

缴电费年内将进入“划”时代

80%居民电费将由银行代扣缴纳

本报5月17日讯(见习记者 郭佳) 日前,记者从日照供电公司获悉,供电公司将在用户当中推行银行代扣电费业务。对此,市民可以到工商银行、建设银行或邮政储蓄银行开户,并签订委托扣款协议书,签订成功后,银行会每月自动代扣居民电费,居民则只需向银行卡内充值即可。

据悉,日照供电公司已与多家银行合作,市民通过银行卡自动划拨、网上银行、POS机交费等方式缴纳电费。同时,电子化缴费方式的推广,还能减少用户拖欠电费情况,以及减少人工走收或柜台收费数量,从而降低人力成本,提高执行效率。据了解,日照供电公司计划于2011年内

实现至少80%的居民电费由银行代扣缴纳。

据日照供电公司工作人员介绍,2010年之前,针对居民缴费拖延、电费回收困难情况,供电公司电费结算中心曾写了《致广大电力客户的一封信》,信中将电费缴纳时间、方式、地点等进行了明确告知,虽然收到一定

成效,但还是有部分用户不能如期缴纳电费。

日照供电公司电费结算中心丁主任说:“虽然2006年就有了银行代扣电费业务,但由于当时参与的银行较少,且大部分居民还未认识到电子缴费的方便,所以这项业务没有得到有效推广。”丁主任称,现在

市民电子缴费的意识大大增强,并且越来越多的市民感受到了电子缴费的便捷,所以这次推广应该能够收到良好效果。

另外,丁主任告诉记者,用户如果对电子缴费不放心,则可以到供电公司查询用电情况或到银行直接查询余额。



大樱桃降价啦!

“大樱桃一斤15块钱了!”17日,记者走访市区多个市场发现,几天前20多元一斤的大樱桃目前售价为15元/斤—17元/斤。摊贩韩女士说:“之前卖的都是大棚里的,现在卖的已经是五莲的大樱桃。”据悉,由于日照本地的大樱桃已经成熟,因此进价低了许多。图为摊贩韩女士正在整理大樱桃。
本报记者 姜海蛟 摄影报道

近七成停电

由外力破坏所致

本报5月17日讯(记者 贺超) 炎炎夏日到来,日照也将迎来用电高峰。17日,记者采访获悉,一年中日照市发生的停电事故中,近七成是外力破坏所致。对此,日照供电公司呼吁社会各界,爱护日照电力设备设施。

据日照供电公司工作人员介绍,每年发生的停电事故中,电力设施被外力破坏所引起事故占到了总数的66.8%。线路附近栽树引发短路、盗割电缆、施工挖断电缆、驾车撞断电线杆等成为影响城市供电安全的主要隐患。

“由于外力破坏电力设施而引发的停电,抢修起来非常麻烦。”该工作人员说,目前新市区的电缆主要埋藏在地下,一旦外力挖断电缆,施工单位则需用土石方回填,抢修难度很大。

据悉,2010年日照市共消耗电能105亿千瓦时,其用电高峰主要集中在夏季和冬季。今年夏季,为了确保正常供电,日照供电公司呼吁广大市民提高保护电力设施意识,一旦发现有破坏电力设施的行为,市民可立即向供电部门举报,一经查实,将给予举报人现金奖励。

日照职院举办

青年创业体验周活动

本报讯 为营造良好的校园创业氛围,培养大学生创新意识和创业精神,4月26日,该院工商管理学院第四届青年创业体验周活动顺利开展。

本届青年创业体验周活动内容涉及商业实战演练、创业影片观赏、创业大讲堂、模拟公司大比武四个项目,旨在提升学生综合素质,培养分析问题与解决问题的能力。

与以往创业体验周活动不同,本届青年创业体验周活动设立模拟公司大比武环节,各“公司”积极创新,确立了自己的企业名称和经营方向,并评出经营业绩冠军亚军。

想修水壶,却挨了一通骂

售后维修人员被指对顾客大爆粗口

本报5月17日讯(记者 姜海蛟) 5月17日,王女士拨打本报热线8308110反映,她在电器商场维修电热水壶时,与某品牌电器售后维修人员发生口角,该工作人员当众对其大爆粗口。

据王女士介绍,她在商场购买的电热水壶仅用了一个月就出现漏水情况,于是便找到售后维修人员要求修理。王女士说:“当时他给我用胶粘住了漏水的地方,并且告诉我三天内不能使用水壶。”

王女士称,回家后她完全按照对方要求来做,但三天后使用水壶时,发现水壶仍然漏水,王女士便在该品牌厂家回访电话中将这一情况进行了说明。“我在电话里告诉他们,水壶没有修好,可能就是因为这个惹怒了维修站的人。”

王女士再次将水壶拿到商场,要求商场与维修人员直接沟通。然而,王女士告诉记者,协商时双方没说两句话,维修人员就突然骂起脏话来,“我一直都和他讲道理,可他的那些话简直不堪

入耳。”

记者随后联系了该电器售后维修站的负责人于先生。于先生却道出了另一个说法:“我听说是用户先骂人,我们的小伙计才回嘴的,顾客是上帝,我们员工怎么可能说脏话呢。”

采访中,商场一工作人员告诉记者,他并没有听到王女士说过任何一句脏话,只听到维修站的人说粗话。

经过协商,商场愿意为王女士免费更换一个新水壶。