

品质为基, 服务助力 东风日产天籁荣膺 中高级车市场“三冠王”



近日, 据J.D. Power亚太公司发布的最新信息, 在首次中国车辆可靠性调研(VDS)中, 作为2011年上半年中高级车销量冠军的东风日产天籁, 以总体可靠性评分163分的优异成绩, 位居高端高档中型车市场之首。

而在近期公布的2011年中国汽车销售满意度研究(SS)结果显示, 东风日产以880分的总成绩成功夺得中高级车品牌的冠军。该成绩比行业平均成绩847分要高33分, 标志着东风日产的汽车销售服务已经引领行业潮流。

可以说, 傲视同侪的产品力、精益求精的品质理念、再加上由SSI中高级车品牌冠军背书的东风日产服务体系, 让天籁成为2011年中高级车市场上当之无愧的销量、品质、服务“三冠王”。

品质为基, 天籁登顶中高级车可靠性冠军

在竞争激烈的中高级车市场, 东风日产天籁能够脱颖而出, 恰好证明了这样一个真理: 唯有出众的产品品质, 才能不惧压力, 不断前进。可以说, 傲视同侪的产品品质是天籁能够在车市称雄的根本原因。

在设计上, 天籁体现了东风日产以人为本的创新设计品质。根据中国消费者的主流需求, 东风日产不断提升天籁的产品力, 保证了天籁始终在同级别车型中“技高一筹”。VQ发动机+CVT无级变速器、17处三维超静音工程、Multi-layer仿生学座椅的配备, 使得天籁拥有超越同侪的舒适。而“Safety Shield”安全屏障理念, 更是为天籁在“信息安全”“操控安全”“冲击安全”方面建立三重安全体系, 给驾乘者提供了及时、精确、有效的安全保障。

在制造工艺上, 全球领先的日产生产方式(NISSAN Production Way)成就了天籁



值得信赖的制造品质。据了解, 生产天籁的东风日产襄阳工厂在雷诺-日产联盟全球34个生产基地中, 2009年和2010年的“工厂竞争力”排名分别名列第一和第二名。仅品控一项, 日产“全数品质保证”就要求生产线上每台天籁新车必须经过7重23个大项共1697道检测方能入库, 充分实现“不接受、不制造、不流出”不良产品的宗旨, 树立起中高级车市场上优秀的品质标杆。

东风日产市场销售总部副董事长杨嵩表示: “天籁之所以能够在中高级车市场一



枝独秀, 皆因其产品力出众。特别是天籁的品质, 更是成为其夺冠的制胜法宝。可以说, 天籁能够成为首次J.D. Power中国车辆可靠性调研(VDS)中高级车市场的冠军, 既是意料之中, 也是情理之内。”

服务助力, 成就天籁“三冠”荣耀

在天籁登顶“三冠王”的背后, 东风日产出众的服务品质带来的“助推力”功不可没。

多年来, 东风日产始终以“专业专注全心全程”的服务对待每一位天籁车主。通过九段全程的销售服务、五个安心的售后服务和全能管家的增值服务, 东风日产将售中服务、售后服务、增值服务有机联系起来, 实现买车、用车、修车、换车的“无缝连接”, 从而最大限度地提升客户满意度。

东风日产超越期待的服务品质获得了消费者的广泛认可。2011年8月, J.D. Power亚太公司针对购车后2-6个月新车车主进行的研究, 在购车过程、购车时间、经销商设施、销售人员、书面文件、交易条件和销售启动7个方面衡量顾客在中国市场的新车购买体验满意度。调研结果显示: 东风日产以比行业平均成绩高出33分的880分佳绩问鼎中高级车品牌冠军。J.D. Power亚太公司中

国区研究总经理梅松林博士表示: “现在, 所有汽车制造商都在改进购车环节方面下功夫。这些以前被汽车厂商看作是额外增值服务的项目如今成为了整个行业的标准操作流程, 并成为中国车市发展的主要趋势之一。”

如其所言, 随着汽车市场的发展, 销售服务质量已然成为汽车厂商关注的焦点。杨嵩强调, SSI出众成绩的背后, 靠的是东风日产一如既往对销售服务的重视以及销售团队强大的执行力。“卖车, 就是在销售上做正确的事, 正确地做事。之于消费者, 就是要求我们提供最好的产品和服务。在服务上, 我们十年如一日地对经销商团队进行服务能力的提升, 除了提出‘九段全程’、‘五个安心’的服务标准外, 我们还在展厅环境布置、客户资源管理、服务人员培训等方面做了很多工作。仅在展厅管理上, 我们就有‘5S’共14项的管理制度, 不放过任何一个细节。”



“东风日产天籁荣膺‘三冠王’并非偶然。”杨嵩表示, “我们一直相信, 在当前中高级车市场竞争越来越激烈、消费观念越来越理性的情况下, 消费者对中高级车产品力和附加值要求越来越高。而正是通过在产品品质和销售服务上的不懈努力, 东风日产天籁才能成为2011年上半年中高级车市场销量、服务、品质的三冠冠军, 成功引领该细分市场的潮流。”

“半年销量冠军、VDS冠军、SSI中高级车品牌冠军是消费者和行业对我们的认可, 我们会不断满足消费者的品质和服务需求, 让天籁走得更远。”杨嵩说道。

悦享天籁 礼遇3重

- ▶ 悦享试驾礼: 到店试驾即送461元全合成机油券*, 更可微博赢“日本双人游”*
- ▶ 悦享荣耀礼: 新推荣耀版, 特别加装3G多媒体导航系统
- ▶ 悦享易购礼: 首付50%, 0利率0月供, 轻松购车无负担



2011上半年
中高级车销量领先

J.D. POWER
中国车辆可靠性研究
高档中型车
可靠性第一

2010年J.D. Power中国车辆可靠性研究“高档高档中型车排名第一”

*全合成机油券仅限尊享尊贵版车型到店使用, 需转让, 长期有效。
*试驾后发送“您与天籁的合照, 喜欢天籁的理由”, 微博@东风日产-天籁, 即可参与抽奖, 每周抽10名, 活动时间: 9月5日—10月29日。

TEANA 中高级车新坐标

一路领先, 是从未适可而止的技术创新, 是矢志完美品质的一致褒奖。据J.D. Power发布的2010中国车辆可靠性研究™调查报告, 天籁荣登高档中型车车辆可靠性满意度第一, 携这份过人自信, 它更以73026台的逆市热销领先2011上半年中高级车市场! 此刻, 由衷感谢您一路信赖同行, 全新天籁三献礼, 邀您同享至上荣耀与卓越价值。

SHIFT_the way you move



技术日产 人·车·生活

东风日产

青岛中升智通	0532-88699222	济宁华源	0537-2077088	莱阳江河	0535-3363377	临沂易丰	0539-2991888	德州华丰	0534-2721888
青岛航天华晟	0532-89061818	济宁东源	0537-2989999	龙口天健	0535-8577755	威海世通	0631-5961886	德州远通	0534-2373888
青岛天也	0532-86057777	高密俊合	0536-2128866	烟台富莱	0535-6853888	莱威海康	0631-7809888	莱芜顺通	0634-5621111
青岛中升鑫博通	0532-88912345	潍坊百大天达	0536-7363355	烟台远方泰龙	0535-6102666	东营慧达	0546-8616999	日照海正	0633-3910777
青岛中升顺通	0532-88699666	青州江山	0536-6132888	淄博泰达	0533-2718777	东营兴达	0546-7755777	聊城天瑞	0635-2921111
青岛中升庆通	0532-89061333	寿光鼎泰	0536-5500999	淄博泰通	0533-3599888	滨州圣瑞	0543-5062666	泰安嘉信	0538-6058888
济南大友	0531-88880000	诸城英华	0536-6218866	淄博远方顺顺	0533-7689777	滨州远泰	0543-5021177	菏泽开源	0530-2073333
济南金大友	0531-82798888	潍坊恒安	0536-8825711	临沂易利	0539-2725888	滨州通达	0543-2210077	枣庄远方	0632-3533888
济南龙腾	0531-88882222	烟台天航	0535-6736322	临沂易通	0539-8168765				

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 TIIDA 骐达 LIVINA 骊威 MARCH 玛驰 MURANO 楼兰 X-TRAIL 奇骏 QASHQAI 逍客 NISSAN GT-R

东风日产乘用车公司
地址: 广州花都东风本田大道8号
服务热线: 400 830 8899
手机热线: 400 830 8899
网站: www.nissan.com.cn
www.dongfeng-nissan.com