

# 街头推销者,让人很头疼

## 执法人员称将劝导商家文明经营

文/本报记者 王帅 实习生 乔小林 片/本报记者 侯书楠

“美女,你好,不要害怕,我不是来推销的……”不知道你有没有被拦下并被告知这段话的经历。在市区人流密集地区,很多推销员拦下年轻女性进行产品宣传,这种“拉客”式推销也给许多女性造成了困扰。

### ! 半路遭“堵”惹人烦

“他说可以免费体验,我说没时间,他却拦着我让我走。”市民张女士向记者诉说了她的经历。26日,在和平路附近,路过的张女士忽然被一只横在眼前的胳膊吓了一跳,一名男子拦住她,滔滔不绝地向她讲解“形象设计”相关内容,并表示可以免费体验。由于该男子用胳膊拦住了张女士的肩膀,拒绝后的张女士想走却走不了,该男子尾随她一段路程后终于放弃纠缠。而张女士担心,穿着夏装时会被这些人占便宜。

遭遇街上推销“拦路虎”围堵的人不在少数,市民李女士回想自己的经历时表示,推销者会一直用语言和动作纠缠,企图说服行人去他们的营销场所。“这不是强拉顾客吗!”被推销者抓过胳膊的李女士决定以后遇上这些人时躲着走。而市民郑女士虽被拦堵过很多次,但至今她都不知道那些人经营哪些业务。

市民冯女士对付他们有自己的一招,即不说话,不回应,这样推销者们就知难而退了。然而用此方法虽然颇有成效,但冯女士还是被“组团”而来的推销者们折腾得够呛。



和平路上,一男子对过路女性穷追不舍。

### ! 年轻女性是主要目标

记者来到光明路步行街附近看到,果然有衣着时尚的男子“活跃”在步行街上,发型和穿戴比较新潮,胸前悬挂着工作证,手中拿着宣传单。他们不断在来往的行人中活动着,并挑选合适的推销对象。确定推销对象后,他们很有礼貌地打招呼,并进行沟通。若对方拒绝,他们不会放弃,而是会对行人穷追不舍并讲解公司相关内容,有人甚至会用肢体拦住对方。

据了解,遭到“堵截”的对象绝大多数是女性,年轻人居多,女性单独逛街时最容易被拦截,结伴行走的女性也是被拦截对

象。遇到突然被拦截的情况时,不少像冯女士一样的女性会面无表情地快步走开,而有些女子会礼貌性地听他们介绍,当她们拒绝后,这些男子便伸出手臂阻拦或紧跟被拦女子,边走边继续劝说,经不起“软磨硬泡”的女性便跟着他们去店里了解产品相关情况。

一名叫“维龙”的推销员告诉记者,上街推销是让市民了解公司业务的一种方式,并不是欺骗行为。他介绍,女性比较爱美,公司的业务也主要是针对年轻女性,所以年轻女性便成了他们的“围堵目标”。

### 不文明推销应杜绝

针对这一情况,记者拨打了位于光明路附近的某形象管理机构投诉电话。一位叫“麦子”的负责人表示对这种情况并不知情,并表示“决不允许强拉客人的行为存在”。他介绍,由于店面地理位置偏僻,公司派员工在人流密集的步行街做宣传,以提高知名度。他表示,员工不礼貌行为是对公司形象的损害,若顾客或行人遇此尴尬情况,可拨打公司投诉电话,公司会对员工做出相应处罚。

对这种宣传方式,很多人表示“无法接受”,每天上班途经步行街的小刘表示,公司宣传应采用文明方式,方法不当会损坏公司形象。山东悦程律师事务所律师张建芬介绍,根据《消费者权益保护法》第七条规定,“消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。”若在推销过程中造成人身损害,则触犯法律。第九条中规定“消费者享有自主选择商品或者服务的权利”,商家不应进行强制销售或推销。

威海市城市管理行政执法局工作人员牛建军介绍,目前法律上对这种语言宣传行为没有规定。由于此宣传行为并未摆摊和非法占道,所以无法依据法律规定介入管理。如今是创文明城市的关键时期,从道德层面来说,应杜绝不文明的推销方式。他表示会联系相关部门对商家此种行为进行劝导,并通过本报呼吁各商家文明经营。

## 强邀别人共餐 餐后逼人付钱

### 一醉汉火车上闹事被处治安罚款

本报威海4月26日讯(记者 冯琳 通讯员 王明军 朱龙) 26日,一名喝醉酒的乘客于某在火车上强行邀请乘客李某陪自己喝酒,酒后却要求李某与自己“AA制”付酒饭钱。在遭到李某拒绝后,于某撕扯李某却被李某打伤。警方分别给予李某、于某两人警告及治安罚款的处罚。

26日凌晨1时许,汉口开往威海的1066次列车停靠莱阳站,已喝醉的于某上车后,到餐车买了食品和白酒吃喝起来。随后于某拉住车上的一名乘客李某,称李某是自己的老乡,再三要求李某坐下陪自己喝酒,李某无奈答应。列车快到桃村站时,两人已经喝光一瓶半白酒、二瓶啤酒。李某起

身准备收拾行李下车时,于某突然向李某提出“AA制”平摊白酒及食物花费的钱。李某以“自己并非自愿与于某喝酒”为由拒绝了于某的请求,并声称赶时间下车。于某见李某执意下车,便上前撕扯李某,两人动手打了起来。打斗中,于某的脖颈、鼻子、嘴角等多处被李某打伤。列车安全员、乘务员闻讯赶到,将两人带到乘警值班室并报警。

于某醒酒后,承认了自己的错误,李某也认错道歉。鉴于李某、于某的认错态度良好且事后双方达成谅解,乘警经报请上级公安机关批准,决定分别给予李某及于某警告、治安罚款的处罚。