

仅三成实木就敢叫实木家具

家具市场乱象丛生,消费者维权不容易

文/片 本报记者 冯砚农

“

在使用材料上,各家的标注大不相同,有的甚至只标注“实木类”等含糊的字样。不少消费者发现家具的猫腻后,往往会被商家一句话挡回来:“当初也没说是纯实木的。”

“有些小作坊的造假技术很高,看上去甚至比真正的实木家具更华丽,花纹也更精致,手感很好,在外行看来与实木相差无几。”潘阳说,有的消费者以为家具分量足就是真木头,其实这是严重的误区。



从事家具产销行业近20年的潘阳(化名)向记者介绍实木家具的鉴别方法。

一个衣柜用六七种木材很正常

家住威海高新区文化西路的焦女士近日打扫屋子时,不小心碰掉家具外表的烤漆,这时她发现,去年花3万多元买的整套“实木”家具看上去并不像实木。找到行家帮忙鉴定后她才知道,花大价钱买到的竟是“树脂模铸”的家具。

由于焦女士未保留购物凭证,到威海市工商部门投诉也未能成功维权。她的遭遇并非个

例。

红木、美国橡木、水曲柳、楠木……16日,记者走访威海各大家具商场发现,家具材料的品种名目繁多。

在市区青岛中路一家具商场,一套标价8900元的双人床的标签上标注材料为实木,记者询问是什么品种的实木时,销售人员称是橡木,并一再表示对材料大可放心。

然而,当被反复询问整个床是否都是橡木时,这名销售人员打起了“太极”,最后透出实情:“只有床头是纯橡木的。”

“不懂行的买家很容易上当。”在威海从事家具产销行业近20年的潘阳(化名)介绍,纯实木家具是指所有材料都是未经再次加工的天然实木,不使用任何人造板。

采访中记者发现,一款家具

使用多种木材的情况十分普遍。以一款普通衣柜为例,面板和背板的用材就不相同,侧板和底板往往也不会使用同一种材料。“一个衣柜用六七种木材很正常。”潘阳说。

“现在只要实木材料超过30%就能被称为实木家具。”潘阳说,但它们可能只有部分主料是实木,辅料则是一些板材经过贴皮处理做成仿实木。

不少家具售价是成本的五倍

17日,记者在威海文化西路一家具商场看到,同一商场内的价签各式各样,有的商家详细标注了产品名称、编号、规格尺寸、等级、产地、材质等信息,有的则只标注了价格和产地。

在使用材料上,各家的标注也大不相同,有的甚至只标注“实木类”等含糊的字样。

不少消费者发现家具的猫

腻后,往往会被商家一句话挡回来:“当初也没说是纯实木的。”

而目前,国家还未对家具产品标注出台强制性规定,生产厂家、经销商由着性子标注的现象比比皆是。

尽管价签各不相同,但各商家对于打折却是一致地热衷,走进商场,随处可见“打折处理”“样品甩卖”等字样。

在青岛北路一家具卖场内,标价上万元的组合沙发,刚一询价就被销售人员打出了6.5折的折扣价,再经一番议价,折扣甚至更低。

“再低也有的赚。”潘阳透露,目前家具市场对于标价有“潜规则”:基本是成本价的5倍。

潘阳以一套标价一万元的家具为例解释,进价只有2000元

左右。即便是原价打5折还能卖到5000元,碰上特别会砍价的买家,价格压到4折,扣除各项费用还能净赚50%以上。

“虚高的标价从商家甩货上就能看出来。”潘阳说,有的经销商在换品牌或处理样品时往往会打出极低的折扣价,就是因为“过去卖得贵,一处理就露出实价了”。

伪劣家具“打游击”,三五年就换地方

潘阳说,家具经销商租下商场铺位后,还要花大价钱去装修。以一个面积为200平米的店面为例,前期装修需10万元左右,按照厂家的要求进行装饰还需要两三万元,再加上商场租金、展示样品,投资压力不小。

目前,威海家具市场真正

盈利的只有30%,还有30%的商家在保本经营,剩余的40%则在赔钱。

经营压力驱使个别商家动起了歪脑筋。潘阳说,现在一些小作坊更是采用模铸的方法用树脂材料制造劣制家具,再以实木家具的名义出售,其成本仅为实木家具的20%。如使用更低劣

的泡剂等材料,成本就更低。

“有些小作坊的造假技术很高,看上去甚至比真正的实木家具更华丽,花纹也更精致,手感很好,在外行看来与实木相差无几。”潘阳说,有的消费者以为家具分量足就是真木头,其实这是严重的误区。

“卖假货是经不起时间考

验的。”潘阳说,威海家具商场约有30%的流动性。家具店时常易主的原因有两点:一是无力支撑赔本买卖,二是销售假冒伪劣产品不敢久留,因为三五年就足以让卖出去的劣质家具“露馅”。因此,购买家具时最好选择经营年限较长的商场和经销商。

破坏性检测让消费者维权犯难

威海12315申诉举报中心主任王岩表示,举报中心接到的日常投诉中,家具投诉不在少数。有市民提出要对家具进行检测,但往往一打听得知,检测家具是破坏性的,还要自己掏钱,最后不了了之。“毕竟一套家具价值不菲,普通老百姓折腾不起。”

“咨询的多,真正检测的少。”

威海市质检所轻工建材室苗主任介绍,虽然从检测到出报告只需要一天,价格仅在100元左右,但还是很少有市民愿意来。

苗主任表示,质检所现有的技术仅能检测市民的家具是实木还是板材或其他材质,并不能检测究竟是哪种木材。

不拆开看,就不知道里边是什么材料吗?潘阳向记者介

绍了一种办法:如果对买回家的实木家具不放心,可以在家具背面或底部,找不起眼的角落,用电钻轻轻钻一个小洞,“如果掉出来的不是木屑,那就有问题了。”

威海12315申诉举报中心主任王岩提醒,现在板材厂家仿制实木的水平越来越高,商家也经常混淆概念糊弄消费

者。如果商家宣称是实木家具,尽量让其出具一张证明,这是日后解决纠纷的关键证据。

潘阳介绍,消费者买家具时要多做比较,不要轻信销售人员的推销。一旦决定购买,最好让经销商将家具各个部件的用料填写清楚。“商家要是编造各种理由不愿提供票据,写清材质,消费者就要警惕了。”

● 相关新闻

木家具国标即将修改

资深业内人士潘阳说,在家具行业,有“主要部件是实木即可称作实木家具”的“潜规则”,那么,实木家具到底有没有明确的标准?

据了解,2009年5月《木家具通用技术条件》实施,这一标准将实木类家具分为三类:全实木家具、实木家具和实木贴面家具。

在此之前,不少板式家具贴一层“皮”就说自己是实木家具,从而引起不少纠纷,因此,制定国标是必要的,但“这一标准不够完善,反而给很多没有品牌和实力的企业提供了造假的机会。”有商家接受媒体采访时称,一些连实木生产技术都无法过关的小企业,只要在原材上成为“全实木”,就能站住脚获得暴利,非全实木产品反而被消费者误解。

近日,中国家具协会副理事长陈宝光向媒体透露,这一国标的修改已经提上日程。

本报记者 冯砚农

真皮沙发“水分”也不少

两年前,文登市民陈先生在掌上明珠家具店购买了一套真皮沙发,今年8月,陈先生的儿子不小心将沙发咬破了一个小口,一家人这才发现沙发并非发票上标明的真皮材质。

“真皮沙发很多都是仿皮的。”资深业内人士潘阳说,消费者在选购真皮沙发时尽量不要购买手感比较厚实的牛皮,这种牛皮80%为二层皮。更不要听信销售人员宣传的所谓环保皮、超纤皮,“这些都是仿皮,连二层皮都不如。”

潘阳说,目前最好的牛皮为意大利进口牛皮,业内人士称之为“青皮”。以一组1+1+4的真皮沙发为例,进价在2万元左右,国产头层皮比意大利进口的便宜3000元,二层皮则只需要5000元左右就能买到,那些环保皮、超纤皮等仿皮价格更低。

本报记者 冯砚农