

# 年检、查询、投诉,在家就能办

## 潍坊工商局建立全国首个动画、3D 虚拟场景办公平台



记者体验>>

### 网上办公,身临其境

11日,记者打开潍坊红盾信息网,进入“场景互动服务平台”。眼前展现的是一座立体的“办公大厅”。网页上,“办事指南”和“网上工商”两大服务板块非常醒目。

记者点击“办事指南”,一位卡通形象工商人员出现,提示记者来到工商行政管理场景模拟式大厅。点击“登记指南”后,就能够获取内资企业、外资企业、个体工商户等4项信息。

而在“潍坊市工商局服务大厅”内,记者获得了自己的“角色”,点击鼠标即可自由移动。此时,大厅内共有7名虚拟工作人员,分别为表格领取、咨询服务、网上名称查重、企业网上登记、企业网上年检、企业信息查询、办理进度查询提供服务。除了网上登记功能未开,其他均可正常使用。

在大厅中的“12315投诉中心”,分别有12315申诉举报指挥中心模拟大厅和潍坊市消费者协会模拟大厅,如果消费者遭遇消费纠纷,就可以在这里进行投诉。另外,“场景互动服务平台”还设有名优企业展示大厅。

记者发现,与传统的平面平台相比,“场景互动服务平台”更加人性化、生动化,每一步操作,都能让用户产生身临其境的感觉,使用起来,也很方便快捷。

本报5月11日讯(记者 赵松刚)11日,记者从潍坊市工商局获悉,从去年12月初开始创建“场景互动服务平台”一期建设完成,这也是全国工商系统第一个使用动画和3D虚拟场景办公的平台。通过平台,用户可以查询办理企业年检、查询企业信息、进行申诉举报等服务。

记者了解到,虽然目前90%以上的企业已通过互联网参加年检,但是普通的平面网站办理业务缺乏沟通,实时性和互动性较差,不少企业办理

业务时无法获得在线帮助。而这项3D平台服务,模拟现实的办公场景,用户可以在平台的3D大厅内,创建人物角色,使用鼠标操作,点击相关业务进入,并没有实时在线交流,可以实现实时在线互动。

潍坊市工商局信息中心工作人员介绍,“场景互动服务平台”是从去年12月开始创建,最初构想就是要改善原有的平面网络和现场办公模式,并充分利用工商部门宝贵的企业信息库,服务社会。这在全国工商系统中

并没有先例,是工商系统第一个使用动画和3D虚拟场景办公的平台。

据了解,目前一期创建已经基本完成,企业网上信息查询、企业网上年检、网上名称查重、网上投诉举报、办理进度查询、企业展示等功能已经实现,用户可以使用匿名或者注册后登陆的形式,选择需要的服务。这样一来,用户不必专程跑到工商部门办理这些业务,省去了大量的时间,提高了办公效率。

## 环卫部门为村村配“卫生管家”

### 奎文村居将实现生活垃圾“日日清”

本报5月11日讯(记者 董惠 通讯员 韩传义)11日,记者了解到,从5月中旬,奎文环卫部门将对辖区24个村的垃圾进行集中整治,并于31日前,全部委托给环卫专业队伍管理,实现村居生活垃圾“日日清”和无害化处理。

11日,记者采访了解到,自去年,城乡生活垃圾收集运输一体化试点工作结束后,农村生活垃圾乱堆乱倒现象少了,垃圾总量并没有继续增加。但因垃圾长期积存、村民环境卫生意识不强、保洁质量不高等原因,垃圾堆、粪堆、柴草堆“三大堆”没有得到彻底清除,农村垃圾积存问题仍较为严重。奎文环卫部门相关负责人介绍,据估计,辖区内24个村积存垃圾达到2万立方。

为此,奎文环卫部门要求对农村垃圾进行集中整治,自5月中旬开始,对村内物料堆放进行规整,对村内卫生死角、白色污染、“三大堆”等进行集中清理。经环卫部门验收达标后,将按每户80元的标准给予补助。

“农村垃圾问题较为严重,主要在于环卫体系不规范。很多村配备的



环卫人员都是“兼职”,可能一天清扫一次后,无人看管”,奎文环卫部门负责人称,集中整治后,在5月31日前,环卫部门将为24个村配备“环卫专业管家”。

村内卫生保洁及垃圾收集工作进行统一招标后,由专业保洁公司负责,中标公司按照每100户配一名保洁员的标准配备,实行市场化运作,实现村居卫生整洁、

生活垃圾“日日清”和无害化集中处理。而保洁所需经费按照区、街、居5:3:2的比例承担。

另外,根据需要,新建和完善部分垃圾转运站,满足辖区生活垃圾倾倒入运需要。村居按30户配一个垃圾桶的要求设置垃圾桶,并集中放置到已设的垃圾房内,便于垃圾运输车辆进出、作业。

## 5000万元“砸”向背街小巷

### 部分街巷宽度扩容3倍

本报5月11日讯(记者 庄文石 通讯员 刘以文)城区背街小巷的脏乱差现象有望得到改观,11日,记者从奎文区了解到,今年奎文区将斥资5000万元,完成15条背街小巷的翻新改造。目前已有9条开工建设,预计年底完工,届时,部分街道的宽度将扩容3倍。

据介绍,背街小巷改造的内容主要是翻新修补路面、铺装人行道、铺设排水设施、安装路灯、对路两侧进行绿化,并根据周围市民的需求和实际,在改造过程中不断进行修改和完善。

目前,市区广文街、栾范路、车站二街、圣瞳巷、后所街、则尔庄路等9条道路改造已开工建设,完成投资1000多万元;玉泉街、圣利巷、利民巷、印象潍州路、金栾路5条道路正在组织拆迁,宝通六号内3条道路已完成招投标。这其中,有部分的街道将进行大规模的调整,例如玉泉街目前只有10米宽,但改造完成之后,宽度有望达到40米,其他一些背街小巷也有望相应扩容。

据了解,自2008年以来,奎文区已经完成了公安巷、中和街、南下河街、早春园路等48条背街小巷的整治改造,光明街、公安巷等也被认为是奎文区旧改工作的标志性项目。

# 珍爱生命 关注健康

三甲安全医院 恪守科学规范 坚持四位一体 拒绝过度医疗

### 潍坊市中医医院妇科

潍坊市妇科医学人才汇集之地,主任医师2名,副主任医师2名,博士、硕士4名,以微创治疗为特色,开展腹腔镜、宫腔镜,宫腔镜等微创技术,中西医结合治疗各种妇科常见病、妇科肿瘤、不孕不育等疾病,创伤小,康复快,疗程合理,完美您的人生。

### 潍坊市中医医院不孕不育中心

潍坊市中医妇科名家学术传承基地,主任医师2名,副主任医师1名,博士、硕士2名,以男女不孕不育为主要研究方向,以内分泌失调性月经病、痛经、盆腔炎证等为治疗重点;集几代名家经验,配合调经汤丸、液化生精丸等十种特效方药,疗效卓著的自制剂,怀孕率高,是不孕不育患者的理想选择。

咨询电话:妇科 0536-8060098 不孕不育中心 0536-8060262

潍坊市中医医院