

本报记者体验快餐店服务生工作

又困又累, 饿着肚子卖早餐

文/记者 王丽丽 片/记者 李运恒

12
本报记者
一线体验360行
 一年中最热的时候还在持续,也许他们早已汗流浹背,也许他们的皮肤早已晒得黝黑,也许他们为了手边的工作都顾不上喝一口水……
 他们,是这个季节最灿烂的太阳。本报推出记者体验系列,向您间接展示他们不为人知的艰辛和付出,情感和精神。



记者正在给顾客盛食物。

去快餐店体验之前,还想端盘子擦桌子应该是很简单的事情,不会有什么复杂的程序,自己完全可以胜任。但当自己真正在那工作的时候却发现,那些我们司空见惯的事情,我们习惯了他们存在的人,做起来真得很不简单。

刚开始搭不上手,有点心急

21日,早上5点多,记者来到吾味馅饼快餐店,此时店里还没有客人。刚走进厨房,一股热气扑面而来。厨房大桶里面的西红柿鸡蛋汤和小米南瓜粥已经被熬得咕嘟咕嘟

地翻滚着,厨师韩师傅正在用大平底锅炒着蛋炒饭。大约10分钟后,西红柿鸡蛋汤就做好了,记者见只有半桶,以为自己不能搬得动,伸手就想去拿大筒

子,却被及时制止了。“要用湿毛巾包住,你还是别动了,我自己来吧。估计你抬不动的。”于是,记者看着半桶西红柿鸡蛋汤被倒进了方形铁盒里,担心记者被烫着,韩师傅又把

盛着西红柿蛋汤的铁盒拿了出去。自己一次都没能插上手,心里还是有点着急的。至于另一桶正在火上翻滚着的小米南瓜粥,记者就只能望而却步了。

此时韩师傅正在用大平底锅做蛋炒饭,两只手拿着铲子在锅里不停地翻动。因为记者没做过饭,自己更没有勇气去尝试了,担心自己翻得不及把米饭炒糊了。

去买菜,两手拎33斤的东西走不动了

大约5点40分,蛋炒饭做好了。韩师傅要去六街买菜,于是记者也兴冲冲地跟了去。韩师傅一般都是骑着“拉风”的电动三轮车去菜市场的。但今天,韩师傅特意开了小

面包车。刚开始买的是小黄瓜、腌黄瓜咸菜用的。14斤小黄瓜,用了20分钟的时间,总共看了四五家,最终还是决定返回原路,买最初看上的那一

家。这时记者突然感觉自己终于派上用场啦!一只手拎着一只手托着小黄瓜朝停车的方向走去。不是很沉,但放下后,手还是有点发麻。下一站就是去农贸市场买馄饨

皮、生肉、豆腐。全部买齐之后,记者右手拎着12斤豆腐,左手拎着6斤馄饨皮和15斤生肉往车上送。只走了几步,就已经东倒西歪了。于是,韩师傅接过记者手里的15多斤生肉,

左手顿时感觉轻了。当时也感觉有点不好意思。7点30分,我们终于回到店里。将买到的东西拎上二楼后,就下来卖馅饼了。

一边卖饭,一边擦桌子,忙得成了陀螺

大约7点半,准备卖早餐,人还不是很多,我们三个服务员在闲聊。这时,韩师傅走了过来,“要小点声说话!”记者的脸又一次红了。虽然语气严厉,但能感觉到韩师傅没有把记者当外人对待。

任务就是记住不同馅的馅饼所在的位置。平时看上去如此简单的活,做起来还是要很讲究。“馅饼不能夹破,一旦破了客人就不愿意要了”。“盛粥的时候要做到满而不溢”……

直到8点30分,近一个小时的时间,并不忙,也没感觉什么压力。所以,刚开始卖馅饼还是蛮高兴的。虽没有自己想象中的简单,但也不是困难的事情。可一过8点半,大约到九点半这个小时的时间,自己就忙得像个不停转的陀螺了。

子,再就是为了整洁,客人吃饱走后,我们必须尽快地将桌子上的碗碟收拾走,将桌子擦干净。记者看着两个男子走了之后,就走到他们的饭桌前,准备把碗碟收走。这时饭桌上的两个人忽然从外面回来了,“我们还没吃完呢,怎么就给收拾了?”记者端着碗碟,愣在那里,大脑瞬间空白,不知所措。幸亏厨师韩师傅走过来,说重

新给他们换一份,这时其中一个男子说算了吧,于是拿起原来的粥重新喝了起来。当时自己反应过来的时候,感觉特别不好意思。幸亏这两位客人是好脾气的人,不然自己都不知道该怎么办了。不过以后自己也长记性了,在收拾饭桌之前,先看一下人是否确实走了,再也不像先前那么冒失了。

最痛苦的是饿着肚子看别人吃饭

虽然大学也打过工,但服务员这种职业从没有体验过。这次确实感觉到了困难。从8点半到9点半这段时间,感觉时间如此漫长。几次抬头看表,却只过了几分钟。

早上起床起得比较早,眼睛一直处于高度疲乏状态。卖饭这段时间用困、累、饿这三个词形容自己,一点也不过分。没人的时候,无力地靠在墙上,看着饭桌上吃着馅饼的客人,会突然感觉,世界上最痛苦的事情,莫过于自己饿着肚子还要

看着别人吃饭。而此时,能吃饭看起来也是一件奢侈的事情。“怎么样,累不?”“累!”此时的自己已经没有了刚开始工作时的激情,只是盼着不要有客人来了。

终于,记者听到“只有最后一盒南瓜粥了”这句话,心里感觉放松了很多。9点30分,记者听到了韩师傅的特赦令,“现在人少了,你们可以吃饭了!”我顿时来了兴致,要了一个馅饼、一份粥、一份咸菜,坐下来,趴在桌子上,便大口大口地吃起了早餐。

原来想的很简单的事情,真正做起来是如此困难。虽然只有几个小时的站立,但到最后腿就跟灌了铅似的。再加上睡眠不足,又饿,以后也不会再抱怨没好饭吃了,用一颗感恩的心面对,生活总会是甜的。

新生代世界轿车
Cruze 科鲁兹

年轻人买车季
有些人,还在为买车而奋斗 而我已开着科鲁兹去奋斗!

科鲁兹,年轻人的第一辆车。
 如此购车, So easy!

GMAC SAIC
 滨州首金通汽销 滨州首金通汽销
 地址:滨州十北外环777号(东方红路)向东300米
 地址:滨州市邹平县店 邹平县店
 电话:0543-2212222 电话:0543-2189777

1.6 SL MT 10.88万元	1.6 SL 自动 MT 11.88万元	1.6 SL 自动 GT 12.78万元	1.6 SE MT 11.88万元	1.6 SE AT 13.08万元
1.6 SC AT 13.08万元	1.6 SC AT 13.12万元	1.6 T 自动 GT 15.88万元	* 厂家以旧换新最高20000元补贴(限政府补贴)	