拒借手机折射诚信缺失

专家表示:建立惩罚机制,让失信者承担责任

本报8月10日讯 "(拒借手机)这件事令人深思。"这是山东大学社会学系教授王忠武听到本报调查结果后说出的第一句话。王忠武认为,这是诚信感缺失的体现,它提醒我们思考如何建立相关制度,让失信者感觉"不合算",让守信成为人们的习惯,以增强人们之间的信任感。

"儒家文化向来讲究诚信,可两千多年过去了,为什么我们社会的诚信水平还不理想?"王忠武分析说,目前社会发展的速度非常快,文明程度也越来越高,但由于正处于转型加剧期,城市化进程不断加快,城市社会成了陌生人社会,社会上不时会出现陷阱、欺诈等现象,加上个别媒体对负面新闻报道较多,"这让人感觉好像好人没好报,老实人反而吃亏"。正因为如此,人们的焦虑感以及人与人之间的不信任感不断加剧,人们相互防范,爱心受到一定程度的削弱。正因为如此,王忠武坦承,"仅三成市民愿意借手机"的结果没有出乎他的预料。

"诚信与基因、血型无关。"王忠武进一步分析,一部分人不讲信用还有一个重要原因,"我们一直将诚信当成道德规范和个人修养层面的问题",而并没有像西方那样,建立一套惩罚机制,让失信者承担责任。"我们需要更新诚信观念,建立这样的制度,让失信者付出代价,决不能让他们觉得合算。"

不愿借出手机的市民——

"行骗的太多,不敢相信陌生人"

本报8月10日讯 在此次调查中,近七成市民不愿意对陌生人伸出援手。这些人咋想的?"现在社会上骗人的事儿太多,我怎么能随便相信一个素昧平生的人?"一位市民的解释颇能代表不少人的心声。

在银座地下购物广场,市民王先生拒绝了记者借用手机的请求。事后他对记者说,如今行骗的人很多,人与人之间相互不信任,甚至"连扶起路边的老人都要被怀疑",就算他相信"社会上还是好人多",但"仍不敢确定自己遇到的就不是坏人"。

"从你开始提出要借手机开始,我就开始想,你是不是要用什么花样骗我。扣大额手机话费?拨完电话后把我的个人信息泄露?再来个陌生人把我的手机偷梁换柱?"在历山路附近,一位男士说,每天媒体上报道的骗子骗术多样,"想不出你可能会怎样骗我,但万一你玩个花样,我就倒霉了。"

市民张先生说,他常年在外跑,常会遇到手机没电的情况,他曾多次向路人借用手机,但是基本都没有得到帮助,"他们或者说手机没带,或者说没电了。"这样的经历在一定程度上强化了他的意识:"人与人之间的陌生感很强,既然大家之间这么不信任,别人向我借的时候,我也得思量思量。"

勇于借出手机的市民——

"看你面善,才把手机借给你"

本报8月10日讯 "我看你挺面善的,不像坏人,才放心把手机借给你。"10日,记者在马路上随机调查时,一些勇于借出手机的市民表示,对方的衣着打扮、长相气质、年龄性别是决定他们态度的主要因素。

10日上午9时许,历山路与和平路交叉口南侧,记者从一位白领打扮的年轻男士手中成功借到了手机,当记者亮明身份,并询问他为何能够放心地把手机借给记者时,这位韩姓男士表示:"你看起来挺着急的,而且也不像是骗子。"他坦言,其实大多数市民都有助人为乐的想法,只是苦于现在骗人的事情太多,所以他们不敢轻易相信别人。"我是否会借出手机,还要看对方是什么样的人。"韩先生表示。

而在泉城广场,一位同意将手机借给记者的男士说,女士借手机成功率会高一些。因为女士更容易得到信任,也容易使人放下戒心。"你是女的,就算想抢走我的手机,也跑不过我。"他说,如果是成年男性向他借手机,他十有八九不会同意。山东师范大学的学生小王表示,现场环境也会决定他的态度,校园内比较安全,他会将手机借给别人。

在历下大润发、洪楼广场、万达广场、人防商城等多个区域,一些愿意将手机借给记者的市民普遍表示,他们愿意借出手机的原因,都是记者看起来面善,不像坏人。

本版策划 常新喜
本版采写
本报记者
马云云 王光照
实习生
张孝东 崔光宇
王振宁