

限时供水让服务性行业“很受伤”

客人退房时有发生



振兴路上的宾馆厨房内,工作人员正在用提前存储的水清洗餐具。

客人:一洗澡就提心吊胆

自4月份起,枣庄市中区开始限时供水,每天分早、中、晚3个时段供水。这不仅给不少居民造成无法正常洗衣服、洗澡的烦恼,还让一些受限时供水影响的宾馆、饭店很是“受伤”。而一些外地来枣庄入住宾馆的客人更是感觉不适应。

临沂的马先生经常来枣庄出差,市中区某宾馆是他经常下榻的地点,由于近来天气闷热,他每天都要冲个澡,本来洗澡是降温消暑、祛除疲劳的事,但最近马先生却因为洗澡的事情平添了些许的不快。

“因为平时工作比较忙,白天在

外面跑,晚上还要加班,有时晚上会忙到深夜,忙了一天,总想在这炎热的天气里好好地洗个澡,特别是睡前,但是一到晚上总是停水,让人很烦心。”马先生对晚上不能正常用水颇有不满。

“晚上洗澡时,总是提心吊胆,因为不定时停水,已经被‘烫’过几次了。”马先生说,好几次正在洗澡时候,水温一下子升高,皮肤都快烫‘熟’了。开始还以为是酒店的供水有问题,找到酒店经理才知道,枣庄市中区实施限时供水,晚上10点过后基本就没凉水了。

宾馆:客人退房时有发生

13日下午,记者来到马先生入住的这家宾馆,据酒店相关负责人郑经理介绍,开始他们不了解为什么总是停水,以为是宾馆供水系统出了问题,可是经过反复检查也未发现宾馆的供水系统出现故障。

郑经理说,后来他们拨打了枣庄市供水总公司的供水电话,枣庄市供水总公司的一工作人员告知市中区实施限时供水,他们才知道问题的所在。

“宾馆连续两个月不定时地停水,我们也很无奈,特别是晚上9点到10点这个时段,客人洗澡的高峰期,凉水一停,淋浴器只供太阳能的热水,被烫的客人们都很生气。”郑

经理说。

宾馆在客人入住前会提示客人,因为限时供水,请客人多多包涵,但有些客人对宾馆的提示不能接受,还是会选择离开。

郑经理告诉记者,限时供水以来,宾馆的散客人住率相比以往也下降了不少,“记得6月9日那天,一位来自徐州的客人下午2点入住的酒店,因为要换洗衣物,这位女客人正在洗衣服时突然停水,虽然提前通知了客人,但这位客人还是选择退房。”

郑经理表示,限时供水导致客人退房的情况时有发生,两个月来,已经多位客人因卫生间无水冲厕,无法及时用水等问题要求退房。

饭馆:洗刷餐具受影响

13日下午3点左右,记者在枣庄市中区振兴中路附近看到,几家餐馆大门紧闭,已经暂停了营业。

“因为限时供水,店内洗菜、洗刷餐具等不同程度都受到了影响,以前洗刷餐具都是选择客人离开后统一洗刷,现在只能在中午有水时段进行洗刷,而中午的时候前来就餐的人又很多,所以限时供水对餐馆的生意会有影响。”振兴路一家面馆老板告诉记者,有时因为没有水他们只能将餐具堆积起来,等到来

水时再清洗。

当日下午,记者又来到文化西路上的一家酒店,前台服务人员告诉记者,“酒店不定时停水现象持续了两个月,但奇怪的是酒店一楼、二楼基本上没停过水,三楼、四楼在每天早餐、午餐、晚餐前后就没有水。”服务员告诉记者,限时供水的问题对他们洗刷餐具也有影响。

该服务员还告诉记者,因三楼、四楼停水,洗刷间无法及时清理,他们只能暂停了洗刷间的使用。

储水:水桶盆子齐上阵

因为宾馆、饭馆不定时停水,很多店老板为了保障生意的正常运转,在水的储存上他们想尽办法,他们把水桶和盆子等各种可以暂时储存水的家什都“搬”了出来。

振兴路上的宾馆负责人郑经理告诉记者,为了不耽误客人用早餐,厨房基本上提前一天就用大桶和盆子接好水,为第二天的早餐做准备。“因为上午8点半左右就停水,宾馆

服务人员只好在停水前用桶和盆子储备好水。”郑经理说,在清理卫生时,他们要求服务员在清洗抹布、涮洗拖把时都尽量节水。

文化西路上的酒店服务员告诉记者,为了洗刷餐具、打扫卫生,他们每天都要用桶、盆子提前储水半吨水以备停水的时候使用。

文/片 本报记者 郇恒吉
见习记者 白雪岩



特色专治牛皮癣

祖传秘方,历代传承医术,纯中药无激素,治疗期间不忌口,治愈不复发,疗效独特,愈后回访服务三年。

电话:0632-3058733 13581127453
地址:君山路公安处前百柳林路南第一路口往里10米即到

转让出售

京大科技园,日产钢球50吨,多孔球磨机5台,还有外转炉1台,价格面议。

联系电话:15063287111 13326371738
联系人:二先生

转让出租

◆大型商务酒店整体转让(含餐饮客房),面积2900余平方。
◆办公室面积20余平方,对外出租。

电话:13561115016

