

关注英国骚乱

伦敦骚乱凸显新媒体“双刃剑”

专家建议组建专门团队，及时化解网络热点

本报记者 李文鹏



当地时间8月7日，伦敦托特纳姆区，打碎的玻璃窗后面张贴着一幅书商的海报，海报上的男子握拳咆哮“游戏开始”。

东方IC供图

伦敦骚乱在持续几日后开始向外蔓延。数以百计的年轻人暴民和抢劫者通过黑莓手机、脸谱、推特等社交网站大肆串联，短时间内就把“锁定”的商家洗劫完毕。而在骚乱之后，几百名志愿者同样是通过网络“闪客”模式，迅速聚集把街道打扫得干干净净。

以脸谱、推特为代表的社交网络和黑莓为代表的手机通信技术，在为人们的生活带来前所未有的便利同时，也开始让世界各国的社会管理面临新的考验，新媒体的“双刃剑”特性显露无遗。



@网络传播是把“双刃剑”

此次英国多地骚乱的导火索，是警方射杀一名叫马克·达根的男子，而这名年仅29岁的男子不仅是非洲裔，还是4个孩子的父亲。正因为马克·达根身上的这些“敏感点”，才给此后的网络转播提供了足够的发挥空间。

事发后，英国社交网站上就此事出现了大量讨论，其中情绪性发泄、谣言和煽动言论逐渐增多。英国媒体甚至直言，正是由于社交网站上大量煽动言论助长了愤怒情绪。“微博、社交网站以及各种群等新的传播形式，在参与社会热点方面确实非常有效。”山东大学文学与新闻传播学院传播研究所所长冯炜教授说。

中国社科院法学院研究所副研究员刘海波博士说，微博、社交网站等在给人们的生活带来变革的同时，也为社会管理带来了新的挑战。“就其工具作用而言，网络通讯具有明显的双面性，可以说是一把‘双刃剑’。”

“网络在为谣言的传播带来便利的同时，也为谣言澄清提供了可能。如果没有澄清的机会的话，发生危机时政府随时都可以把他们关掉。”刘海波说，从这个角度讲，“网络传播”不比传统的宣传小册子作用更大，“因为散发的小册子

子，是不会给政府以说话机会的。”

面对网络传播技术的日新月异，立法已明显处于滞后状态，但对于网络的管控，西方各国仍没有明确而坚决的态度，立法走向至今也仍未明确。即便是已经立法明确禁止“闪客”利用网络进行暴力活动的美国俄亥俄州的最大城市克利夫兰，也因担心该法案被认定违宪而宣布无效。

@应对热点关键找准化解点

鉴于有人在网上煽风点火，英国警方宣布，正在监控推特等社交媒体，鼓动骚乱者将被逮捕。“对于社交网站，政府如果愿意监控的话，不必重新立法，现有的法律就足够了。因为言论自由并不是绝对的，言论煽动扰乱社会秩序，本身就违背法律。”刘海波说，与公共安全相比，言论自由不能处于更高的价值。

冯炜说，从此次事件的发生经过来看，伦敦警方的反应不够及时。“潜在的社会热点问题，一旦引发网络关注，就可能成为社会热点。社会热点出现以后，政府该如何应对，其中最关键的应该是找到问题的‘化解点’，这样才能真正把社会热点平息。”

“英国这次骚乱中，有关死者是‘4个孩子的父亲’、‘非洲裔’、‘非主流的

年轻人’等都是网络中具有刺激性和号召性的词语，也是挑动公众情绪的关键字眼，特别是让一些年轻人看了热血沸腾。”冯炜说，但如果伦敦警方能查实并及时公布有关信息的话，就可能避免这场骚乱，“如果这名死者确实非法携带武器，并且首先开枪危及警察安全，这样的信息公之于众的话，就可能及时把网络热点化解掉。”冯炜说，对于随时可能出现的网络热点，政府应该组建专门的专家团队，进行网络热点分析并提出建议。

@骚乱根源实为英国经济失衡

“这次骚乱的根源不是网络传播，而是在经济全球化的背景下，英国经济的失衡。”刘海波说，同样是有网络传播，德国怎么就没出现过骚乱？“因为德国并没有出现产业空心化的情况，有制造业的支撑，它的失业率一直保持比较低的水平。”

冯炜说，从这次英国多地骚乱的情况来看，主要参与者是非主流年轻人，其并没有政治诉求和清晰的针对性，而主要是一种情绪的宣泄。

刘海波说，对于骚乱的发生，不能把责任归到社交网站的身上，英国多地骚乱带来的启示，也不在如何应对网络传播方面。

齐鲁晚报

分类广告

济南肯度广告有限公司独家代理

省版广告优惠多多！最低200元

订版热线：0531-67894400 67894411 67894422

办理地址：解放路112号房东商务大厦1208

综合招商

厂家放假招各地代理

0531-85420

厂家外放手工

0531-85420

华夏清园

金宝装饰墙纸漆板

0531-85420

● 厂家直销墙纸

0531-85420

山西太阳能路灯 9999

0531-85420

铁矿粉寻求实力者合作

13136733073 1330952002

云南过桥米线

0531-85420

谷膳堂五谷磨坊

0531-85420

寻求合作

0531-85420

农作物加工快速致富

0531-85420

农作物深加工稳赚

0531-85420

公司产品

0531-85420

公司产品