

W E L C O M E

我们的社区·我们的家

物业“走马观花”，业主习以为常

# 翰林街社区 两年换了仨物业

本报济宁9月6日讯(记者 韩玉贤) 近日,记者来到济宁市翰林街社区,发现这里的物业公司只有一间小平房,并且大门紧锁着。原来,从2009年社区开始推行物业管理以来,先后有3家物业公司进驻过翰林街社区。翰林街社区住着1000多户居民,这么有“市场”的大社区,一个个物业公司却如走马灯似的呆不下去,时间最短的一家才9个月就走了人了。

“这里的门经常锁着,物业公司的工作人员有事才会过来,然后呆一会儿就离开。”翰林街社区的居民时大爷告诉记者,他每天在物业办公室旁边的大门前做修理自行车生意,物业什么时候来人都清楚。

“这几年都换了好几批物业了,每次跟他们刚熟悉,他们就走了,接着又来了一批。”时大爷说,几年内究竟换了几批他有些记不清了,但每次物业都呆的时间不长,就又撤了。

家住翰林街社区8号楼的赵女士告诉记者,物业频繁更换她们都已经习惯了,“最开始是鲁兴物业公司,后来是祥龙物业公司,到现在是铁塔寺社区物业公司,第一家时间还长一点,后来时间都呆的挺短的,祥龙物业在社区才呆了9个月就走了。其实我们社区有没有物业都是一样的,十几年都这么过来了,有环卫打扫卫生,大的问题就去找居委会。”赵女士说。记者获悉,现在有没有物业,对这里的居民来说几乎都是一样的,他们已经习以为常。



物业办公室的门经常锁着。本报记者 李岩松 摄

## ○物业： 收物业费， 真难啊！

济宁鲁兴物业公司王经理说:“大概从2000年开始我们就接手翰林街社区了,一直坚持到2009年才撤出。翰林街社区属于老社区,我们每平方收取2毛钱,居民还不交呢,再说从2000年到2009年物价都不知道涨了多少,但物业费却一直涨不起来。”

铁塔寺社区物业今年1月份接手的翰林街社区,工作人员李先生介绍,到现在为止他们还没有收物业费。“估计我们也很难收,现在就靠每户6元钱的卫生费来维持工作人员的开支。”

## ○居民： 交物业费， 凭什么？

“路坏了也没人修,环境还是这么差,下水道又经常堵。有物业和没物业一样,我们为什么要交物业费?”家住10号的陈先生说。

记者随机采访了部分居民,他们多数表示物业进驻以后并没有太大的变化。一开始就没有物业管理的现状已经让他们习惯了,除非小区有很大的改观,否则交物业费非常不情愿。

## ○记者手记： 解决管理难题 信任是基础

记者了解到,翰林街社区属于16年的老社区,一些路面已经老化,绿化也很有限,硬件上配套设施的“短板”让小区的条件和环境也相对“落后”。

济宁鲁兴物业公司王经理告诉记者,翰林街社区出现收费难,收费率低的现象,其实归根结蒂还是翰林街社区属于老社区,在硬件上存在各种各样的问题。“而且翰林街社区有一部分都是住单位的房子,很多人没有真正的物业管理的概念。”

翰林街社区居委会主任吕秀云说,翰林街社区现在属于开放式小区,因为地理原因物业想要封闭管理都很难,这样服务水平和以前一样,肯定达不到居民的要求。

社区是个大家庭,其实像翰林街社区出现的情况,在其他社区也不少见,和谐融洽的社区关系,井然有序的社区管理都是大家所希望的,但这需要物业和业主之间相互的理解和信任,在信任的基础上,大家一起协商来解决存在问题,才能让小区的管理正规和完善。

## 小区一夜间 冒出俩板房

本报济宁9月6日讯(记者 韩玉贤) 近日,济宁市城区益民西区东门一夜之间突然冒出两间板房,这让小区的业主和物业觉得挺纳闷。济宁市综合行政执法局任城区分局称,该板房属于违法建筑,目前已责令其限改。

6日上午,记者在益民西区东门看到,两间紧靠门面墙搭起的平板房大概有20多平方米,紧挨着大门。平板房里面摆满了食品、饮料和生活用品等物品。

益民小区物业公司刘经理告诉记者,搭建者事先没有告知物业公司。“在门口私自搭建是不合理的,这些地方都属于业主的公共区域,需要提前得到业主们的同意才行。”刘经理说,业主曾多次向物业公司反映此情况。

板房搭建者李新民说,事先他并不知道这样做是不合理的。“我在这小区做小卖铺生意已经10多年了,以前在流动车里卖东西,已经很破陋了。我就在放流动车的地方靠着墙搭个固定的平板房。”李新民说。济宁市综合行政执法局任城区分局的工作人员称,益民西区东门搭建的板房属于违法建筑,已责令其限改。

洸府河畔/高尔夫旁/尊贵生活新领地

## 压轴力作—杨柳国际丽宫 全城预约 交20000抵30000

纯无遮挡的直杨柳国际新城  
置业机会不容错过!

因项目业务发展迅速,现高薪诚聘置业顾问。详情致电69966666 69977777

### 经典户型 完美呈现



89平



98平



133平



148平

**杨柳国际新城**

杨柳国际新城位于济宁市高新区中心地带

总占地约1000亩，总建筑面积约100万平米

容积率2.0，绿化率40%，建筑密度25%

规划有住宅、商业、办公、酒店、学校、幼儿园、医疗、公园等设施

项目地址：高新区火炬路与金宇路交汇处

咨询电话：69966666/69977777

**丽宫**  
LI GONG

- ★杨柳国际丽宫以杨柳国际丽宫为载体,打造集居住、商业、休闲、娱乐、文化、教育、运动、服务为一体的综合型社区。
- ★项目总占地约1000亩,总建筑面积约100万平米,容积率2.0,绿化率40%,建筑密度25%。
- ★社区内有商业街、步行街、健身房、儿童乐园、大型购物中心、餐饮娱乐shopping mall、休闲娱乐设施。



热线 69966666/69977777 中心 杨柳国际新城现场

开发商:山东中海 火炬地产 建筑设计:五建 河南华源建筑设计 全程营销:苏鲁房产营销策划