



# 用爱见证获得的荣誉

## 济宁市第一人民医院中心监护室护士精心护理每一个病人



济宁市第一人民医院中心监护室,护理人员正在紧张工作。

本报见习记者 李岩松 摄

11日上午,记者戴上隔离头套和口罩,穿上隔离服,跟随张晓芬护士长走进了第一人民医院中心监护室。映入眼帘的是护士们来回穿梭的忙碌身影。中心监护室内的60名护士平均年龄只有26岁,是一个充满活力和朝气的战斗集体,2004年他们荣获全国青年文明号先进集体。

监护室的工作比较繁重和辛苦,这一年轻人群体却从无抱怨,把病人当成亲人一样对待。“曾经有一位79岁患脑梗塞的老人在监护室内治疗了900多天,大家都亲切地喊他赵爷爷,老人和他的家人对我们的护理工作非常满意。”张晓芬说,在老人去世后,老人的家属专程

写来了感谢信,并制作了锦旗送到了监护室护士的手中。

“工作提前做好一秒钟,就可能挽救一个病人的生命。”张晓芬坦言,只有置身于监护室这样工作环境中的医护人员才能真正体会到这句话的分量。在监护室里,每位护士精力都高度集中、高度紧张、随时做好处置紧急状况的准备。

来监护室的病人大多病情比较重,生活不能自理,随时可能出现生命危险。这要求所有护士必须保持警惕,每时每刻聚精会神地关注每一位病人的身体状况。此外,护士们还要对患者进行细致的生活护理,如为病人刷牙、洗

脸、梳头、伺候大小便。临近中午,记者看到,医护人员们都是在会议室简单地吃几口饭,然后,赶忙回到岗位上继续照顾病人。“一群还是玩的年纪的孩子,对我们照顾得这么好,我们真是打心眼儿感谢他们。”监护室里的一位病号的家属动情地说。

“用心呵护每一位病人,让病人认可,让病人家属认可。”张晓芬表示,作为全国青年文明号先进集体,她和她的同事们会一如既往地护理工作做好,用对病人无微不至的关爱见证获得的荣誉。

本版采写 本报记者 姬生辉 曾现金 本报见习记者 吴鹏

### 人物档案

张晓荣,现任济医附院脊柱外科副护士长。汶川大地震期间,她曾作为济宁唯一的女性医务工作者参与抗震救灾。随后,被评为全省抗震救灾先进个人,并被济宁市授予“三八红旗手”荣誉称号。

## 被儿子“冷落”的护士妈妈

11日下午,张晓荣10个月大的儿子边敲鼓边牙牙学语。

“儿子很少缠着我,平时都由婆婆照顾。”张晓荣说,有了儿子后,她仍然把重心放在工作上,从来没有因为孩子耽误工作。即使在家休病假,她也通过网络参与科室的工作,帮助科室编写就诊流程、构思整改措施等。正因她如此痴迷于工作,被她“冷落”的儿子也开始“冷落”她,“他很少主动让我抱。”说到这里,张晓荣心情很“复杂”。

参加过抗震救灾后,张晓荣逐渐变得成熟起来。张晓荣说,她原以为只要把自己的工作做好就可以了,现在她更加注重团队合作和集体荣誉感。工作是集体的事情,通过团队合作,才能较好地完成科室工作,有效提高医院的服务水平。

现在在科室推行整体化护理,对护士的要求更加严格了。“工作中,我们从来不说不知道。对疑难问题,我们会委婉地告诉患者,我们帮您查查,一会再告诉您。”张晓荣说,现在推行的整体化护理,实现家属“有陪无护”。洗头、洗脚这些原来患者家属做的事情,现在都是由护士来做。这样做会更有利于病人的治疗。比如,在给患者洗脚时,护士有可能发现一些并发症。如果由家属来洗脚,很有可能就会“遗漏”这些并发症。

如今,医患之间的关系比以前更融洽了。一名患者至今还经常给张晓荣发短信,来医院复查时也主动找张晓荣聊聊康复情况。张晓荣说,这名患者是一名教师,患有颈椎病,走路不稳是其明显症状。在住院治疗期间,科室的护士对他关怀备至,除了洗头、洗脚,有时候护士还帮他抠大便。他对我们的护理工作很认可。

团结起来才能渡过难关,四川的灾后重建就是最好的证明。张晓荣对团结的重要性体会更深刻了。如果同事之间出现小摩擦,张晓荣会主动进行劝导。张晓荣说,在融洽的氛围中工作是她最大的幸福。