



“高姐”在列车厢内站立时就像站军姿，面带微笑。



女性，年龄18岁——22岁之间，身高1.65米以上，学历大专以上，形象好，气质佳……不是空姐胜似空姐。乍一听，这些标准像是在选美。不过，只要坐过6月30日开通的京沪高铁的乘客听了这些，不免会心地一笑：这不是说的京沪高铁的列车员“高姐”们吗？

“高姐”亮相 又甜又靓

本报特派记者 路冉冉 刘慧娟

6月30日，京沪高铁正式开通。记者从北京南站乘坐G151次列车返回泰安，与“高姐”有了一次亲密接触。

入选条件苛刻堪比空姐

6月30日，记者在北京南站候车室16号检票口处等候G151次列车。下午2点多钟，距离发车还有近1个半小时，一排穿着紫色制服、拉着紫色拉杆箱、个头高挑的女孩排队来到16号检票口。“噢，这不是空姐吗？怎么跑到火车站来了？”“哪啊，这不是空姐，这是新开通的京沪高铁列车上的列车员。”这些女孩在检票口一侧一字排开后，立刻引来众多乘客的侧目和议论，很多乘客拿出手机对着她们拍个不停。

“我们都是服务于今天的G151次列车的列车员，是不是看起来很像空姐？”看到记者对着她们拍照，站在队伍最前面的列车长王丹笑着说。王丹告诉记者，她们这些“高姐”都是经过专业严格的筛选后，从成千上万人中选拔出来的。“年龄18岁—22岁之间，身高1.65米—1.70米之间，体重不能超过60公斤，大专以上学历，声音甜美，普通话二级甲等，英语三级以上……首先要符合这些条件，才有资格参加“高姐”的选拔。”王

丹说，这些苛刻的条件，仅是最基本的资格。符合这些条件的应聘者，还需要经过3轮以上的面试：中英文自我介绍、个人才艺展示、现场问答等环节……包括形象、沟通能力和文化修养等等，才能最终成为一名正式的“高姐”。

“很多人笑称我们是地面上的空姐，其实一点也不过，我们从选拔到培训到上岗，各方面的标准几乎都是按照空姐的标准来定的。”王丹说，入选京沪高铁的列车员中，很多都是学空乘专业的，还有的原来就是空姐。

2点30分左右，“高姐”一行从16号检票口进入站台。

咬着筷子练习微笑

下午3点钟，G151次列车开始检票，记者通过检票口后进入16号站台。每辆列车入口处面带微笑站立的“高姐”，又成了乘客争先恐后拍摄的“风景”。“您好，欢迎乘坐G151次列车。”一踏进车厢，“高姐”便面带微笑，用甜美的声音向乘客问好。

下午3点30分，G151列车准时发车。



“高姐”们排着队伍从检票口走进站台。



“高姐”向乘客们微笑告别。

趁着“高姐”在一等座车厢前方为乘客搭配食物的间隙，记者赶忙上前与“高姐”袁婷婷攀谈起来。问及入选“高姐”后的心情，袁婷婷说：“很高兴，但是中间的培训也很辛苦。”“我们上岗前都进行了两个月的封闭培训，每天早饭前，晚饭后都要站军姿，用咬筷子的方法练习微笑，微笑时要露出8颗牙齿。时间久了，站军姿经常站得腰酸背疼，咬筷子咬得面颊又酸又胀，有时候都觉得面部表情变得很僵硬。站、坐、蹲，都有各自的姿势，一点也不能有差错。”袁婷婷笑着说，这些形体训练每天都要进行，每个人的姿势都要做到端庄、优雅、大方。

形体训练只是“高姐”岗前培训的一部分，还有业务知识、文化课、英语等多种培训内容。“我们要熟悉与京沪高铁有关的信息和知识，沿途站点的一些情况，基本的英语口语对话等等，这些也是最基本的。”袁婷婷告诉记者，经过岗前一轮轮的培训，“高姐”都快成了“万事通”，列车上可能会出现的问题，她们培训中都有所涉及。

衣服不允许有一点褶皱

别看“高姐”们一个个高挑靓丽，但是作为京沪高铁的列车员，她们除了耳钉、手表外，不允许佩戴任何首饰。头发、丝巾、衣服……都有各自的穿戴标准。

“不能佩戴耳环、耳坠，耳钉也只能佩戴很小的那一种。”列车长王丹告诉记者，别看“高姐”们一个个都是时尚靓丽的年轻女孩，但是由于工作需要，除了职业化职业装，不允许佩戴多余的首饰。“我们的帽子正中间有个帽徽，佩戴的时候帽徽必须要在面部正中间上方位置，培训的时候我们都天天对着镜子练。”袁婷婷说。除此之外，佩戴帽子时不能留刘海，必须是光额头，两鬓头发不能杂乱，必须用定型水定型。“扣子要系好，衣服不允许有一点褶皱，皮鞋上不允许有一点灰尘。”袁婷婷告诉记者。

下午5点28分，G151次列车到达泰安站。“高姐”们站在车厢门口，微笑着对下车的乘客说“再见”。

本报摄影 本报记者 路冉冉