

# 省城社工队伍越来越壮大,你了解这份工作吗

◎生存现状

## 月薪一千五 加班是常事

年轻的社工们凭着对工作的热爱在坚守

在很多人的眼里,扶危助困的社工是一项非常高尚的工作。然而,很多人可能不知道,目前在济南,社工们自己的生存状况并不乐观。

他们中,很多人的月薪只有一千多元,不仅是“月光族”,有时还得“啃老”;虽规定“朝九晚五”,但不少人几乎从未正点下过班。不少年轻的社工们表示,他们完全是凭着对这份工作的热爱而在坚守。

### 人少工作多 加班是家常便饭

23岁的吴京振毕业于山东青年政治学院社工专业,他从今年3月份开始 in 济南市基爱社会工作服务中心工作。这几天,他正在为即将开始运行的舜玉青少年服务中心做准备。7月4日,吴京振加班到凌晨1点,他说最近几天自己每天的工作时间都在10个小时左右。

“我们中心的每个服务项目一般是由一到两个社工负责,人少活多有时根本忙不过来。”吴京振说,虽然社工工作规定是“朝九晚五”,但是很少有能按时下班的时候,“按照要求是5点下班,但是一般下班后都会加班工作。”

在舜玉社区从事“快乐老家”项目的社工孟飞飞每天都要对社区内的老人进行入户服务。“我和另一位同事负责这个项目,目前负责小区里30位老人的居家养老工作,此外还要组织社区各个老年爱好小组的多个活动。”孟飞飞说,对于居家养老的老人,他们每月至少要入户服务一次,服务的主要内容是陪老人聊天。

孟飞飞每次入户都至少要跟服务对象交谈两个小时以上。“针对每一位服务对象,我们都有单独的记录,每次入户之后都要记录。每次活动之后,我们还要进行记录整理。”孟飞飞说,如果这些工作白天完成不了,加班就是不可避免的。

### 月薪一千多元 大多是“月光族”

孙成健是济南市基爱社会工作服务中心的总干事,她从2007年开始从事社工工作,目前她每个月的收入是1500元。“因为我是研究生,工资比本科生要高100元。”孙成健说,机构给提供五险,公积金也正在办理中,如果都加在一起的话有2000多元。



跟独居的老人聊天,是基爱社会工作服务中心社工重要的工作之一。(图片由基爱社会工作服务中心提供)

而吴京振每个月拿到手的工资只有1400元。他给记者列了一下他每个月的消费清单。“跟人合租了一个房间,加上水电费每个月350块钱,每天吃饭20块钱,再加上交通费、通讯费,每个月钱都很紧张。”吴京振说,自己不光是“月光族”,有时候还要靠家里补贴一点。

21岁的孙立群是七贤智障人士服务中心的社工,她是个活泼开朗的“90后”,“这些钱刚好够我吃住,买衣服、旅游的话就要掂量掂量了,不过幸亏工作忙,也没时间买衣服。”孙立群笑着说。

“我现在还是单身,一个人吃饱一家人不愁。”吴京振说,如果过几年他谈恋爱结婚的话,就不得不考虑生活的压力了,“如果到时候没有办法,我可能会离开这个岗位。”

### 坚守岗位

只因对工作的热爱

“90后”的孙立群经常告诉朋友,自己是一个“特工”,“特教加社工,简称特工”。孙立群每天的工作就是跟智障人士一起,跟他们沟通,教他们基本的生活自理能力。

“对我来说,这个工作既有挑战性,又有成就感。”谈起工作,孙立群很开心。智障服务中心有很多自闭症患者,他们的内心对整个外界都是封闭的。孙立群说,通过自己的不断努力,当自闭症人士主动对你表达时,那种快乐和骄傲是任何事情都无法相比的。

在学校的时候,吴京振就是一个积极分子,毕业的时候,老师曾经给他推荐过一个非常不错的工作,但是他拒绝了。“我的专业就是社工,我是真的喜欢这个工作。”

“社工有个专业的名词叫‘快乐传染’,也就是说我们在工作中用自己的快乐影响服务对象,也让服务对象快乐感染自我。”吴京振说,他在工作中心体验到的幸福感是任何物质享受都带不来的。

记者在走访中发现,其实,对于大多数社工来讲,自己到底是社区工作的一员,还是社会工作的一分子,一直让很多人纠结不清,以至于不少社工专业毕业的学生,都不清楚自己从事的到底是什么性质的工作。

“工作这一年,我的工资一直是每月1600元。”陈玉倩所说的1600元的工资包括约为600元的五险,她每个月拿到手的工资其实只



▲社工李明叶正在和老人们做活动。本报记者 王光普 摄

◎发展前景

## 待遇比较低 重重问题困扰着社工这项新生事物的发展

作为一项引进不久的新生事物,济南社工在近几年大力发展的同时,困扰它的各种问题也始终挥之不去。工作性质定位不清、缺乏社会认同、待遇太低、人员流失,一系列问题使得济南社工的发展注定要在曲折中前行。

### 工作定位不清 社工也很纠结

2010年7月,陈玉倩从济南大学社工专业毕业,来到市中区二七街办梁南社区服务站,成为一名社工。每天,她都要和居委会的其他工作人员一样,坐在办公大厅工作。

“我每天做的主要是一些跟民政相关的工作,比如协助居民办理低保手续、廉租房手续等。”陈玉倩说,进入社区后,她发现上学时学到的东西和真正的工作存在很大差别,因为在学校里学到的社工专业知识大部分是按照西方的社工理念来的。“在西方,社工的主要工作是指对社区上的弱势群体进行精神心理方面的帮助,可我现在主要做的却都是居委会的一些事务性工作。”

与陈玉倩相比,济南市基爱社会工作服务中心总干事孙成健所从事的工作则和西方的社工更加接近。“我们顶政府招录的社工完全不同,他们是社区工作者,我们是社会工作者。”孙成健对两者之间的区别这样描述说。

济南市基爱社会工作服务中心是2007年由香港人黄智雄在济南创立的一家非政府社工机构,这是济南首家非政府社工机构,机构内的17名社工都把自己定位为“社会工

## 缺乏认同感 新生事物的发展

有大约1000元,这个工资相当于跟她同样资历的居委会工作人员工资的一半。

工作一年之后,陈玉倩仍然住在济南大学附近的一个合租房里,每天上班路上需要花费大约40分钟时间,“也想过在单位附近租房,但是太贵了,实在是租不起。”陈玉倩说,她的工资如果要在居委会附近租房,剩下的钱估计连饭也吃不起。“我现在工作已经满一年了,听说会涨工资。”

和陈玉倩一样,很多社工都面临着工资待遇太低的问题。社工吴京振坦言,济南社工的待遇和工作条件确实不太理想。“在国外,社工是最受尊重的职业,工资待遇也非常不错,目前国内南方很多城市社工的待遇也能达到每月3000元到5000元。”不少年轻的社工都表示,如果工资待遇一直这么低的话,他们肯定无法坚持下去,而不得不考虑其他出路。

### 缺乏社会认同

多层管理限制发展

“缺乏社会认同,社工自身没有职业信心;行政色彩太浓,社工无法自主开展工作。”山东省社会工作协会理事、济南大学法学院社会工作系教授龚晓洁认为,较



从精神上帮助老人,是社工工作的核心。图片由基爱社会工作服务中心提供。

◎部门声音

## 下半年将出台激励政策 社工福利待遇或将提高

“目前济南市已经购买了100多个社工岗位,加上各区、县自主招聘的社会工作者,济南的社工总数已经超过了200人。”日前,济南市社会工作者协会会长苏福生表示,最近几年政府加大了社工岗位购买力度,济南的社工人数增加很快,在北方城市中处于前列。

“济南市前两年招聘的22名社工,目前80%还都在岗。”济南市民政局人事处负责人赵志强说,由于各种各样的原因,社工每年都存在流失问题,与深圳等社工工作发展比较成熟的地方类似,济南市社工每年的流失率也在10%左右,在目前的情况下还是比较正常的。

“社工被称为社会和谐和的医师,作用是非常大的。”苏福生表示,今后将采取多种措施促进社工事业发展,社工协会将对社会工作者进行专业培训,提高他们

◎社工心声

王金莲:

## “我们都是拓荒者”

“要当一名社工,必须有热情,我们都是拓荒者。”王金莲是今年刚走上岗位的80名社工中的一员,也是其中为数不多的研究生。本科毕业时,她曾有过两年工作经验。然而,对社工的热爱让她选择了攻读社会工作专业硕士学位,毕业后又从事了社工服务。

“要想干好社工,就必须有热情,这样你才能更好地和服务对象交流。”对于社工工作,刚上岗三天的王金莲表示,虽然做的事情很平淡,但自己得到的东西绝不平凡。

“对于新社工而言,最关键的还是和老人们建立信任关系。”王金莲说,新社工的年龄和老人们差距大,思考方式也有较大差别,这也给新社工的工作带来了不小的麻烦。

“学习了几年的专业知识,可以让自己在这一领域大展拳脚,有用武之地。”在社会上工作了两年多的王金莲,对这份工作十分珍惜。她说,她从不愿意舍弃自己在学习和实践中树立起来的价值观,也许社工的待遇很低,但金钱离她的世界很远。

“我们是济南社工事业起步的拓荒者,五十年之后再回首,我们将是济南社工事业发展的奠基人。”王金莲表示,虽然现在自己是摸着石头过河,但是相信随着社工行业的不断发展,会有更多的人加入到这个行业,到那时自己也可以为后来者提供经验教训。

## 李明叶: 感觉自己成长起来

“经过这一年,我感觉自己成长了很多,也明白了需要不断充实自己。”7月7日,像以往的数十个周四一样,社工李明叶正在为老人们下午的小组活动做紧张的准备。在济南市社会福利院工作了一年多,每天不到八点,李明叶就来院里看望老人。

“可不要小看这一道程序,老人们的很多问题都是这样发觉的。”和老人拉着手李明叶,宛如他们的亲孙女。人群中笑靥如花。在这一年中,她除了要老人们进行心理疏导,照顾老人日常生活,目前还承担起一些文字工作和行政事务。

“在福利院工作,有时会有来自很多方面的压力,比如为老人们处理不好问题,专业性工作与日常服务工作的冲突等。”李明叶说,社工们面临的困境在不同时期也是不同的,虽然她已经在这个岗位上工作一年多,但很多时候老人们的问题得不到解决,她还是会感到很受挫折。

有一次,三个房间的老人发生了矛盾,彼此之间关系弄得很僵。为了能够解决老人之间的问题,李明叶绞尽脑汁,通过换位思考,她获得了灵感,在一次活动中让老人们互相扮演不同的角色,老人之间的矛盾也顺利化解了。

“在这一年的工作中,我感觉自己成长起来,不仅面对老人们的问题熟练了很多,而且自己也明白了很多道理。”李明叶表示,要做一名合格的社工,并不是和老人们聊天,照顾他们那么简单,我们要在自己的社工生涯中不断充实自己。由于经常从事文字工作,已经远离学校的李明叶再一次拿起了书本,不断丰富自己的知识。