

“人民的好调解员”卜祥海两年多调解纠纷210起,成功率超过98%

他调解的案子没一件再上诉

通讯员 刘顺芝 窦彭波 吴焕梅 记者 朱耕平

“办法总比困难多。”这是调解员卜祥海一直挂在嘴边的话。自2008年任滨州市滨城区滨北办事处司法所所长以来,卜祥海调解各类矛盾纠纷210起,有效遏制了40多起群体性案件发生,调解成功率在98%以上,被当地群众誉为“人民的好调解员老卜”,多次受到上级机关的表彰。



记者10日见到卜祥海时,他刚调解完回来。朱耕平 摄

心系群众>> 每天忙于调解纠纷,连饭都顾不上吃

8月10日,记者与老卜约好上午九点见面,可当记者到达滨北街道办事处司法所时,所内的工作人员告诉记者,老卜去调解一起因铁路建设引发的拆迁纠纷了。记者等了半个多小时,老卜才满头大汗地赶回来,白色衬衣也湿透了。当我们刚聊了几句话,老卜的手机响了,老卜告诉记者,又有十几个村民来上访了,需要他赶过去。

记者随即跟着卜祥海赶到接访现场,记者看到,有十几位村民围拢在卜祥海身边,情绪十分激动,强烈要求见领导。卜祥海见到

村民后,先稳定了村民的情绪,然后耐心细致地倾听村民诉说。在村民陈述的过程中,其中一位村民好几次因为情绪过度激动,一边拍着桌子,一边面红耳赤地指着老卜说:“你得立刻给我们157名村民解决问题,把钱要回来。”

老卜立刻安抚村民,解释说,“乡亲们既然把事情告诉了我,我一定会好好办,把事情立即反映给办事处领导,将事情解决好,给咱们村民个说法。”老卜细致地向村民指出了问题所在,并告诉村民接下来解决纠纷的步骤。其中

一位村民听后,连连点头说:“看来这次我们村民找到能解决的人事了。”

老卜说,每天都有村民或公司遇到矛盾后找他们司法所调解,他每天都忙于调解纠纷,没有所谓的正常上下班与假期,平常调解纠纷都顾不上吃饭。老卜的同事告诉记者,老卜一切时间都为调解人民纠纷让路,老卜从来不为办到双方完全满意,只为尽快调解纠纷,获得双方最终心服口服的认可,从而避免矛盾激化,引起诉讼或其他严重后果。

情系调解>> “流动调解队”进村入户化解纷争

2007年,滨北办事处高家村村民赵先生在某化工厂上班期间,因没佩戴防毒工具,导致氯气中毒,肺部纤维化,生活不能自理,赵先生要求厂方补偿现金50万元,但厂方不答应,纠纷一直持续了一年多。后来,赵先生家人一气之下将该化工厂的厂房玻璃等砸毁,双方僵持不下。

2010年4月,老卜在了解了事情

的原委后,意识到事情的严重性,于是多次到村民赵先生家里进行劝解,经过多次奔波和在双方之间做工作,厂方由最初的拒绝赔偿,再到同意赔18万,最终决定赔偿30万。双方达成协议握手言和。卜所长用两个月调解成功了一年多的纠纷。

老卜的同事告诉记者,滨北街道办事处司法所调解成功的案子,90%

以上都是老卜带着成立的“流动调解队”进村入户化解纷争。老卜的同事佩服地说:“经过老卜调解的案子,至今还没有一件再走上诉讼道路的。”尽管家人有时候也很不理解,但老卜笑笑说:“我热爱人民调解工作,每当看到矛盾双方握手言和,我会感到无比幸福,觉得自己仅仅做了一件人民调解员应该做的事。”

公平公正>> 调解不偏不倚,巧妙化解十年恩怨

有一次调解邻里纠纷的过程中,其中一方是老卜的亲戚,其亲戚家的房子被后院邻居家的树碰坏房瓦,每到下雨房子就漏水,其亲戚一气之下将后邻家的排水沟堵住,造成水排不出去,邻居家的房子墙体

下陷,墙壁出现裂缝,这纠纷一闹就是十年。

当老卜来调解时,这位邻居觉得老卜一定会偏向他的亲戚,自己肯定要吃亏。然而处理问题时,老卜不偏不倚,找到他的亲戚

与其亲戚的后邻,将他们叫到一起,平心静气地沟通,经过几个小时的耐心劝导,最终决定将后邻家的9棵树砍掉后,其亲戚以每棵160元的价格购买下来,双方当事人握手言和。

SIMPLY CLEVER
专于智 慧于行

SKODA



晶彩风暴

¥66,666起

5大金融方案任您挑选 日供2.2元起

晶彩风暴 空前来袭

— Fabia之翼! 晶彩之翼!

滨州金昊盛夏纳凉团购会激情奉献8月13日



8月13日-相约上海大众斯柯达激情之夜大型烧烤 团购晚会激情点燃盛夏“晶”彩风暴,史上最低价 “66666”掀起晶彩狂潮,机会不可错过

上海大众汽车

SHANGHAI VOLKSWAGEN

Fabia 晶彩 创意生活行家

上海大众斯柯达滨州金昊4S店 贵宾专线: 0543-2297366 地址: 滨州市滨城区北外环777号
邹平经销: 0543-4618836 邹平路马庄桥南路西 博兴经销: 0543-2955686 博兴深发物流园南首 无棣大红汽贸: 15266701090 名仕汽车城东面