15天低,优惠大。

其次,选择淡季航班。通常周一、周二或黄金周前后的时间是出行淡季,机票一般都会有相对较低的折扣,同时每天早班和晚班

航班通常也有超值优惠。再就是网上购买电子机票。网上直销电子机票降低了航空公司销售成本,登录航空公司或者正规代理商网站购得的机票折扣一般比其他途径购买得稍低。

## 购票看好是否可退票

刘颖介绍,很多特惠机票有一些限制条件,常见的限制有:不可签转、不可改期和不可退票。刘颖提醒居民,购买机票时可向航空公司或者代理商咨询,以免给自己造成损失。

退票只限在出票地、航班始发地、终止地

的航空公司或其销售代理人售票处办理,而且票款只能退给票上列明的旅客本人,或客票的付款人。旅客退票需要支付一定的费用,而革命伤残军人、持婴儿客票的旅客要求退票,免收退票费。因航班取消、提前、延误、航程变更或承运人不能提供原定座位,旅客退

票免收退票费。旅客购票后,改签必须在原指定的航班起飞前两天提出。可以改签的次数,国内航空公司的规定均不相同。改签费用各航空公司规定也不同,因机票折扣收取不同比例改签费用。

## 跟团游不要只图便宜

讲课时,家住长汀路的张先生问,自己每次跟团总会有些不愉快的事情发生,要么是导游更改线路,要么就是被带着去了不正规的商场购物。跟团旅游应该注意什么?

刘颖介绍,跟团旅游的好处是便宜、方

便、省时;弊端有行程被动、转团导致品质下降、购物、行程不透明等等。参加旅游团表面上看团费很便宜,但是很多费用并没有包括在内。游客常被带去免费景点和购物黑点,结果花了钱还玩不好。“在报名参团时,不要仅注意价格,还要问清楚所有的

旅游线路,包含的费用,然后货比三家。”刘颖说。

另外,国内旅游或者港澳旅游,因为语言相通,特别适合自助游。建议游客多在网上看一下别人的游记和攻略,约两三个朋友一起出游,这样才能真正地了解当地的特色。

齐鲁晚报

# 巅峰之外更有万千世界

## 《齐鲁晚报》传递世界的声音

# 2011年《齐鲁晚报》继续征订

## 全年订阅价格180元

服务监督电话: 0532-68872811

全市各邮局均可订阅 订阅电话: 11185

齐鲁晚报青岛各市区订阅点电话

- 市南东站: 13407603633
- 台东站: 13465831094
- 错埠岭站: 13475874845
- 胶南站: 15966900529
- 市南西站: 15216391733
- 李村站: 15192727098
- 城阳站: 13616422934
- 开发区站: 15969878618
- 青大站: 86771889
- 平度站: 89266998
- 即墨站: 15606391081
- 黄岛站: 86711280
- 仙家寨站: 13793284353