



# 山东大学第二医院开诊十四年 走出特色发展之路

在体育竞技的赛场上,最精彩的莫过于比分的反超和赛果的逆转了。其实,不仅是在赛场竞技如此,任何集团或者组织的崛起更是如此,后来者如何闯出一片新天地,是一个充满挑战的永恒话题。十四年沧桑砥砺,十四年风雨如歌。从1997年开诊至今,山大二院人十几年如一日,勤奋工作,默默奉献,医院各项主要业务指标每年以20%以上的速度增长,显示出强劲的发展势头与蓬勃活力。

百舸争流,当勇立潮头。山大二院作为一所只有24年建院历史的医界新秀,它所走出的正是这样一条抢抓机遇的超越之路。作为山东大学附属医院和卫生部部管医院,山东大学第二医院领导班子团结协作,以高度的责任心与使命感,抢抓机遇,乘势而上,以实施“特色强院、管理强院、科技强院、服务创新”为发展思路,以努力建设“特色明显、国内一流、国际知名”的综合性医院为目标,团结带领全院干部职工,在齐鲁大地上留下了坚实而清晰的脚印,声誉鹊起。

源于深厚,起始高远。年轻的山东大学第二医院,按照“院有重点、科有特色、人有专长”的发展思路,以服务社会需求为中心,大力加强重点学科建设,积极扶持优势专业发展,努力建设以“重点学科为龙头、骨干科室为支撑、特色专科为增长点”的“3+7+X”学科发展格局;成立了山东大学泌尿外科研究所、山东大学血液肿瘤生物治疗研究所、山东大学组织工程研究所、山东大学眼科中心、盆底功能实验室。经过几年的不懈努力,医院特色优势更加明显,神经内科、神经外科、泌尿外科、肾脏内科已成为山东省医药卫生重点专科,脑血管病的介入治疗、肾移植、泌尿微创手术、妇科微创手术、胸腔微创手术、鼻腔-鼻窦微创手术、消化内镜、肛肠内镜等专业或特色技术在国内或省内处于领先水平,神经系统疾病、泌尿系统疾病、外科微创治疗等特色优势初步形成。2010年,临

床护理专业入选国家临床重点专科,成为山东省唯一入选临床护理专业项目的医院。

医院坚持“科技强院”发展思路,2010年医院的科研工作取得重大突破,共获得国家自然科学基金面上项目5项、卫生部临床重点项目4项、省自然科学基金11项,累计中标科研项目53项,科研经费1159万元,实现了历史新跨越。山大二院作为山东大学临床医学院,承担了人本科学实导制的人才培养模式,投资600多万建设临床技能培训中心,有效促进了人才培养质量的不断提高。

医院全面加强临床科室的医疗质量管理,在医疗质量管理上的科学控制、严格规范,有时近于苛求,这在省城医院中是出了名的。但山大二院正是想通过这些严格的管理,给予患者最大的尊重与帮助。医院将全院疑难危重和死亡病例讨论制度化,并建立临床科主任例会制度;按照《关于全面加强医疗服务质量管理的规定》,医疗服务质量初步形成“三·三制”的良性运行机制,即检查有“三事”:事前有准备,事中有监控,事后有反馈;质量有“三评”:医院有评价,科室有评价,病人有评价;结果有“三挂”:与业绩考核挂钩,与职称晋升挂钩,与奖金分配挂钩。这种环环相扣的实践,明察暗访的监督,将医疗核心价值及医院的各项规章制度

度给予最大限度的落实。

到山大二院看病放心、舒心、服务好,是来院就诊患者的强烈感受,从开诊那一天起,对服务环节的高度重视就已经深深地融入到山大二院每一位职工的血液中。山东大学第二医院秉承“明德至善,护佑民生”的理念,坚持以人为本,处处为病人着想,着力改善就医环境和条件,整洁的环境,便捷的流程,亲切的服务,每一位人员举手投足之间,每一间病房人性化的设计,“六个一”温馨服务、特色细节服务,24小时规范服务、“五声”亲情服务等系列活动,建立起患者从入院到出院、从检查到治疗的护理服务绿色通道——各种制度的建立与实施,各种活动的开展,点点滴滴的建设,付出真心,融汇真情,展现了二院人的无价爱心,体现了医院的服务理念。2009年医院荣获全国卫生系统护士岗位技能竞赛金奖,这也是山东省唯一的一个护理岗位技能竞赛金奖。

一个个荣誉,昭示着山大二院人成长发展的足迹,凝聚着所有在这片土地上辛勤工作的建设者的汗水,彰显了山大二院人对于医疗事业的无限忠诚与热爱,为百姓甘愿牺牲奉献的医道仁心。

更让患者感动的,是闪耀于精湛的医疗技术之中的医道仁心与亲情。医院高度重视职工道德教育,医德医风建设是医院工作的重要支撑。从山东省首家向社会公开承诺建设“无红包医院”,到5.12抗震救灾和支援北川灾后重建的现场,从抢救四



医院领导班子合影

川首批来鲁治疗的37名伤员,从筛查诊疗食用含三聚氰胺奶粉婴幼儿、手足口病防治和甲型H1N1流感疫情等一系列突发公共卫生事件的应急处置,到奥运会、全运会的医疗卫生保障工作,山大二院人高尚的医德和精湛的医术,受到同行称道和广泛的社会认可。

“医生除了治疗的责任,还有一个很重要的职责就是健康宣教,教育病人如何预防疾病。”这是医院破解“看病贵、看病难”所进行的积极探索。熟悉医疗卫生情况的人知道,我们国家卫生系统虽然一直提倡防治结合,但是在现实的操作层面更多的是“治病”,而“防病”却被忽略了。山大二院独辟蹊径,找到了一条真正的预防途径。2009年山大二院在山东省率先提出了“关注民生,健康管理”的服务理念,这一年也被定为医院的“健康管理年”。作为山东省健康管理的倡导者和实践者,山大二院院长赵升田教授被提名为2009年山东年度新闻人物;2010年,他又获得了“全国优秀院长”荣誉称号。山大二院创新推出了“五个一”的健康服务活动,即一台“健康管理直通车”,一册“健康管

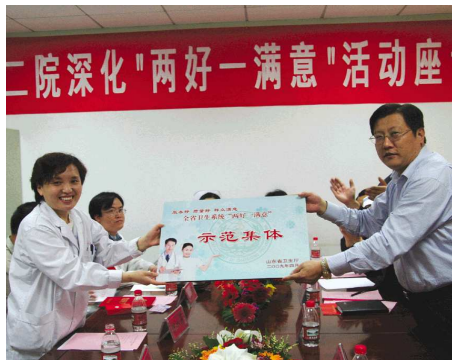
理档案”,一条“健康管理热线”,一个“健康管理网站”和一堂“健康管理课堂”,针对不同人群的健康状况,全方位地提供系统化健康服务,让群众早防病,少长病,提高生活质量。

如前来看病的高血压患者,来到山大二院后,医生首先对他进行健康评估,找出致病原因。高血压的一个重要病因是高盐饮食。如果是高盐饮食,那患者的家人也会很容易患上高血压。这样,医院就会以书面的形式对患者的家属进行提醒,让他们前来免费咨询。医院这些额外的付出,给予患者明确、深刻的印象。同样是来医院看病,附加值是不一样的。山大二院从和医院有联系的高危人群做起,努力实现健康进万家的目标。所有的这些努力都是为了解决一个问题,那就是用有限的医疗资源解决对健康无止境的需求。最好的办法就是调动社会成员的防病意识,“来的时候是病人,走的时候是健康宣教者。”正是山大二院倡导“健康型管理医院”的价值所在,开启了“健康为本”医疗服务模式的新篇章。

来自国家及山东省的各项荣誉见证了医院建设发展

的足迹。山东省卫生系统先进集体、山东省医疗质量管理先进单位、省卫生系统廉洁行医树新风先进单位、诚信建设先进单位、山东省医德医风示范医院、全省惠民医疗先进单位、山东省支援抗震救灾先进基层党组织、山东省高校优秀基层党组织、全国医药卫生系统先进集体、全省卫生系统医院感染管理岗位技能竞赛团体一等奖……在山东省卫生系统“两好一满意”活动中,有6位专家获山东省“两好一满意”示范标兵称号,神经外科、内四病区被评为全省十大质量、服务品牌,四个科室被评为“两好一满意”活动示范集体。

如今的山东大学第二医院,风华正茂。随着医院“十二五”规划的制定实施,医院美好的前景令人鼓舞。在这个继往开来的时刻,挑战与机遇并存,困难与希望同在。在山东大学创建世界一流大学的宏伟征程中,如何建设“特色明显、国内一流、国际知名”的综合性医院任重道远。在新的起点上实现新的跨越,是山大二院人的责任和使命。全体山大二院人将同心协力,顽强拼搏,励精图治,开拓创新,努力前行!



山大二院妇产科荣获全省卫生系统“两好一满意”示范集体荣誉称号



不断提升医疗质量是山大二院发展的核心



健康管理中心工作人员提供热情的服务



山大二院护理团队获得全国卫生系统护士岗位技能竞赛金奖