

# 市民踊跃评选“最美营业员”

## 参与投票者将均有机会得到精美礼品

本报8月22日讯(记者 张大宁) 9月6日是银座商城东城店三周年店庆日,8月21日起本报与其联合推出了“魅力银座,爱在东营”最美营业员的评选活动,消息刚刚发出便引起了众多市民的关注。

在购物过程中,与市民接触最多、交流最多的莫过于商场的营业员。营业员之美,不在于外貌,真诚的服务更能打动消费者。在银座商城东城店成立三周年之际,本报特与商城联合推出了“魅力银座,爱在东营”最美营业员评选活动。期间,东城店将推出一些候选营业员,读者朋友可拨打本报热线电话参与投票。最终将根据投票情况,评选出消费者心中最美的营业员。参与投票

的热心读者均有机会得到银座商城赠送的精美礼品。

22日,众多热心读者致电投票。读者李先生说,举办这种活动非常有意义,不仅可以让市民更好的认识商场营业员,也可以让更多的营业员提升自己的服务质量,“如果有营业员的介绍就更好了,可以更方便的让市民投票。”针对这种情况,本报自即日起将开辟专门板块刊登营业员小故事,以方便市民更好地了解营业员。

据悉,在东城店店庆期间,商场还将推出“学子购物期”、“会员抽奖”、“品牌特卖”等优惠促销活动,部分品牌的折扣更是低至一折,“主要是为了回馈广大消费者。”东城店策划科王科长称。

## 员工顾平平：主动热情 微笑服务

有人说微笑很简单,只要嘴角上扬就可以做到,但真正发自内心地坚持却并不容易。每天,我站在工作岗位上,都时刻提醒自己,把温暖记在心头,把微笑挂在脸上,珍惜与每一位顾客的沟通,做好每一次服务。

记得去年店庆期间,客流如织,工作量很大,送走一位顾客时,恰好看到一位女士急匆匆的四处张望,凭判断我知道顾客遇到了困难,于是主动上前询问,得知顾客

与孩子走散了,电话在孩子手里。因孩子年龄很小,顾客非常不安,我当即为顾客拨通了手机,及时寻找到了孩子。在我看来,这些都是应该做的,但顾客非常感动。事后,顾客与我成了朋友,经常光顾我所在的专柜。

其实,服务无所不在,看似简单,却反映了良好的职业素养。让服务成为习惯,让服务成为与顾客沟通的桥梁,我做到了。(本报记者 张大宁 整理)



## 换‘位’体验

19日下午3时许,东营公安分局民警来到科瑞集团的厂房,开展换位体验活动。据悉,8月19日-22日,东营公安分局组织民警到辖区内企业、农村及工地开展换位体验活动,进一步打牢民警“小处连全局,小处连民心”的思想根基。

本报通讯员 马霞  
宋星刚 本报记者 嵇磊  
摄影报道



## 一汽丰田 带来安心体验

本报8月22日讯(记者 顾松 实习生 孙广智)

8月19日,由东营泛华丰田组织的“探索AAA之旅”活动在天津一汽丰田汽车有限公司第三工厂拉开帷幕。来自东营的数十位车主和媒体共同参加了这次活动。

据了解,此次一汽丰田“3A之旅”活动分为参观天津一汽丰田工厂和“乐驾嘉年华”试车体验两个部分。

在天津一汽丰田第三工厂,东营的车主们参观了卡罗拉和RAV4的生产线。一汽丰田拥有独特的生产规模。华北分部区域总监韩楠飞告诉记者,自一汽丰田总公司成立以来,公司一直本着“自动化”和“准时化”的丰富造车理念来进行生产作业。“丰田的准时生产不仅是在丰田的内部与零件生产商之间,零件生产商同样用准时化生产方式,形成了强劲的一体化生产线。”韩总监说,组装一部丰田“卡罗拉”轿车到下线只需58秒的时间。

参观后,许多车主纷纷表示大开眼界。一位姓郭的先生说:“这是我第一次见到规模这么大的流水生产线,工序竟如此复杂,感觉很震撼。”

## 当兵的“儿子”打架关进派出所?

### 心急母亲被骗五千多元

本报8月22日讯(通讯员 许加元 记者 顾松) 8月20日中午,王女士突然接到在外当兵的“儿子”发来的短信,短信中称,自己与人打了架,需要赔偿。焦急的母亲立即与“儿子”的张连长取得联系,将赔偿款打进了张连长的账户里,结果却是钻进了骗子设计的陷阱中。

20日中午11时许,王女士突然接到一条陌生号发来的短信,短信内容为:爸妈我和战友请假外出与当地人大打架了,现在被关在派出所里,请速与我张连长联系。王女士拨通了张连长的电话。张连长说,王女士的儿子在网吧将一当地人打伤,对方和派出所的民警正在部队协商赔偿事宜。

半小时后,张连长打来电话,说对方要5100元。想到张连长忙前忙后的协助处理事情,王女士对张连长感激不尽。王女士随后通过柜员机把钱汇给了张连长。

下午3时许,儿子在部队姓姜的班长给王女士回了电话。王女士连忙问儿子的事情解决的怎么

样了,但姜班长表示毫不知情,王女士的儿子也一直在部队里。王女士这才反应过来,再拨打张连长的手机时其手机已经关机了。于是,王女士马上报了案。

据民警介绍,此类诈骗电话、短信一般都是异地作案。民警提醒广大居民务必要提高自身防范意识,避免遭到电话、短信诈骗。

## 胜宏举办暑期“文明卫士”活动

20日,由山东胜宏物业主办、胜利街道和胜宏社区协办的“与文明同行 树文明新风”第三届青少年暑期活动在胜宏·辰轩广场隆重举行。

据了解,“与文明同行 树文明新风”文明卫士活动是胜宏物业持续举办的第三届青少年暑期活动,

作为一家物业服务企业,胜宏物业始终致力于为客户提供最高性价比的物业服务,坚持“用心、诚信”的服务理念,注重企业文化建设,特别是对于社区文明的理念宣传,坚持“从娃娃抓起”,配合学校和社会做好对青少年文明意识的培养和熏陶。

(石永红)

## 东亚原香小镇20日盛妆开盘选房率超80%

8月20日上午,位于东四路与北一路交汇处的东亚·原香小镇销售中心彩带高扬,现场高朋云集,热闹纷呈,东亚·原香小镇一期334套房源8月20日盛妆开盘,小高层均价5200元/平米,花园洋房均价5600元/平米,据不完全统计,开盘当天选房成交率超过80%。

此次推出的334套房源为项目一期部分房源,其中小高层264套,花园洋房70套。此次主推1#、2#、3#、14#、15#、16#以及28#楼,其中1#楼户型为68-83平米,一梯三户,小高层:2#、3#、28#楼户型为90平米,两室或三室,小高层:14#、15#、16#楼户型为120-200平米。

开盘按缴纳首付款比例,执行梯度优惠:首付30%,99折;首付60%,享98折;首付80%,享97折;一次性付款尊享96折。

上午7点57分,东亚原香小镇总经理巫晓东先生及嘉宾上台为金狮点睛,并宣布东亚·原香小镇一期正式开盘,8点10分,现场摇号

开始,首次摇出的1-6号客户满怀激动的心情走进东亚·原香小镇售楼中心开始选房,其他客户则在紧张等待。在按顺序等待选房过程中,还穿插进行文艺表演和现场互动。

为了回馈朋友们对东亚原香小镇一直以来的支持和厚爱,东亚原香小镇特推出了幸运大抽奖活

动。一等奖1名,奖品为价值万元的液晶电视;二等奖2名,奖品为价值5000元的液晶电视机;三等奖3名,奖品为价值2000元的数码相机。凡是在抽奖正式开始前选房的客户均有机会参加。另外,对于成功选房的每一位客户东亚原香小镇还特意准备了价值300元左右的礼品一份。



挂失声明 李桐悦身份证370502199012166417丢失,特此声明。

《齐鲁晚报·今日黄三角》行业广告热线

汽车行业: 13954626651 地产建材: 13963352866

金融行业: 15266089877 商超医疗: 15006867667

旅游行业: 13054681577 教育行业: 15265465396

餐饮酒水: 15550546000 综合行业: 13054666877

欢迎提供新闻线索

0546-8065000 18805461110

广告热线: 0546-8327067 订报热线: 0546-8203666