

阳谷县人民医院:

打造一流品牌,创建一流医院

阳谷县人民医院位于阳谷县城黄山路和黄河路交叉处,是城区发展的黄金地段,交通便利,环境优美。医院以“打造一流品牌,创建一流医院”为发展战略,先后荣获全国百家廉医诚信为民品牌医院、山东省惠民医疗先进单位、山东省消费者满意单位、聊城市“放心药房”,在聊城市率先开展百元健康体检被评为2007年全县“三大民心工程”之一。

规范医疗服务狠抓行风建设

医院先后组织全体人员认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想以及十七届三中、四中全会精神,积极开展社会主义荣辱观教育,树立全体医务人员正确的世界观、人生观和价值观。

在规范医疗服务行为上,认真纠正服务行为不规范,服务用语不文明,首问负责制落实不到位和“生、冷、硬、顶、推”现象,有效解决健康教育、用药咨询、诊后随访不到位的问题;认真解决特殊检查和治疗,贵重药品使用,大额收费等不履行告知义务,各种知情告知内容简单、语气生硬的问题;认真解决医技、后勤保障服务不主动、不到位、不及时

等问题,对收取药品回扣及非法收受赞助费、新药滥荐费等各种形式的商业贿赂行为,以及工作人员在执业活动中收受红包、回扣等违纪问题,发现一起,查处一起,触犯刑律的,依法移送司法机关处理。

建立完善的医患沟通制度,患者入院12小时内病房工作人员进行入院宣教,建立医患沟通评价制度,细化工作措施,明确责任要求,不断提高医患沟通能力,增强与患者沟通的有效性,并对医患沟通的内容和要求进行公示,自觉接受群众监督。

医院始终以患者为中心,整合规范病人就诊服务流程,

严格规范诊疗行为,为患者提供优质服务,为患者提供了清洁、舒适、温馨、私密性良好的诊疗环境和便民措施,冬季集中供热,夏季配有空调,部分病房配有电视。门诊提供导诊咨询服务,有候诊椅、饮水、轮椅、电话等设施,为方便病人层层设有收款处,一二三层设有药房,门诊、病房装有电梯。病房提供温馨服务,开展护士长给住院病人送温馨问候语和护士长的联系方式,处处方便病人,真正做到就诊有人引,手续有人办,检查有人陪,出院有人送,困难有人帮,以及“八声”服务,为病人提供良好的治疗康复环

境。设立了监督台,向社会公布医院投诉电话90635-6262805,及时受理,处理病人投诉,病人投诉及时处理率100%,满意率98%以上。实行首问负责制,患者来院就医、咨询、投诉时,首位接待人员热情耐心地接待,超出被首问人员职责范围的事宜,负责联系或介绍到相关科室或工作人员,开展患者满意度调查,定期召开监督员和消费者代表座谈会,充分掌握消费者的真实意愿,从中找出医院在服务态度、医疗质量、收费价格、就诊流程、服务设施、专业设置、规划布局等方面存在的不足。



杨景随,男,汉族,1962年4月出生,山东省阳谷县郭屯乡九杨村人,中共党员,主任医师。1984年毕业于菏泽医专,1984年-2000年在县医院外一科工作,2000年9月被聘为副院长,2006年7月被县政府聘为阳谷县人民医院院长兼党总支书记,2009年7月再次被县政府聘为院长兼党总支书记。

杨景随自任阳谷县人民医院院长以来,始终坚持以病人为中心,以质量为核心,全心全意为病人服务的宗旨,不断加强医院管理,改善服务态度,规范医德行为,提高医护质量,实现了医院各项工作的跨越发展。特别是2008年在医院经济极度困难的情况下完成了整体搬迁,投资1.6亿元的新医院堪称冀鲁豫县级医院建筑之最,开创了县医院发展史上的新纪元。医院的各项管理工作受到了各级领导及社会各界的认可与好评,县医院荣获“全国百家廉医诚信为民品牌医院”、“山东省惠民医疗先进单位”、“聊城市委先进基层党组织”、“聊城市政府集体二等功”、“聊城市卫生局先进单位”等荣誉称号。杨景随院长本人也被评为“山东省优秀院长”、“富民兴聊”劳动奖章、“市卫生系统三等功”、“市‘水域英才’”等荣誉称号。

重视人才培养引进先进设备

先进的医疗设备不仅是现代化医院的重要标志,也是提高诊疗率的客观需要。最近医院引进高端设备,其中数十台为世界一流,省市独家拥有,先进的手术室、供应室、重症监护病房、血液透析室、磁共振、放疗机、DR直接数字化拍片机、数字胃肠机、彩色超声诊断仪、超声光散射乳腺诊断仪、罗氏日立全自动生化分析仪、纤维胃镜、百康生物过敏原检测治疗仪、物理康复治疗设备、口腔科设备等均为世界一流。

医院重视对初级专业技术人员培训,医务科、护理部定期举办学习讲座,安排高年资医师(护士)讲课,讲解临床经验,先进技术等。其次,注意吸收外地医院的新技术、新项目,新理念,采取“走出去,请进来”选派专业技术骨干到上级大医院进行学习,聘请20余位知名专家来院定期坐诊手术,大大提高了医院的整体诊疗水平,拓展了治疗范围。再次,制定优惠政策,吸引优秀人才。近年来,共招聘大学本科应届毕业生60

余名,硕士研究生17人,本科以上学历护理人员73人,为医院后备人才队伍打下了良好的基础。

投资1.6亿元的新医院,堪称冀鲁豫县级医院设计及建筑之最,造型美观,布局合理,功能齐全。医院共有干部职工660人,拥有高级职称62名,中级职称262名,研究生及大学本科毕业生102名。设临床科室35个,医技科室15个,职能科室34个,2010年收住院病人2.5万人次,门诊病人15万人次。万元以上医疗设备

380(台)套,其中有美国GE公司生产的CT、磁共振、日本奥林巴斯全自动大型生化分析仪、CD-3200S五分类血细胞计数仪、彩色多普勒、数字胃肠机、CR拍片机、多参数生命监护仪、体外震波碎石机、电子胃镜、膀胱镜、红支镜等,拥有省内首台超声光散射乳腺诊断系统,是全县的医疗、教学、科研、康复、防保中心。到目前为止,医院拥有专业技术人员数量,开展诊疗项目,仪器等均居聊城市同级医院前列。

优惠健康体检惠及5万余群众

医院严格控制各临床科室住院病人药品费用,辅助检查费用占总费用的比例,提高服务水平,切实减轻病人费用负担,降低药品价格,几年来我们医院药品价格在全市处于低水平的价位,一般在市中标价的基础上下调25%左右,严格控制门诊病人的药品收入占门诊收入的比例,严禁开具“大处方”、“人情方”等不合理处方,合理应用医疗资源。实行二级以上医院辅助检查结果认可,各科室对病人因病治疗,对病人住院、三级医院近期医学影像、化验检

查结果予以认可,纳入病历资料,如需复查,必须征得病人或家属同意,患者主动要求检查的,应在病历中予以载明。

面向社会公开收费项目和标准,通过门诊大厅显示屏等多种方式将药品、医用耗材和医疗服务名称、数量、单价、金额等予以公布,患者出院时,提供详细的费用清单。

开展了百元优惠健康体检工程,其检查项目齐全,收费低廉,这项工作实行以来已惠及5万余群众受益,为全县三大民心工程之一。

医院成立了山东大学本

科毕业生组成的医院送温暖小组,小组成员每天到病房了解病人服务需求,听取他们对医院工作的意见和建议,每逢中秋、春节医院为每一位住院病人送去月饼、水饺。由台湾吉悦境物业有限公司负责医院的环境卫生,确保为病人提供一个清洁温馨的住院环境。门诊病房层层设有毛巾水炉,方便病人饮水。医院建有高标准的病人餐厅,食品种类齐全。

为方便病人,提高工作效率,检验科成立了抽血中心,简化了就诊流程,缩短

了病人等候时间。今年4月份开展了农民健康体检行动,共为全县9244名农民进行了免费体检;百元健康体检19461人次;在全国白内障复明行动中“先质高效”完成了850余例白内障复明手术,以及300例普通白内障超声乳化吸出术并人工晶体植入;救治“三无”病人200余人,设立了平价药房,药品实行低价位销售;利用节假日为群众进行健康教育和义诊,举办多次健康讲座,取得了良好的社会效益。

阳谷县人民医院简介

阳谷县医院是二级综合性医院,是全县的医疗、康复、教学、科研、防保中心。现有干部职工660人,其中高级职称人员62名,中级职称人员262人,研究生17名,大学本科毕业生380名。2011年将再招聘各个专业研究生50名,7月份全部到岗。开放病床460张,设临床专业科室35个,医技科室15个,职能科室34个。

医院2010年收治住院病人2.5万人次,门诊15万人次。万元以上医疗设备380台(套),其中数十台为世界一流,省市独家拥有,先进的手术室、供应室、重症监护病房、血液透析室、磁共振、放疗机、DR直接数字化拍片机、数字胃肠机、彩色超声诊断仪、超声光散射乳腺诊断仪、罗氏日立全自动生化分析仪、纤维胃镜、百康生物过敏原检测治疗仪、物理康复治疗设备、口腔科设备等均为世界一流。我院配有惠民健康体检车一辆,120急救车四辆,车内设施及人员配备均为全市一流。另外,阳谷县人民医院心理卫生门诊是聊城市卫生局指定的全县唯一的心理卫生诊疗机构,是心理卫生患者康复的温馨家园。

医院常年聘请省级以上专家来院坐诊、手术。优秀的人才及高端的设备使诊疗新技术日新月异。医院新址已投入使用的一期工程建筑面积4万平方米,在建的二期工程面积29980平方米的13层病房楼2011年竣工,共设床位1200张。在建筑、环境、高端人才数量、开展诊疗项目、仪器设备等各方面堪称冀、鲁、豫县级医院之最。实现了新医院、新设施,名专家看病,普通收费;省级标准,县级收费;百元体检,惠民工程;外请专家,便利百姓。2009年被国家六部委评为全国百家廉医诚信为民品牌医院,山东省消费者满意单位、全省惠民医疗先进单位、山东省首批惠民和示范医院等荣誉称号。



重症监护病房(ICU)