

# 商家借口玉无价胡乱定价

## 玉石市场标价、鉴定乱象丛生

本报记者 孟艳

花570元买的蓝田玉镯子,鉴定时被告知玉质其实是东陵玉,镯子市价仅为100元左右,这让王小姐非常郁闷。记者调查珠宝市场后发现,玉石没有价格标准,售价都是店家自己说了算,标价数万竟可以打4.5折。不光价格雾里看花,鉴定证书也很混乱。由于没有统一出具证书的机构,消费者买到什么样的玉石全凭运气。



珠宝检验站专家正在对翡翠鉴定。本报记者 杨宁 摄



## 珠宝鉴定 认准三种标志

青岛市珠宝检验站检测师王女士告诉记者,检验站每天都要接待十几个要检测玉石的市民。这些市民多是对自己购买的产品不放心,所以宁肯花钱检测也要买个放心。由于玉石没有固定价格,检测中心只是对品质和品种进行鉴定,并不衡量玉石价值。但检测师也经常发现玉石以次充好的情况,不过这种情况多是市民外出旅游时购回,或者在一些展会上购买到的玉石。

据介绍,市民购买玉石时,可以看准CMA、CAL、CNAS三种标志。CMA是计量认证,是我国珠宝鉴定机构设立的必备资质,根据《中华人民共和国计量法》有关规定,在我国设立的珠宝首饰鉴定机构必须拥有CMA认证资质才能开展业务。CAL是国家实验室资质认定,是经过省级以上质量监督部门审查通过后授予的资质。CNAS是由国家认证认可监督管理委员会批准设立并授权的国家认可机构,统一负责对认证机构、实验室和检查机构等相关机构的认可工作。

一位业内人士介绍,除了官方授权的鉴定单位以外,目前市场上也有不少第三方鉴定单位,但还缺少相关的监督规范。有些鉴定机构如果出具假的鉴定证书,消费者很容易上当。

## 都是玉石,售价从百元到十万

20日,市民王小姐告诉记者,她的不少女性朋友都有玉镯子,但是价格却相差很大,从几百元至几万元不等。前段时间,她在闽江路一家玉石店花490元买了一款玉镯子,店员告诉她镯子是蓝田玉,玉质较好。但是不久之后,她在台东一家商场逛街时,看到有专家免费检测玉石。王小姐把玉镯子拿去检测以后才知道,镯子是东陵玉并非蓝田玉,专家称两种

玉都属于中低档玉,但是东陵玉产量很大,这款镯子的市价也就在100元左右。

王小姐随后就去玉石店理论,店员称玉石无价,商家只是根据品质标价,如果鉴定是假玉才能退货,如果仅是消费者觉得价格高了不能退货。后来店员又称可以帮王小姐代卖,卖出去了才把钱退给她。王小姐认为代卖就是拿镯子去欺骗别人,不同意店

方的处理方法。最后在工商部门调解下,玉石店送了她一条手链当做赔偿。

在宁夏路一家商场内的玉石店,工作人员称全部玉石打4.5折,记者看到玉镯子、玉佛挂件琳琅满目,外行人看上去都差不多,但是价格差很大。翡翠镯子最便宜的1000多元,而贵的几万甚至十万元;有的岫玉镯子、玛瑙镯子价格极其低廉,售价仅

一百多元。价差如此之大,让消费者很难下手。

记者调查时获悉,由于玉石价格没谱,不少想要购买的市民都无从下手。周小姐想给婆婆买个玉佛,可是转了多家商场还是不敢买。“我不懂玉石,看着不少玉佛都差不多,可是价格差很大,担心买贵了,买假了。”周小姐说,最后也没敢买玉石,买了个金佛送给了婆婆。

## 鉴定证书多,市民直喊晕

缅甸玉、云南玉,青岛近几年玉石店如雨后春笋般冒出,有的走高端路线,价格高得让人咂舌,有的走平民路线,动辄两三折优惠。不少珠宝首饰大品牌在卖金、银、钻石的同时,也开始卖玉。玉石店越开越多,每家店的玉石鉴定证书也不一样,让市民眼花缭乱。

在南京路一家玉石专卖店,门口LED大显示屏的广告语“想跑赢CPI,那就投资玉石吧”,让人不禁心动,但是玉石无价,市场混乱,却让人无法下手。记者在店里遇到了购买翡翠的张女士,她不光想买翡翠手镯,还想投资玉石工艺品以便日后升值。“购买时发现有的是国家级鉴定证书,有

的是省级鉴定证书,还有的是厂家出具的鉴定证书,都不知道该看谁的。”张女士说。

记者了解到,国家出台了珠宝玉石鉴定标准,不少机构专做此类鉴定。在万千百货、麦凯乐等商场的玉石店,工作人员称,玉石的鉴定是由国家珠宝玉石质量监督检

验中心出具的,是国家最权威的鉴定证书。而记者在香港中路、宁夏路、南京路的几家玉石店则看到,不同店里的鉴定证书不同,有的是带有“国家”字样鉴定,有的是青岛本地鉴定,还有“CMA”、“CNAS”等鉴定证书。外行人根本不懂到底哪一种权威。

## 市立医院成功进行支气管下球囊扩张术 21岁女孩术后重获生命活力

本报记者 李珍梅 本报通讯员 伊丽明



市立医院本部呼吸科成功进行支气管下球囊扩张术。

21岁的年轻女子李萌(化名)因患肺结核抗结核治疗8个月,出现了活动后胸闷气促,活动耐力明显下降,爬两层楼就要休息,肺功能很差。9月6日,她在市立医院本部呼吸科接受了一场支气管镜下狭窄支气管球囊扩张手术。狭窄的呼吸道变宽,一口气能爬6楼,李萌重获生命的活力。这也是市立医院成功进行的第一例支气管镜下狭窄支气管球囊扩张手术,填补了医院支气管镜下介入治疗的空白。

### 年轻女子患“结核性支气管狭窄”

爬两层楼就要休息 李萌今年21岁,此前,因患上了肺结核病的她在一家医院接受了8个月的治疗。8个月后,结核病治好了,却出现了活动后胸闷气促的现象,爬两层楼就需要休息,活动耐力明显下降。这对年轻的李萌来说,是个很大的打击。

今年8月底,李萌来到市立医院治疗本部,经检查,李萌的

血氧分压仅为67mmhg。据市立医院本部呼吸科主任刘学东介绍,正常人的血氧分压一般在96mmhg以上,若低于60 mmhg,就可界定为呼吸衰竭,由此看来,李萌则接近呼吸衰竭。此外,她做肺功能检查后,显示为重度混合型通气功能障碍。李萌做的CT结果显示,她的右中间支气管重度狭窄,最窄处支气管直径仅3毫米,而正常人的支气管直径是2厘米。如此狭窄的支气管直径严重影响了病人的生活质量。

“病人很年轻,以后还有很长的路要走,若不治的话1年后就会出现呼吸衰竭。”本部呼吸科主任刘学东说。在刘学东主任带领科室医护人员,医院准备给该患者行支气管镜下狭窄支气管球囊扩张术。

### 术后女子一口气爬6楼 重获生命活力

手术前,本部呼吸科医护人员进行了精心的准备,制定了详实的应急预案,包括扩张后大出血、扩张后大量分泌物

涌出造成窒息等各种可能在手术中出现的问题。

9月6日,李萌接受支气管镜下狭窄支气管球囊扩张术,4位医生、3位护士一起上阵,压力一点点加,球囊一次次膨胀,经过半个小时小心翼翼的“战斗”,狭窄的支气管扩张非常成功。正是因为准备充分,整个手术过程有惊无险。

据刘学东介绍,整个过程应用小剂量静脉麻醉,病人痛苦性很小,手术结束后病人就感到呼吸顺畅。扩张后第三天病人肺功能恢复接近正常,血氧分压由67mmhg升至88mmhg,病人生活质量明显改善。第二周李萌又接受了第二次扩张手术,她狭窄的支气管内径由3mm升至8mm,血氧分压恢复至100mmhg。这也是市立医院成功进行的第一例支气管镜下狭窄支气管球囊扩张术,填补了医院支气管镜下介入治疗的空白。李萌则是在该医院接受手术的第一人。截至目前本部呼吸科已进行了4次球囊扩张成形术。

“我现在一口气能爬6楼,而且不感觉到累,医院让我重新获生命活力。”术后的李萌活泼开朗,如今她还准备开个服装店。

据了解,支气管狭窄是肺结核的主要并发症,支气管狭窄严重影响着患者的生活质量。“也许结核病治好了,但留下支气管狭窄的‘病根’,有些患者可能不在意,拖着不治,这只会越拖越严重,如今有这个技术了,建议应尽早治疗。”本部呼吸科刘学东说。

## 细节着手为病人提供人性化服务 五医的人性化细致化服务赢得口碑

本报记者 董海燕 本报通讯员 李红

自去年创建人民满意公立医院活动开展以来,五医不断从医疗技术和医院服务上下功夫,结合医院的中医、中西医结合特色,不断开创新局面,赢得了患者和家属的一致口碑。21日,记者从五医了解到,结合“三好一满意”活动,五医持续改进工作及服务模式,在细节和人性化服务上下功夫,为患者提供医疗安全、护理周到的卫生服务。

### 门诊面积扩建三倍

“创建满意医院是医院持续发展的重要举措,不仅是医疗技术积极创新,服务水平也必须登上新台阶。”青岛市第五人民医院有关负责人介绍,医院紧抓“创人民满意医院”活动内容,为改善患者就医环境,启动了门诊改扩建工程,将由现有的600平米扩大到2000平方米,特别改善急诊区域的人员和设备投入,以此满足西部老居民、新居民的就医需求。自去年4月创建活动中该院推行惠民举措以来,每月第二个周的周三开展“一元专家号”给患者带去了实实在在的实惠,今年,五医继续将该项举措切实推行,已有2000余人此项举措中受益。

同时,在做惠民门诊的基础上,继续推行预约诊疗服务,实行多种方式预约诊疗,实现群众就医24小时预约,开展夏季延时门诊,全年无节假日门诊、错峰服务和分时段诊疗等形式,导医台



护士为出院患者赠送环保爱心布袋。

专人负责就诊人员引导及分诊工作,加强门诊迎前式服务,确保为患者提供便捷的就诊环境。

### 人性化服务贯穿就医全程

为了让患者得到更加人性化细致化的服务,五医采取了“出院患者医前、医中、医后随访”服务模式,当患者办理入院手续后,住院处即将信息发至相关科室,组织青年志愿者询问患者办理门诊住院环节中问题,并及时解决,当患者住院一周后,医院会以问卷的形式,及时询问病人需求、意见,并加以满足或改进,患者在办理出院手续时,填写服务质量反馈表,再由专人进行电话回访或家庭回访,针对患者需求进行健康指导,并征求患者在住院期间的感受和建议。

医院还不断在细节上下功夫,五医首先在住院病房的卫生间安装抽纸盒、肥皂盒,为患者提供纸巾、香皂便

利使用,并制作无纺环保布袋,为出院患者提供爱心服务布袋,方便其携带物品。

### 优质护理落实“五到位”

“三分医疗,七分护理”,在医院开展“优质护理服务示范工程”中,以“爱心手牵你我他关怀滋润生命花”为主题,组织开展了系列形式多样的活动,提升护理服务。首先,在全院护理工作中,实施“五到位”,即想到位,看到位,听到位,说到位,做到位,改变了护士被动工作的局面,增强了主动为病人提供全方位护理意识。其次,各科室开展联谊会、公休会或病友歌友会,在为患者讲述自身疾病的相关知识的同时,为患者提供了一个放松身心的住院氛围。再次,开展“微笑天使每天奉献10分钟”志愿服务活动,鼓励护理人员每天抽出业余时间的10分钟,为住院患者进行健康宣教、心理疏导。