

银行办事排长队 市民最心烦

记者体验平均等待时间 25 分钟

本报9月6日讯(记者丛书莹董惠)近日,潍坊新闻网对市区17家银行进行了一项关于银行业服务现状的调查,给“差评”者不少。6日,记者对市民进行了随机调查发现,办事排长队让市民最难忍受,并在市区多家银行网点体验办业务的平均等待时长为25分钟。

调查显示,11家银行的“差”评率竟高达70%左右,4家银行接近60%,仅有2家徘徊于40%至50%之间。尽管银行均在改善自身服务,但仍存在不少问题。其中,排队时间过长是市民反映最强烈的问题。

调查中,不少市民向记者反映对银行最不满的一项服务就是排队时间过长,即使除去周一,平时从取号到办业务平均等待时间也长达25分钟以上,很多市民为了节省排队时间,趁中午银行比较空闲的时间段前来办理业务。

6日,记者在中午时段连续走访了多家银行,排队等号办理业务的市民还是不少,平均等待时间也在20

分钟左右。家住在奎文社区的王先生告诉记者,要是早上9点钟来,有时候等一个小时也很正常。

11点19分,记者来到中国银行潍坊分行后,随后拿到了A0155号,排在记者前面的有十人,等了约15分钟,中间等待办理业务的市民有五人已经走了,其他有三位只是询问了一下业务,也离开了。

11点39分,记者来到建设银行潍坊分行,等叫到号时已经是12点04分,排了25分钟。在潍州路做生意的周先生跟记者说,他来办银行卡挂失,等了半个多小时才等到。

12点13分,记者在农行取号时,显示有35人在等待,在等待区的座位上,只有几个座位空着。在记者等待的时间里因为等不及走的有5位,有的看到营业大厅里有那么多人等着,没取号就走,在附近上班的刘巧云说,想着下班的时间人会少一点,但是人还是很多,她中午时间很紧,所以就不等了。



市民如是说▶▶

还不错

引导咨询看报喝水挺到位

6日,在体验中,记者看到所有银行都设有叫号机、座椅等待区,方便市民排队等待。另外,多数银行备有便民报纸、杂志、饮水机等服务设施。在招商银行潍坊分行,工作人员会视情况为客户送上饮用水。

几乎每一家银行,都有专门的接待人员指引办理业务,如填写单据、指引方向等。11点23分,记者进入招商银行潍坊分行后发现,从进门取号,业务咨询及指引方向上均有专门工作人员耐心予以讲解和引导。

另外在对老年人进行服务时,接待人员也多是

耐心地解说,帮老年人填单子等等。

建设银行的工作人员卢巧娟在等待区就不时地提醒等待的市民注意自己的号码,并认真听广播提示,不要错过了办理业务的时间。

20到30岁的青年对银行的满意度相对较高。网上银行的开通让他们生活很便捷,像汇款、理财等在网就能解决。而且信用卡的推行很适合青年人,30岁在凯德商场上班的王女士表示她使用信用卡的频率占到90%,有的存取款在ATM机上就能解决很方便。

本报记者

不大行

六七个窗口两三个开放

在记者随机采访的人群中,发现老年人对银行的不满度占到很大比例。75岁住在百货大楼附近的刘大爷表示,他用的是存折,有一次他去银行取款,排队足足等了两个小时,明明有6、7个窗口,但是只有两三个在办公,其他的窗口看不到人,要是窗口都开着,办事的速度肯定快。

刘大爷还提出了建议,希望银行能开设专门为老年人办理业务的窗口。记者走访时发现专为老年人开设窗口的并不多。不过记者发现中信银行推出了老年人专属银行借记卡——七彩华龄卡,

并设有专属服务窗口,但是这也只限于办理七彩华龄卡的老年人。

另外,记者在走访的银行里看到,银行办理个人业务的窗口其实很多,但是办公的只有两三个,中行里六个窗口开了两个,建行七个窗口开了两个,潍坊银行六个窗口开了三个。走访的银行的工作人员都称,因为办理的业务少,而且营业厅内的工作人员也少,所以开的窗口不是很多。而且对于老弱病残孕等特殊群体,多数银行并没有设置专门的服务通道。

本报记者

蟹都汇再掀教师节中秋节蟹礼热

期待已久的大闸蟹上市了,这为即将迎来的教师节和中秋节增添更多的欣喜和甜蜜。

“蟹都汇”大闸蟹被抢购

昨日,笔者在“蟹都汇”全国连锁机构潍坊专营店看到,该店内东边的海鲜池一字排开,池中大闸蟹个个精神抖擞,不停地挥动“腿脚”,舞动不停,这让不少围观者啧啧称叹。

据“蟹都汇”全国连锁机构潍坊专营店总经理陈经理介绍,今年南方天气好有利于大闸蟹生长,和往年相比,今年大闸蟹个头大,品质更好。

“刚开学,买回去和家人

一起尝尝鲜,也算是给刚入高中的儿子鼓鼓劲,另外买几张“蟹都汇”礼券准备感谢老师对儿子的关爱。”刘先生提着五只蟹和几盒礼券,脸上充满喜悦和感恩。

不到一个小时,三大池大闸蟹被一抢而空,10多个市民满载而归,后来者被告知晚些时候或早去,等待傍晚的下一批大闸蟹。

“蟹都汇”礼券热销双节

在该店内东边,整齐地摆放着各种精美大闸蟹礼盒,礼盒、大闸蟹料包、蟹黄酒、蟹八件工具,连装礼券的盒子都非常时尚、精致,“用这个装礼券,送朋友,特别体面,并且“蟹都汇”礼券全国



通兑,特别方便,满足了不同人士的需求。”前来购买礼券的徐小姐对记者说,以往中秋节都送月饼,今年想送点新意的,看到本报报道后,就决

定来购买“蟹都汇”礼券,俗话说,吃螃蟹发横财走横运。

笔者看到,在“蟹都汇”前台,前来购买大闸蟹礼券的还真不少,高新区的李先

生在接受记者采访时表示,眼看中秋节就要到了,赶快买回去,提前给客户送去,还能赶上中秋节享用,而来自经济开发区的黄先生则表示,一个要感谢女儿的老师,另外也感谢当年悉心培养自己的初中班主任,他认为,老师真的太辛苦了,送点“蟹都汇”礼券,他们想啥时吃就啥时吃,补补身子,只望他们健康、快乐、长寿。

秋天是螃蟹进补的好季节,走亲访友,员工福利,送谢意,送祝福,“蟹都汇”大闸蟹以是必不可缺的绿色礼品,陈经理表示,为了适应市场需求,“蟹都汇”不仅现卖大闸蟹,还预售蟹都汇全国统一

的380元、600元、1000元、2000元四种蟹票礼券,为潍坊市民准备了有各种规格和档次礼盒,礼盒礼盒内置有专用泡沫箱,用来放置鲜活的大闸蟹(有专门的保鲜措施,保证大闸蟹能在这样的包装中存活2-3天),专用蟹料、品蟹黄酒、蟹工具。

地址:福寿东街与北海路交叉口(富华公寓楼下) 咨询热线:8796062



蟹中之王“阳中牌”阳澄湖大闸蟹隆重上市

半小时内,首批 80 斤试捕蟹被市民抢空

阳中牌阳澄湖大闸蟹全国最大连锁专卖
阳中牌阳澄湖大闸蟹生态养殖示范企业
阳中牌阳澄湖大闸蟹行业协会常务理事

今年中秋比往年来的早,阳澄湖开湖定于9月17号,在中秋之后,都说阳澄湖大闸蟹不上我们中秋餐桌,在大多数市民苦于中秋吃不上阳澄湖大闸蟹的同时,阳澄湖阳中蟹业有限公司提前精选试捕了一批优质大闸蟹,供广大市民中秋享用,首批80斤试捕蟹于昨日运抵潍坊,半小时内被市民抢购一空,今天起,阳中牌阳澄湖大闸蟹潍坊专卖店每天有定量优质大闸蟹销售,确保广大市民中秋节能吃上鲜美的大闸蟹,要吃就赶紧过来吧!

精选优质阳澄湖大闸蟹也是您中秋送礼的首选,有精美礼盒(盒)包装,中秋来临之际,给您的朋友送上一份精美的礼品,让您的朋友也尝尝“江南第一鲜”,您也可选择我们的蟹礼券,让您和您的朋友,一券在手,品蟹无忧!

蟹中极品在“阳中牌”

阳澄湖清水大闸蟹素来享有“蟹中之王”的美称,每年中秋前后,它就以其尊贵的身份,鲜美的口味誉满中华大地,所以又名日中华绒螯蟹、金钩蟹等。



一券在手,自由选购,品蟹无忧!



地址:奎文区东东风东街(名门现代城);咨询热线:8212153 15866193319