

光秃秃的石头上能长花长草

山东高速“客土喷播”技术让修路开山的断崖披上绿装

本报济南9月21日讯(记者杨传忠 见习记者 王玄 穆静)经常开车走京沪高速济莱段的司机们会发现,以前修路开山留下的断崖悄然披上了绿装,光秃秃的石头上竟然变得枝繁叶茂。为了能将高速公路融入青山绿水,山东高速股份联合清华大学等科研院所进行了多年攻关,一种领先世界,能让石头长草的“客土喷播”技术目前

已在我省开始推广。9月20日,记者在京沪高速莱芜(RK449+350)路段南侧看到,这里的一处断崖上郁郁葱葱,刺槐、马棘、紫穗槐等乔灌木枝繁叶茂,底部还有紫花苜蓿、高羊茅等多种草本植物覆盖。“这里四年前还是修路留下的一处断崖,可以说寸草不生,露在外面的全部是石头。”山东高速

股份济南分公司养护基建部王兴国主任表示。作为我省景观大道的济青高速南线一路穿山越水,景色迷人,然而修建时两侧炸山留下的伤疤却大煞风景。为了建设生态环保型高速公路,山东高速股份从2007年开始便联合清华大学蒲华控股公司、中勘冶金勘测设计研究院等科研院所,着手进行“半

干旱区高速公路路堑边坡生态防护技术研究”科研课题。该课题2010年底通过我省科学技术成果鉴定,总体达到国际领先水平。记者采访了解到,之所以石头上能长花长草,是因为采用了上述科研课题中“客土喷播”的创新主打技术。据王兴国介绍,“客土喷播”就是将长效有机腐殖土、特殊绿化添加剂、种植土

等客土基材与多种植物种子混合,经压缩机等设备喷射到裸露的岩石上,“相当于在石头上糊了一层雨水冲不掉的混凝土,但还适合种子生长发芽。”王兴国告诉记者。目前,济青高速南线中作为新京沪高速的济南至莱芜段已全部完成客土喷播,投资超过1000万元,下一步将在全省高速推广。

高速收费员每天微笑5小时

记者体验一上午,笑得脸都抽筋了

见习记者 张文 宋立山

微笑,大家都会。然而,连续微笑5小时,恐怕就不容易了。在三尺岗亭里,山东高速的收费员一次又一次,对着过往驾驶员露出真诚的笑容。



看似简单的微笑,把记者折腾得不轻。
本报记者 戴伟 摄

9月15日,记者来到了山东高速股份机场收费站,客串了一上午的收费员。原本以为就是拿卡、收钱、找钱的简单工作,记者真做起来却发现不是这么简单。指导记者的收费员吴学今年24岁,她头发盘在脑后,戴着收费站统一的蓝色头

花,脸上画过精致的淡妆。在迎车和送车过程中,她一直保持自然亲切的微笑,手指在键盘和钱箱之间娴熟自如地穿梭。

记者注意到,十几秒时间内,吴学要完成迎车、收通行卡、录入车型、收费、找钱、开发票等一系列工作,还要完成一套“两转两点头”的标准动作,即迎车时左转45°,向司机点头微笑问好,现金收讫之后,再左转45°,点头微笑说“走好”。

标准收费动作记者学了20多分钟,基本能照葫芦画瓢了,

但“微笑服务”的真谛却一时领会不到。体验了两个小时的收费员工作,记者的脸部肌肉笑得都有些僵硬甚至抽筋了。

“收费员一个班8个小时,主道平均每天过1000辆车左右,每次收费业务办理时间约为18秒,这意味着每个收费员每天必

须笑上5个小时。”山东高速股份济南分公司党委书记张晓冰告诉记者。据介绍,山东高速是于2009年8月在所辖路段率先推行的微笑服务,“当初很多收费员笑得腮帮子疼得回家都不愿张口吃饭。”

“我开始也笑得很难为情,后

来发现微笑的作用很大,前两天下雾封路,以往一些司机总是骂骂咧咧的,现在我们微笑着解释,司机们都很理解并配合。”收费员吴学说道。微笑不光让高速的服务提上去了,“多笑一笑对我们也有好处,可以愉悦身心,而且与人交往也更有力了。”

长盛同祥泛资源基金
各大银行正在发售
400-888-2666

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN

www.passatchina.com



惬意 只因每一次加速都酣畅快意



无限,源自强劲动力与创新科技的完美结合。优雅,只因卓越操控和高级理念的非凡演绎。全新帕萨特,搭载2.0TSI、1.8TSI、1.4TSI三款世界顶级发动机,输出源源不断的驱动力。DSG双离合变速箱助力,平顺换挡,换挡精准,换挡快捷,换挡自如,带给你超越时代的驾驶体验。舒适,乘坐感受白如晨曦,出行舒适未来。全新帕萨特,优雅演绎,超越随行,尽享卓越动力驾乘格调之美。

NEW PASSAT 全新帕萨特

—— 唯不凡之势 定世界之局 ——

上海大众汽车客户服务热线:400 820 1111 官方网站:www.passatchina.com

北京大众 010-87527511	济南大众 0531-87158902	郑州大众 0371-2732444	太原大众 0351-8257522	南宁大众 0771-2217522	日照大众 0539-8830888
保定大众 0312-7077746	烟台大众 0535-2712957	西安大众 029-1814888	青岛大众 0532-6972222	徐州大众 0516-8888888	德州大众 0534-8888888
邯郸大众 0310-7077746	威海大众 0631-3168665	长沙大众 0731-6677777	潍坊大众 0536-8888888	临沂大众 0539-8888888	聊城大众 0632-8888888
衡水大众 0318-2788118	德州大众 0534-2788118	南昌大众 0791-2788118	日照大众 0539-8888888	菏泽大众 0530-8888888	东营大众 0546-8888888
德州大众 0534-2788118					

