

齐鲁晚报 2011.5.24 星期二

C04

科学管理 从严治院

访菏泽市第三人民医院院长王广金



菏泽市第三人民医院院长 王广金

这是一所集医疗、教学、科研、预防于一体，以治疗精神、神经疾病和创伤为主的大专科（脑科）小综合型现代化医院，是全市唯一的精神卫生防治中心、心脑血管病康复中心、网瘾治疗戒治中心，承担着全市精神卫生防治技术指导工作的重任。

菏泽市第三人民医院以病人为中心，以提高医疗服务为主题，努力打造亲民、爱民、助民、惠民的爱心医院。5月23日，本刊记者走进这所医院，采访了该院院长王广金。

全院围绕病人转 提升服务开新篇

临床围着病人转，行政后勤围着临床转，全院围着病人干。菏泽市三院始终把老百姓满意不满意作为一切工作的出发点和落脚点，确立了“以病人为中心”和“全心全意为人民服务”的办院宗旨，始终坚持“以人为本，和谐发展”的办院理念。

“病人无小事”，王广金告诉记者，“对于病人的需要，我们要尽最大的努力，争取第一时间解决”。

在医护人员严重不足的情况下，如何更好的为病人服好务，是王广金经常思考的问题。为解放医护人员的时间，使他们有更多的时间和精力治疗、护理病人，他要求行政人员深入临床一线，坚持“下收、下送、下修”的三下制度，把时间还给医护人员，把医护人员还给病人，使医护工作更加贴近病人、贴近临床、贴近社会。

“王院长经常带领职能科长来病房，有了问题不用专门去院长办公室，在病房就能得到解决，这样我们有了更多的时间护理病人”，神经内科护士长告诉记者。

“老百姓看病不容易，让病人少花钱看好病，是我们的追求”，王广金下定决心，加大合理用药检查力度，严格控制药占比，明确规定各科室药品收入比例，医保目录内或新农合目录内药品比例不能低于85%，把各科室的药品比例、病

人住院天数和人均费用与医务人员的绩效考核挂钩。医院还对常用的六百多种药品重新议价，对其中的四百多种药品进行降价，平均降幅达30%，有效控制了病人医药费用，受到了社会的好评。

“病人出院，并不意味着医院服务的终止”，王广金说，为此医院专门成立了回访办公室，通过电话回访、信函回访、家访等方式，了解出院病人病情的恢复情况及对医院的建议和意见。“对出院病人进行回访，能够了解病人对医院的真实意见和建议，更有利于医院的发展”，王广金告诉记者。

民生工程保质量 不辱使命责如山

精神卫生中心病房大楼的建设被列为市政府十大民生重点工程之一，为确保病房大楼的建设质量和进度，上任伊始，王广金积极的投身于病房大楼的建设当中，与规划、建设、消防、人防等相关部门积极协调，确保了病房大楼顺利开工。

百年大计，质量为先。医院专门成立了以王广金为首的领导小组，下设综合协调组、工程管理组、资金筹备组、安全监督组、廉政监察组，实行院长亲自抓，负总责；分管院长靠上抓，负全责，坚持24小时值班制度。为确保病房大楼建设质量，除了质量工程监理公司外，医院还特聘了技术专家常驻工地。

在确保施工质量的前提下，与时间赛跑，克服重重困难，加快工程进度。王广金要求所有参与病房大楼建设的人员做到公平公正清正廉明，所有项目均需通过集体讨论、集体考察、集体论证、集体决策后，进行公开招标。

总投资近7000万的精神卫生中心病房大楼，建筑面积为18640多平方米，主体13层，地下1层，地上12层，除手术室、ICU室，康复治疗中心外还可容纳416张住院病床。目前，地下一层建设基本完工，预计年底即可完成主体部分建设。

“病房大楼投入使用后，住院条件将得到很大的改善，病人能够享受到更优质的服务”，王广金说，“医院总住院床位可达750张，预计业务收入可突破亿元大关”。

发挥优势树品牌 脑科医院创一流

打造鲁西南脑科医院是三院人的奋斗目标。“精神科、神经内科、神经外科是脑科医院的三大支柱科室”，王广金告诉记者，“在三院人共同努力下，目前，这三大科室已取得了不俗的业绩”。

医院支柱科室精神卫生中心，始建于1971年，是全市唯一正规的精神疾病防治机构。现有专业技术人员88人，其中副高级以上职称16人，中级38人，初级

34人，开放床位200张，门诊量35000余人次，年收住院患者3000余人。医院龙头科室神经内科1985年建科，为全市最早，历经26年的发展，目前已成为医、教、研、预防、康复为一体的防治中心。科室专业队伍技术强、素质高，副高级以上职称7人，中级10人，开放床位54张。

为病人提供更加优良的环境，提高病人生命和生活质量，医院规划将新病房大楼第二层近1800平方米设为康复中心。据介绍，市三院康复中心是全市成立最早、规模最大、设备齐全、技术一流的唯一一家规范化康复治疗中心。该中心拥有60多个品种，90余套康复仪器，其建筑面积400多平方米，总投资200余万元。

医院发展，人才先行。在人才培养上，医院坚持采取“请进来、送出去和本土化培养”的模式，充分利用山东大学第二人民医院、省精神卫生中心、青岛精神卫生中心帮扶医院的机会，选送优秀青年医师外出进修学习，邀请知名专家来院开设讲座，积极发挥老专家传帮带作用，旨在打造一支高素质的人才队伍。

新病房大楼主体部分年底即可完工，全院职工团结一致，干劲十足……谈起医院的发展，王广金信心十足，他坚信，在大家的共同努力下，医院一定会发展的越来越好。

本刊记者 高登福 朱哲
通讯员 曹升奇

健康资讯

曹县严查食品添加剂

近日，曹县食品安全成员单位联谊会召开。会上，县政府副县长马勇强调，要不断的改进工作方法，创新工作方式，全方位、高强度、多层次地加大食品非法添加和滥用食品添加剂违法行为的打击力度。

曹县县委高度重视严厉打击食品非法添加和滥

用食品添加剂专项整治工作。马勇强调，高度重视食品安全专项整治工作，掌握好关键环节，以对人民群众身体健康高度负责的态度，扎实抓好食品安全专项整治工作；强化责任落实责任制，严格按照食品综合整治方案要求，认真履行职责，不折不扣地把食品综合

整治各项工作部署落到实处；齐抓共管整体推进，相关部门密切配合，相互支持，形成严厉打击食品非法添加和滥用食品添加剂违法行为的强大合力；精心布局科学操作，高标准定位，利用一个月的时间，全面开展拉网式综合整治工作，实现打击食品违法行为的无缝隙覆盖；强化信息宣传工作，充分利用多种宣传方式和渠道，广泛宣传讲解食品违法行为的危害及打击食品违法行为的重要性和成果，引导人民群众积极参与食品综合整治工作，着力营造健康科学的舆论氛围。

通讯员 刘广生

爱尔致力公益 惠及大奖得主

5月22日，“健康中国·亮眼行动”免费准分子激光近视手术抽奖活动在菏泽爱尔眼科医院举行。

此次活动共报名102人，现场抽出6名大奖得主，他们获得的奖项分别是免费近视手术及手术7折、8

折的优惠。活动现场，菏泽爱尔眼科医院准分子科崔迎春医生就准分子激光近视手术有关发展历程、手术需要注意事项等方面给大家一一做了介绍，并请来多位已经做过近视手术的“明眸善睐俱乐部”会员与新会员进行

交流，解除大家的疑虑。

据悉，作为中国最大规模连锁眼科医院、中国第一家IPO上市的医疗机构、中国第一家荣获驰名商标的眼科医院，菏泽爱尔眼科医院在自身发展的同时，视公益为己任，寻求社会责任和自

身发展的和谐统一。在本次“健康中国·亮眼行动”活动中，爱尔眼科医院集团旗下的菏泽爱尔眼科医院作为唯一合作医疗单位，始终倡导“爱心文化”，给予了本次活动大力支持。

通讯员 石宗成

专家课堂

脖子酸硬小心颈椎病

当您感觉到脖子酸、僵硬，转头时嘎巴响，不自觉地想甩脖子，那说明您离颈椎病已经不远。菏泽市中医院医学博士冯涛提醒您，尽快调治，改变生活习惯，可以及时的终止病程的发展。

据冯涛介绍，不良的睡眠姿势，长期伏案工作，不恰当的体育锻炼，空调温度过低等

都可能引起颈项部的慢性劳损，加快颈椎的退行性病变，从而引起颈椎病的发生。对于日常颈椎病的预防应注意以下几点：

1、加强颈肩部肌肉的锻炼，避免长期低头工作。在工作之余，可以做一做头部及双上肢的前屈、后伸、旋转运动，既可缓解疲劳，又能增强肌肉

的力量，使韧度增加，从而有利于加强颈椎的稳定性。

2、睡眠时，要选择高度合适的枕头，过高或过低的枕头都会引起颈部不适感，造成颈部肌肉疲劳，有加速颈椎退变的可能。枕头的填充物以荞麦皮为佳，荞麦皮枕头质地柔软，透气性良好，可以随时改变形状。枕头应

垫与颈根部，避免使颈部悬空。睡眠的体位最好为侧卧或仰卧，这样可以使全身肌肉放松。

3、注意颈背部保暖，空调温度不宜与室外温度相差过大，尽量避免空调或风扇直接吹颈部，以防止风寒湿之气侵入人体。

通讯员 贾宝生

寻医问药

读者李女士：上高三的女儿小雪，最近老是睡不好觉，吃饭没胃口，上课没精神，总担心考不好，还经常发脾气。作为家长应该如何帮助孩子度过这个非常时期？

菏泽市三院心理咨询师刘英：小雪这样的情况，是典型的考前焦虑症。每年随着中考的临近，不少学生因考前焦虑求助心理咨询。高考即将来临，考生及家长紧张和焦虑都是正常的。有些家长因为担心孩子考不好，整天愁眉苦脸很少说话，而考生一看就知道父母紧张，父母害怕，而这种情绪多少会传染给考生，使考生不能全身心投入复习备考中。作为家长，这时候需要做的是尽可能地以平常心看待高考，在转变态度的同时要帮助孩子缓解压力。

家长应该多陪伴、理解、支持、信任孩子，少教育孩子，适当地减少“啰嗦”，多与孩子沟通，在尊重孩子意愿的前提下，给予一定的建议和帮助，让他们产生温暖、接纳的感觉，不至于闷闷不乐而影响学习。如果孩子感到焦虑，就告诉孩子这是考前的正常现象，别的孩子和你一样。孩子学习累了或者有不良情绪时，家长可以陪孩子外出散步，打球，或在野外喊几嗓子，正确引导孩子将不良的情绪宣泄出去。

考生考前的作息、饮食、心态都应尽量保持平常。越到孩子面临考验的重要时刻，家长越不要改变日常的生活习惯，要给孩子营造一种自然轻松的氛围。

你的健康 我们的关注

健康新闻热线：0530-6330010

健康投稿邮箱：jrz6330010@126.com

齐鲁晚报今日菏泽健康工作室