

医者仁心 大医精诚

——山东大学齐鲁医院公益事业发展纪实

□严连生 吕军

中西交汇,医者仁心

百余年间,山东大学齐鲁医院已从当年华美医院的数间诊所发展成今天现代化的三甲医院,虽然建筑外观焕然一新,但立于医院科研楼下的那块刻于1934年的“博施济众”奠基石却仿佛在告诉大家齐鲁医院的精神依旧。而大医精诚、大爱无疆、博施济众便是贯穿着齐鲁医院一百二十年历史而不变的核心精神。

1890年,美国基督教传教医师聂会东在登州行医近十年后来到了济南,在东关华美街上扩建了“文士医院”,重新定名为华美医院,此即为山东大学齐鲁医院之肇始。而自成立之初,医院便开创了博爱的公益传统:作为济南首家西诊所和分科最全的医院,该院实行男女分诊,一般免费诊疗,并开始实行医护分工。其后数十年间,无论是合并成“济南共和医院”,还是之后改称“齐鲁大学医科附属医院”,医院都保持了热心公益的优秀传统,也正是得益于这种积极的态度,齐鲁医院发展迅速,在全国也颇具影响,与北京协和医院、上海同济医院、成都华西医院一并称为建国前中国四大教会医院。而建国后,尤其是改革开放三十年来,齐鲁医院也伴随着时代步伐取得了长远的发展,但仍然不忘体现着自己“医者仁心”。

爱洒齐鲁,博施济众



▲医疗专家在齐鲁医院强基工程帮扶医院为社区群众免费义诊

“人道主义在这里发扬光大,救死扶伤是我们的诺言。”诚如《齐鲁医院院歌》里的歌词所述,医院自身十分注重社会责任的承担。在泉城济南,齐鲁医院时常会举办相应的健康义诊和卫生讲座。2010年6月爱眼日到来时,齐鲁医院先是在槐荫广场进行保健宣传并接受了群众的现场咨询,而后又组织了教授李维宁等八人的医护队伍来到山东省老年大学,为老年大学的学员及附近居民近二百人进行了免费诊治。而之前的2005年9月,由山东省慈善总会“山东慈善康复明基金”举办的“爱心复明——慈善救助贫困老年性白内障患者复明”活动启动仪式也在山东大学齐鲁医院举行,该项活动共投入100万元,专项救助贫困老年性白内障患者实施复明手术800例。

“看病难,看病贵”一直是社会所关注的焦点问题,为此,自2006年4月起,山东大学齐鲁医院便开始积极实施“惠民医疗工程”,把城镇特困、低保、残疾人、烈军属及农村特困人群作为惠民医疗对象,共开设60张惠民病床,并在每专业科室都设立了惠民门诊,同时推出的惠民举措包括病房三免、门诊四免、检查治疗十五减等,减轻了患者不少的经济负担。如此之例,不胜枚举。医院健康体检中心主任张志勉在2010年全国“健康管理社区行——社区全科医生公益性培训”工作总结大会上获得了先进个人荣誉称号,而这也是整个齐鲁医院公益心的一个缩影。

“博施济众”是齐鲁医院一百二十年传承下来的精神底蕴,而“博施济众”所贵之处便在于“博”、“众”二字。齐鲁医院在泉城悬壶济世的同时,也积极响应国家号召,博施济众,送医下乡。2008年齐鲁医院便专程在淄博市桓台县举行了“情注三农,心系桓台”的大型义诊活动。之后的2009年5月,齐鲁医院还与桓台县人民医院签订了对口支援协议。当月底,齐鲁医院便向对口支援单位派驻医师,开展为期三年的帮扶工作。

为促进全省卫生系统人力技术资源向基层流动,提升基层医疗单位的医疗卫生服务

保障能力,山东省卫生厅推出了“卫生强基”工程。齐鲁医院高度重视此项工作,不仅组织召开了落实省厅实施“卫生强基工程”意见的专项工作会议,并且成立了实施“卫生强基工程”领导小组及办公室,专门制定了贯彻落实省厅精神的实施意见,在全院干部大会上进行了广泛动员。而在2009年的“卫生强基”工作中,齐鲁医院对口帮扶平邑县人民医院等4家县级医院,民族社区卫生服务中心等3个社区卫生服务中心。2009年全年齐鲁医院共派出专家100余人次进行对口帮扶,开展手术50余台,诊疗患者近400人次,讲座15次,取得了良好的社会效益,其中中医院与民族社区的合作也已成为省市两级“卫生强基”工作的优秀典型。

而在送医下乡的过程中,齐鲁医院并没有忘记那些当年做出巨大贡献的革命老区。2009年10月中旬,恰逢国庆60大典之际,齐鲁医院副院长高海青一行来到了革命老区蒙阴县,将价值30万的“U-9958”心脏远程移动监护系统设备赠予了蒙阴县人民医院。随后,医院工作人员又来到支前模范“沂蒙六姐妹”的家乡野店镇烟庄村,看望慰问支前模范“沂蒙六姐妹”。齐鲁医院医护人员为伊淑英、张玉梅和伊廷珍三位老人带上心脏监护预警器,给她们做了细致的健康检查,让几位老人十分感动。2010年8月,医院又派医疗专家和职工代表赴沂源看望特级革命伤残军人、全国劳动模范——朱彦夫,并为朱老送上了日常用药和保健品,随行的专家为朱老做了细致的体检,并对朱老的日常用药注意事项做了详细解释和指导,将齐鲁医院职工的关切之情带给了老人。

近年来,支援新疆工作一直受到国家高度重视。根据卫生部《关于2010年远程会诊系统建设项目管理方案的通知》的总体部署,山东大学齐鲁医院承担了援建新疆远程诊疗的任务,并在国内首次实现兵地跨省区联合网络会诊,建立了辐射全疆的远程会诊系统。与新疆维吾尔自治区人民医院之间开通了10兆专线的高端远程会诊体系,并下连40家县级医院,开通了4兆专线的远程会诊体系,可高清、高速、稳定地传输影像、病理、心电等各种病患信息。截止目前,齐鲁医院已与新疆维吾尔自治区人民医院、新疆医科大学第一附属医院、新疆喀什地区第一人民医院等多家医院正式实现了远程会诊的对接工作,并计划于今年年底在新疆范围内实现专网县县通会诊体系建设,保证约90%的属地病例能够通过远程平台实现属地诊疗。对此,卫生部部长陈竺表示:“高端远程医疗技术使山东大学齐鲁医院病理科的力量辐射到新疆维吾尔自治区人民医院及喀什地区第一人民医院,为全国的医疗信息化带了一个好头。”

大医精诚,兼济天下



▲抗震救灾医疗队员为患者进行治疗



▲齐鲁医院专家为藏民义诊并赠送药品



▲陈竺部长(左一)参加卫生部远程会诊系统新疆建设项目开通仪式并题词,齐鲁医院院长李新钢(左三)参加启动仪式并做远程会诊演示

一方有难,八方支援,在全国多次抢险救灾工作中,都活跃着齐鲁医院工作人员的身影。2003年4月28日,正在非典肆虐之际,山东大学接到教育部的紧急通知:“立即派一支思想过硬、医德医风高尚的骨干医疗小组赴京执行抗击非典任务。”而这支在中央党校抗击非典的医疗组也不畏险阻,始终奋战在抗击非典的第一线,取得了巨大的成绩,时任中央党校常务副校长的虞云耀在接见齐鲁医院医疗小组时也激动地说:“你们在这个非常的时期、非常的时刻,来到北京,来到中央党校,代表着山东人民对首都人民的深情厚谊,你们是友谊的使者,更是真心英雄!”

2008年5月12日汶川大地震发生后,齐鲁医院按照省委、省政府和卫生部的统一部署,先后组建了第三批医疗救援队共13人,奔赴四川抗震救灾一线。5月13日晚,齐鲁医院医疗队在雨中赶到都江堰市人民医院,医疗队员与当地部门沟通后,冒雨在院外的大街上搭建帐篷,立即投入到抗震救援的工作中,在不到两天的时间里,他们救治伤者近200人。与此同时,后方的职工们也心系灾区。齐鲁医院全院职工在首批为灾区募集捐款37万元的情况下,5月22日上午,医院再次掀起捐款热潮,仅半天时间又募集捐款近50万元;还有很多人在献血地点排队等候,其中放疗科工程师张学峰在泉城广场排队等候4个多小时,终于献了400毫升鲜血。在灾区救助工作中齐鲁医院做出了巨大贡献,普外科医师牛军等五人因表现突出荣获二等功,而齐鲁医院抗震救灾医疗救援队也荣获全省卫生系统抗震救灾先进集体称号。在灾后的重建中,齐鲁医院工作人员也积极参与其中,医院医疗队便前赴四川绵阳市安昌镇灾区,开展了为期3个月的援建工作。而在青海玉树地震之后,齐鲁医院也和山东大学第二医院共同组成了山东大学救灾医疗队,又赶赴救灾一线,抢救生命。

除了对灾区的大力支援之外,齐鲁医院还积极响应国家卫生部支援西部的号召,早在1977年山东省组建第三批援藏医疗队时,医院便有6位医生请缨领命,深入雪域高原。而自2005年起,齐鲁医院每月都会向西部地区派出医疗队进行为期一年左右的医疗支援,宁夏固原、中宁、重庆云阳、黔江都留下了他们的足迹,正是伴随着他们的足迹,齐鲁医院的医者仁心也传遍了全国。

国际天使,大爱无疆

国际交流也在院长长河中闪耀着光辉的一页。山东省自1968年以来开始进行对坦桑尼亚、塞舌尔等非洲国家的医疗技术支援工作,四十年来齐鲁医院派出了大批的专家医生远赴非洲参加援助医疗队,把自己的爱心带出了国界。2008年11月,中国援非医疗队山东援坦桑尼亚40周年表彰大会举行,并由山东卫生厅主编出版了专门记述中非友谊和援外医疗队的丰功伟绩的大型纪念画册《永恒的记忆》,其中齐鲁医院的专家和医生在此历史画卷中留下了光辉的篇章。

据初步统计,1968年至2008年四十年期间,齐鲁院共派出医生和专家65人,参加了赴坦桑尼亚、塞舌尔和西萨摩亚等中国援外医

疗队,将自己辛勤的汗水洒在了异国的土地上,浇灌着中非人民之间的友谊。

坦桑尼亚首都医学中心创伤外科主任,后来担任坦桑尼亚卫生部部长的萨隆迪教授就曾在全院职工大会上十分友好地说:“中国专家对非洲医生不仅授之以鱼,并且授之以渔。”坦桑尼亚质朴的人民以浓郁的热带风貌和似火的热情称赞中国医生是白衣使者,而这位援非的老医师自己也感叹:“在非洲播撒的中国神经外科的种子必将成长为非洲生机盎然的大树,永远成为中非友谊和中非医学史上的光辉丰碑。”齐鲁医院为发展中外人民友谊做出的贡献不可磨灭,而这跨越国界的友谊也深深的体现着医院“大爱无疆”的医者仁心。

得道多助,延续辉煌

齐鲁医院一百二十年如一日的公益奉献,得益于其世代传承的“博施济众”精神,而更重要的一点是医院已经根据多年的经验总结和自身特点把公益活动日常化、制度化、规范化。2009年,医院在工作报告中明确提出了“推进应急和公共服务体制机制建设,进一步强化社会服务能力”的任务和目标,共涉及到四个方面:“增强突发公共卫生事件应急能力,提高重大活动医疗保障水平;担承社会责任,提供高水平医疗服务;加大医保管理体制机制建设;继续推行医院集团化经营,大力拓展社会服务空间”。公益活动的日常化和制度化使得奉献几乎成为了齐鲁医院的习惯:每年“七一”前后,齐鲁医院干部保健科党支部总要组织一次大型的公益活动。此外每逢与卫生有关的节日和气候敏感的季节,齐鲁医院都会举行相应的免费咨询和义诊活动。

在公益活动的日常化上,齐鲁医院做得积极出色;而在应急处理方面,医院同样也是有条不紊。面对频繁的抗病救灾任务,齐鲁医院常年配备应急医疗队,一旦接到上级下达的任务,便携带药品、器械,随时奔赴省内外抗病救灾的前线:1998年9月,江西九江发生特大洪灾,齐鲁医院便派出4人医疗队第一时间奔赴救灾。而在2009年甲型H1N1流感防治工作中,面对疫情,医院迅速采取应对措施,加强感染病科力量,完善各病房隔离防范体系,建立良好的转院机制,不仅圆满的完成了院内防治任务,同时还对口支援省胸科医院、聊城市、菏泽市,共派出专家99人次,抢救甲流重症患者107人次。在承担山东大学3个校区的甲流防治任务之时,医院调用了9批共78人长驻大学开展防治工作,患病学生治愈率达100%,得到了社会各界的广泛好评。

得道者,多助也。公益不仅是在帮别人,也是在帮自己。一百二十年间,齐鲁医院从一家教会诊所发展成为今天以医术精湛、人才荟萃、设施先进、服务优质而著称的大型三级甲等综合医院,改革开放三十年来更是每年都上一个台阶。

几年前,齐鲁医院提出了自己的发展愿景:“传承百年基业,铸就长盛品牌”,如今想来,支撑起这个百年基业、长盛品牌的基石,不正是“医者仁心、博施济众”的精神么?